

Kerncijfers Discriminatie 2023

Gooi en Vechtstreek



Discriminatie.nl Gooi en Vechtstreek
Vóór gelijke behandeling, tegen discriminatie

T: (31+) 35 6830154

E: gooienvechtstreek@discriminatie.nl

W: discriminatie.nl/gooienvechtstreek

P: Postbus 253 1400 AG Bussum

Inleiding

Discriminatie.nl Gooi en Vechtstreek zet zich actief in voor het bevorderen van gelijke behandeling en het voorkomen en bestrijden van discriminatie in de regio Gooi en Vechtstreek. Bij onze onafhankelijke en laagdrempelige organisatie kunnen inwoners van de regio Gooi en Vechtstreek discriminatie melden en indien nodig, deskundige bijstand ontvangen. Iedereen die zich gediscrimineerd of ongelijk behandeld voelt, of meent dat een ander dit overkomen is, kan daarvan melding maken. Melders kunnen telefonisch of per e-mail een melding indienen en er kan ook melding worden gedaan met behulp van het klachtenformulier op de website www.discriminatie.nl.

In 2023 werkte de organisatie nog onder haar oude naam Meldpunt Discriminatie Gooi en Vechtstreek. In 2024 zijn de gezamenlijke antidiscriminatiebureaus in Nederland samengegaan in één organisatie, Discriminatie.nl. Alle meldingen van discriminatie worden bijgehouden in het landelijk registratieprogramma van de landelijke vereniging Discriminatie.nl. Discriminatie.nl Gooi en Vechtstreek verstrekt jaarlijks aan de gemeenten een overzicht van de discriminatiemeldingen. Het overzicht in dit document geeft inzicht in de geregistreerde klachten in de regio Gooi en Vechtstreek: de aard van de klachten, op grond waarvan discriminatie is ervaren, op welke terreinen, en de manier waarop de klacht is behandeld.

Wat is discriminatie

Discriminatie is verboden en is in sommige gevallen strafbaar gesteld in de Nederlandse wetgeving. Kort samengevat is er sprake van discriminatie als mensen anders behandeld worden vanwege persoonskenmerken die er in die situatie eigenlijk niet toe doen. Discriminatie uit zich op verschillende manieren en vindt plaats op verschillende plekken. Iemand kan bijvoorbeeld vanwege zijn/haar/hun huidskleur zijn uitgescholden op school, werk of op straat. Iemand's leeftijd kan een rol hebben gespeeld bij de afwijzing voor een baan. Een transgenderpersoon kan onderscheid op basis van gender ervaren in een zorgtraject. Iemand kan zijn geweigerd bij een winkel of horecagelegenheid vanwege het gebruik van een rolstoel of een hulphond. Vanwege de breedte van het begrip discriminatie en de impact die het heeft op de doelgroepen en gemeenschappen die het aangaat, is het van belang om inzicht te krijgen in hoe, waar en waarom mensen discriminatie ervaren.

Ervaren discriminatie

Mensen die discriminatie hebben ervaren of hebben waargenomen kunnen hiervan een melding of klacht indienen bij een antidiscriminatiebureau van Discriminatie.nl. De bureaus registreren alle ervaren discriminatie. Ook als het een incident betreft dat niet in de wet wordt beschermd, of als er enkel een vermoeden van discriminatie bestaat. De meldingen die in deze kerncijfers worden beschreven betreffen dus ervaren discriminatie. Het antidiscriminatiebureau registreert de melding of klacht en ondersteunt de indiener waar mogelijk. De ondersteuning vanuit het antidiscriminatiebureau is voor melders kosteloos. Alle meldingen die binnenkomen worden vertrouwelijk behandeld. Zonder toestemming worden er geen gegevens gedeeld met derden of acties ondernomen. De melder blijft regiehouder over de melding, waarbij het antidiscriminatiebureau adviseert over de mogelijkheden en gevolgen.

Onder-registratie

Het melden van ervaren discriminatie is niet altijd vanzelfsprekend. Volgens het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) ervaart 11% van de mensen in 2023 discriminatie. Toch meldt het

overgrote gedeelte dit niet bij een officiële instantie. Slechts 3 procent van de ervaren discriminatie wordt bekendgemaakt bij de politie, 1 procent bij een antidiscriminatiebureau en een half procent bij het College voor de Rechten van de Mens (Veiligheidsmonitor 2023, CBS 2023). Redenen die worden gegeven om niet te melden zijn: het helpt toch niet, het liever niet stil willen staan bij een negatieve ervaring. Ook weten veel mensen niet dat er een meldpunt bestaat, of wat deze voor hen kan betekenen. Soms weten mensen niet dat discriminatie mogelijk strafbaar is en er een melding of aangifte kan worden gedaan bij de politie. Angst voor de gevolgen van een melding speelt in sommige gevallen ook een rol. De cijfers in deze monitor geven dus geen volledig beeld van discriminatie-incidenten in de regio Gooi en Vechtstreek. Meldingsbereidheid is een terugkomend onderwerp bij alle meldinstanties voor discriminatie.

Gemeld en dan?

Wat gebeurt er met de meldingen van inwoners? De melder bepaalt na advies van het antidiscriminatiebureau welke weg wordt ingezet. Het kan zijn dat de melder ervaren discriminatie wil melden, maar niet dat er actie op wordt ondernomen. Deze keuze ligt altijd bij de melder. Als de melder ervoor kiest om alleen een melding te maken ter registratie, betekent dit niet dat de melding verloren gaat. De melding wordt geregistreerd in het landelijk registratiesysteem. Dit helpt beleidsmakers (landelijk, regionaal of gemeentelijk) om inzicht te krijgen in wat er speelt in de samenleving. Anoniem melden is ook mogelijk. Ook kunnen melders discriminatie melden als zij niet zelf slachtoffer zijn, maar er getuige van zijn geweest.

Alle meldingen van discriminatie worden serieus genomen. Discriminatie is een heftige ervaring. De klachtenconsulenten nemen de tijd om naar het verhaal van de melder te luisteren. Dit kan op locatie, telefonisch of via Teams. In dit gesprek kan de consulent duidelijk krijgen wat er precies is gebeurd. Wij bieden de melder een luisterend oor. Maar onze consulenten bieden ook juridische, praktische en emotionele ondersteuning. Zij helpen bijvoorbeeld bij het opstellen van klachtbrieven en gaan met de melder mee naar gesprekken. We ondersteunen bij juridische procedures, zoals het doen van een aangifte of een zitting bij het College voor de Rechten van de Mens. Ook als men alleen informatie of advies wil is dat mogelijk. In sommige gevallen is een gesprek met de wederpartij voeren over de discriminatie-ervaring waardevoller om in te zetten dan een juridische procedure. Het ontstaan van bewustwording kan veel teweegbrengen bij een organisatie om kritisch te zijn naar het eigen beleid en/of handelwijzen en biedt meer mogelijkheid tot daadwerkelijke verandering in de praktijk.

Toelichting discriminatiegronden

Slachtoffers van discriminatie kunnen maar op een beperkt aantal discriminatiegronden de juridische bescherming van de gelijkebehandelingswetgeving inroepen. Als er een melding wordt gedaan van discriminatie, onderzoekt een consulent discriminatiezaken of één van deze gronden van toepassing is. Daarnaast is het nog belangrijk dat het *terrein* waarop de discriminatie is ervaren door de gelijkebehandelingswetgeving wordt beschermd. Iemands leeftijd mag bijvoorbeeld geen rol spelen bij het solliciteren naar werk. De leeftijd van iemand mag wel worden gebruikt in bijvoorbeeld reclames: 'Hoe hoger de leeftijd, hoe hoger de korting.'

Discriminatiegronden

Arbeidscontract/duur

Onderscheid in de arbeidsvoorwaarden vanwege het hebben van een vast of tijdelijk contract of het hebben van een parttime- of fulltimefunctie.

Burgerlijke staat

Onderscheid dat plaatsvindt wegens het wel of niet hebben van een geregistreerd partnerschap of huwelijk.

Geslacht

Onderscheid tussen mannen en vrouwen, discriminatie vanwege zwangerschap, bevalling en moederschap en discriminatie van mensen van wie de geslachtskenmerken verschillen van de normatieve definitie van 'man' of 'vrouw' (intersekse personen). Genderidentiteit/-expressie, d.w.z. gender waarmee men zich identificeert en de manier waarop men deze identiteit vormgeeft door middel van uiterlijk en kleding, en discriminatie van transgenderpersonen is in de wetgeving geen aparte discriminatiegrond, maar behoort tot de discriminatiegrond geslacht.

Godsdienst

Onderscheid vanwege het aanhangen van een geloof, zoals moslimdiscriminatie en onderscheid vanwege het uiten van het geloof, zoals het dragen van een hoofddoek of kruisje en acties gericht tegen bijvoorbeeld de moskee, synagoge of kerk.

Handicap/chronische ziekte

Fysieke of mentale beperking en chronische aandoeningen. In steeds meer gevallen is een beperkte toegankelijkheid ook discriminatie.

Herkomst/huidskleur

Etnische afstamming of migratieachtergrond en gerelateerde uiterlijke kenmerken, zoals huidskleur of accent. Hieronder valt bij registratie ook discriminatie op grond van etniciteit, waaronder ook antisemitisme.

Leeftijd

Onderscheid op grond van leeftijd is enkel verboden op de arbeidsmarkt en in het beroepsonderwijs.

Levensovertuiging

Een samenstel van ideeën dat fundamenteel is voor de manier van het leven. Deze overtuiging wordt niet door een enkel iemand, maar door een grote groep mensen gehuldigd, zoals het veganisme.

Nationaliteit

Bij het aanbieden van goederen en diensten mag er geen onderscheid worden gemaakt op grond van nationaliteit in staatskundige zin. Bijvoorbeeld het moeten overleggen van een Nederlands paspoort voor het afsluiten van een abonnement.

Politieke gezindheid

Onderscheid tussen mensen wegens hun politieke overtuiging of achtergrond.

Seksuele gerichtheid

Discriminatie wegens iemands seksuele voorkeur, bijvoorbeeld lesbisch, homo-, bi-, hetero- of panseksueel.

Niet-wettelijke gronden

Alle meldingen die niet onder de reikwijdte van de gelijkebehandelingswetgeving vallen, zoals: iemands lengte, piercings en tatoeages, maar ook opleidingsniveau, sociaaleconomische status, woonplaats, kledingstijl of het hebben van een strafblad.

Cijfers Gooi en Vechtstreek 2023

Totaal aantal meldingen licht gestegen: gemiddeld 2,4 meldingen per week

In 2023 zijn bij het meldpunt 127 meldingen van discriminatie ingediend. Dit is een gemiddelde van 2,4 meldingen per week. Tabel 1 hieronder geeft een overzicht van de ontwikkeling in de ontvangen meldingen over de afgelopen vijf jaar.

Hoewel het totaal aantal klachten in 2023 iets lager is dan in 2020 en 2021, dient men hierbij rekening houden met het grote aandeel meldingen met betrekking tot de coronamaatregelen in die periode. Terwijl in 2020 en 2021 nog 54, respectievelijk 42, meldingen over de coronamaatregelen bij het Meldpunt binnenkwamen, waren dit er in 2022 nog slechts vijf en in 2023 één.¹

Als de corona-gerelateerde en anonieme meldingen niet worden meegeteld is een gestaag stijgende lijn waar te nemen in het aantal ontvangen meldingen in de Gooi en Vechtstreek: 83 in 2019, 88 in 2020, 98 in 2021, 115 in 2022 en 125 in 2023. Op basis van deze laatste cijfers is er sprake van een stijging, met 2,4 meldingen per week in 2023, tegenover 2,2 meldingen per week in 2022.

Tabel 1. Totaal aantal meldingen van discriminatie Gooi en Vechtstreek, 2019-2023

	2019	2020	2021	2022	2023
Meldingen *	83	88	98	115	125
Meldingen woonplaats onbekend**	-	19	-	3	1
Meldingen corona	-	54	42	5	1
Totaal	83	161	140	123	127

* Dit zijn de meldingen van inwoners van gemeenten in Gooi en Vechtstreek

** Dit zijn (anonieme) meldingen waarbij de woonplaats van melders onbekend is

Bovendien dient te worden vermeld dat de gemeente Weesp sinds 24 maart 2022 niet meer tot de regio Gooi en Vechtstreek behoort maar bij Amsterdam. Deze gemeente viel vanwege beëindiging van de subsidie vanaf 1 januari 2022 al buiten het werkgebied van het Meldpunt. In 2021 kreeg het Meldpunt van inwoners uit Weesp nog zes meldingen, en in 2020 en 2019 per jaar 10. Men zou dan ook verwachten dat met een kleiner werkgebied de meldingen in 2022 en 2023 iets konden afnemen, dit is echter niet het geval.

Al met al kunnen we de conclusie trekken dat er in onze regio sprake is van een stijging van het aantal meldingen van discriminatie op wettelijke gronden.

Discriminatie op grond van herkomst, handicap/chronische ziekte, en geslacht top drie wettelijke gronden

Als we kijken naar de meest voorkomende klachten in de afgelopen vijf jaar, dan is de constante factor discriminatie op grond van herkomst, als de belangrijkste reden om te melden.

¹ Bij de klachten over de coronamaatregelen was er in het merendeel van de gevallen geen sprake van onderscheid op basis van wettelijke gronden, met uitzondering van gevallen waarbij er sprake was van toegankelijkheid bij handicap/chronische ziekte. Daarom werd het merendeel van deze meldingen geregistreerd als een melding op "niet-wettelijke gronden".

Tabel 2. Aantal meldingen naar discriminatiegrond, 2023-2019

	2023	2022	2021	2020	2019
Arbeidscontract		1		1	
Arbeidsduur	1	2			
Burgerlijke staat	2				1
Geslacht	13	16	6	15	8
<i>Waarvan transgender</i>	4	6	4	3	5
Godsdienst	4	4	4	3	8
<i>Waarvan tegen moslims</i>	3	4	3	1	4
Handicap/chronische ziekte	15	9	28	15	15
Leeftijd	4	2	7	7	4
Levensovertuiging		1			
Nationaliteit	5	4	4	1	3
Politieke gezindheid	1				
Herkomst/huidskleur/ethniciteit	58	65	46	89	50
Seksuele gerichtheid	8	4	7	4	2
Niet-wettelijke gronden	17	15	43	9	11
Onbekend	1	4	1		2
Totaal	127	123	140	161	83

Daarnaast zien we in 2023 een sterkere vertegenwoordiging van klachten over onderscheid op grond van handicap/chronische ziekte. Ook zien we een lichte afname in het aantal meldingen van onderscheid op grond van geslacht.² Discriminatie vanwege seksuele gerichtheid werd juist meer gemeld dan in vorige jaren.

Discriminatie op grond van herkomst/huidskleur/ethniciteit verre uit de belangrijkste reden om te melden

Zoals elk jaar ontvingen wij ook in 2023 veel meldingen van discriminatie op grond van herkomst, huidskleur of ethniciteit: deze waren goed voor bijna de helft van alle meldingen in 2023. Het zijn er met 58 meldingen iets minder dan in 2022. Discriminatie op grond van handicap of chronische ziekte werd in 2023 juist vaker gemeld: 15 keer tegenover 9 keer in 2022. Na herkomst en handicap/chronische ziekte werd discriminatie op grond van geslacht het vaakst gemeld (13 keer). Voor meldingen op grond van geslacht was het aantal echter niet hoger dan in voorgaande jaren.

Meldingen die vallen binnen de wettelijke categorie herkomst/huidskleur/ethniciteit (in de wet aangeduid als discriminatie op grond van 'ras') waren zeer divers. Deze gingen niet alleen over discriminatie vanwege huidskleur (11 keer) maar ook vanwege een migratieachtergrond (31 keer), waaronder Marokkaans (5 keer), Syrisch (4 keer) en Turks (2 keer). Daarnaast bevinden zich in deze categorie meldingen over discriminatie tegen joden (8 keer), tegen mensen met een Aziatische achtergrond (3 keer) en woonwagewoonders (3 keer). Ook kregen wij drie meldingen van 'witte' Nederlanders. Discriminatie op grond van herkomst/huidskleur werd het vaakst

² Ter vergelijking, de [Monitor Discriminatiezaken 2023](#) van het College voor de Rechten van de Mens ziet een toename van het aantal meldingen van discriminatie op grond van handicap/chronische ziekte (met name het weigeren van hulphonden) en naast de daarna belangrijkste grond 'ras', een toename van meldingen van discriminatie op grond van geslacht (met name zwangerschapsdiscriminatie). De eerste bevinding zien we ook terug in onze gegevens, de laatste bevinding niet.

gemeld op het terrein van de openbare ruimte (11 keer), en – meer dan in voorgaande jaren – op het terrein van de collectieve voorzieningen (10 keer) en de arbeidsmarkt (9 keer). Discriminatie op grond van herkomst werd ook redelijk vaak gemeld waar het ging om huisvesting (5 keer), door burens (5 keer) en in het onderwijs (5 keer). Onderscheid op grond van herkomst/ethniciteit in de media werd 3 keer gemeld en discriminatie op deze grond door de politie/het OM 2 keer, dit laatste is minder dan in voorgaande jaren.

Niet-wettelijke gronden

Net als in voorgaande jaren ontving het antidiscriminatiebureau ook in 2023 meldingen waarop de Algemene Wet Gelijke Behandeling (AWGB) niet van toepassing is, bijvoorbeeld met betrekking tot ongelijke behandeling op grond van woonplaats of sociale positie/inkomen, of andere redenen. Zo werd er bijvoorbeeld geklaagd over uitsluiting bij financiële dienstverlening waarbij geen sprake was van wettelijke gronden. Ook klaagden melders over toegang tot collectieve voorzieningen waarbij geen sprake was van onderscheid in de zin van de AWGB. Deze meldingen worden altijd gehoord en geregistreerd maar niet verder in behandeling genomen. Zij worden geregistreerd onder de categorie “niet-wettelijke gronden”. Het betrof in 2023 in totaal 17 meldingen.

Tabel 3. Aantal meldingen 2023 naar maatschappelijk terrein en discriminatiegrond*

	Arbeidsduur	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdiens	Handicap/chronische ziekte	Leeftijd	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Onbekend	Politieke gezindheid	Afkomst/huidskleur/ethniciteit	Seksuele gerichtheid	Totaal meldingen
Arbeidsmarkt	1	1	2		1	1	1				9		16
Buurt/Wijk			2					2			5	2	11
Collectieve voorzieningen			3	2	3	1	2	6	1		10	1	28
Commerciële dienstverlening		1	2		6	2	2	2		1	4		20
Horeca/amusement					3			1			3		7
Huisvesting			2		1			5			5		13
Media/Reclame											3	1	4
Onderwijs			1								4		5
Openbare ruimte/publiek domein			1	2				1			11	4	18
Politie/OM/Vreemdelingenpolitie											2		2
Publieke/politieke opinie											1		1
Sport/recreatie					1						1		2
Totaal	1	2	13	4	15	4	5	17	1	1	58	8	

*per melding kunnen in bepaalde gevallen meerdere gronden worden geregistreerd

Discriminatie op grond van handicap/chronische ziekte: toegenomen aantal meldingen

In 2023 is er sprake van een toename van het aantal meldingen op grond van handicap/chronische ziekte ten opzichte van 2022. Discriminatie op deze grond werd 15 keer

gemeld, tegenover 9 keer in 2022. Het aantal meldingen is ongeveer terug op het niveau van 2020 en 2019. De meldingen binnen deze categorie werden gedaan op het terrein van de commerciële dienstverlening (6 keer), de horeca (3 keer), collectieve voorzieningen (3 keer) en huisvesting (1 keer). Dit laat zien dat ondanks dat er geen meldingen meer zijn gerelateerd aan corona, er onverminderd behoefte is aan een meldpunt voor personen die een beroep kunnen doen op de Wet Gelijke Behandeling op grond van Handicap of Chronische Ziekte. Deze melders kunnen vaak goed worden geholpen, door de wederpartij in te lichten over de bestaande wetgeving en het toegankelijkheidsbeleid van bijvoorbeeld commerciële dienstverleners of horeca op positieve wijze te beïnvloeden. In andere gevallen was het mogelijk door te verwijzen naar andere instanties die de klacht konden behandelen.

Onderscheid op grond van geslacht nummer drie in top meest gemelde wettelijke gronden

Bij de dertien meldingen van discriminatie op grond van geslacht ging het in zes gevallen om ongelijke behandeling van vrouwen ten opzichte van mannen in dezelfde situatie, waarvan 2 keer op de arbeidsmarkt. Bijvoorbeeld over ongelijke beloning. Daarnaast betroffen vier meldingen discriminatie of de positie van transgender personen. De terreinen waarop discriminatie op grond van geslacht voorkomt geven een gevarieerd beeld, met ook hier collectieve voorzieningen als meest voorkomende terrein (3 keer). Zie voor de cijfers bovenstaande tabel 3.

Seksuele gerichtheid: 2 keer zoveel meldingen

Het meldpunt kreeg in 2023 acht meldingen van discriminatie op grond van seksuele gerichtheid, twee keer zoveel als in 2022. In de helft van de gevallen ging het om voorvallen in de openbare ruimte/het publiek domein. Deze toename is een algemene ontwikkeling die ook wordt waargenomen door partnerorganisaties binnen het regionaal overleg van politie/OM en anti-discriminatievoorzieningen. Deze vorm van discriminatie uit zich niet alleen tegen personen maar ook tegen symbolen van de regenbooggemeenschap, met name de regenboogvlag.

Overige wettelijke gronden

De meldingen op grond van godsdienst zijn gestabiliseerd, het gaat overwegend om discriminatie tegen moslims en in één geval om de joodse godsdienst. Discriminatie tegen moslims werd in de Gooi en Vechtstreek echter veel minder vaak gemeld dan discriminatie op grond van herkomst, huidskleur en etniciteit in het algemeen.

Het aantal meldingen van onderscheid op grond van leeftijd is in 2023 weer iets toegenomen (4 meldingen), waarvan slechts één melding over de arbeidsmarkt, twee over commerciële dienstverlening (banken en verzekeringen, overige producten) en één over collectieve voorzieningen.

Arbeidsduur, burgerlijke staat, nationaliteit en politieke gezindheid zijn gronden waarop net als in voorgaande jaren de minste meldingen werden ontvangen. Het gaat dan bijvoorbeeld om onderscheid op grond van voltijd/deeltijdcontract of samenlevingscontract voor het opnemen van verlof, of onderscheid bij toegang tot diensten vanwege iemands nationaliteit, of vijandige bejegening van een persoon vanwege diens politieke overtuigingen. Discriminatie op grond van arbeidscontract werd in 2023 nul keer gemeld.

Discriminatie meest gemeld op terrein collectieve voorzieningen, commerciële dienstverlening en openbare ruimte

Tabel 4 geeft een overzicht van alle maatschappelijke terreinen waarop discriminatie is gemeld in de afgelopen vijf jaar. Voor 2023 zien we een belangrijke verschuiving in de terreinen waarover het vaakst melding is gedaan. Anders dan in voorgaande jaren is dit niet de arbeidsmarkt, maar het terrein van de collectieve voorzieningen. Ook meldingen met betrekking tot de openbare ruimte, commerciële dienstverlening en huisvesting winnen in 2023 duidelijk aan terrein. Deze verschuiving in de terreinen waarop discriminatie vaker is gemeld is opvallend, omdat in voorgaande jaren discriminatie op de arbeidsmarkt altijd de belangrijkste vorm van discriminatie was, waarvoor melders contact zochten met het meldpunt.

Tabel 4. Aantal meldingen naar maatschappelijk terrein, 2019-2023

	2019	2020	2021	2022	2023
Arbeidsmarkt	18	22	13	19	16
Buurt/wijk	18	16	20	10	11
Collectieve voorzieningen	11	13	36	16	28
Commerciële dienstverlening	7	18	21	15	20
Horeca/amusement	2	2	9	4	7
Huisvesting	6	2	3	7	13
Media en reclame	3	44	1	9	4
Onderwijs	3	3	7	6	5
Openbare ruimte	4	9	10	15	18
Politie/OM/VP	3	4	2	1	2
Privésfeer	4	3	2	4	0
Publieke/politieke opinie	2	3	4	1	1
Sport en recreatie	1	1	10	4	2
Overig	1	2	1	0	0
Onbekend/n.v.t.	0	0	1	3	0

Collectieve voorzieningen

Een van de belangrijkste terreinen waarop geklaagd werd over discriminatie in 2023 is dat van de collectieve voorzieningen. Het ging met name om klachten van inwoners die ontevreden waren of problemen hadden ervaren bij toegang tot of gebruik van collectieve voorzieningen aangeboden door (semi) overheidsinstanties. Deze klachten werden met name geregistreerd als ervaren discriminatie in de vorm van omstreden behandeling of vijandige bejegening.

In bovenstaande tabel 4 is te zien dat discriminatie op het terrein van de collectieve voorzieningen 28 keer is gemeld. De meeste meldingen op dit terrein betroffen onderscheid op grond van herkomst of onderscheid op basis van niet-wettelijke gronden. Ongeveer een derde van de meldingen over collectieve voorzieningen gingen over onderscheid op grond van herkomst (10 van de 28 meldingen). Eén vijfde van de melders op dit terrein klaagt over zaken die niet vallen onder de gelijke behandelingswetgeving (6 van de 28 meldingen). De overige meldingen op dit terrein hadden betrekking op onderscheid op grond van handicap/chronische ziekte (3 keer), geslacht (3 keer), godsdienst (2 keer), nationaliteit (2 keer), leeftijd (1 keer) en seksuele gerichtheid (1 keer).

Terwijl in de jaren 2020-2021 de coronamaatregelen debet waren aan het hogere aantal meldingen op dit terrein, is dit in 2023 niet het geval. In 2023 is in de publieke discussie en de politieke actualiteit veel aandacht geweest voor de rol van de overheid bij het niet goed beschikbaar zijn van collectieve voorzieningen met name op het gebied van zorg en huisvesting. Dit zien wij terug in onze cijfers voor 2023.

Commerciële dienstverlening

Het tweede terrein waarop discriminatie vaak werd gemeld is dat van de commerciële dienstverlening. Ook dit is een verschil met voorgaande jaren. Het aantal meldingen op het terrein commerciële dienstverlening is gestegen ten opzichte van 2022, maar ongeveer gelijk aan de aantallen in voorgaande jaren, alleen nu niet vanwege de coronamaatregelen. Van de 20 voor dit terrein ontvangen meldingen gingen er zes over discriminatie op grond van handicap/chronische ziekte (toegankelijkheid) en vier over herkomst/huidskleur/etniciteit.

Openbare ruimte

Het derde terrein waarop vaker meldingen zijn binnengekomen, is dat van de openbare ruimte (18 keer). Het aantal meldingen op dit terrein laat al een aantal jaren een duidelijke stijging zien, een gegeven dat nadere aandacht verdient. Het gaat hier veelal om discriminatoire uitingen in het openbaar, op straat. Het gaat vooral om meldingen van discriminatie en intolerantie op grond van herkomst/huidskleur/etniciteit (11 keer), seksuele gerichtheid (4 keer) en godsdienst (2 keer, antisemitisme).

Arbeid

Ook al is het niet meer het meest gemelde terrein, nog steeds ontvingen wij in 2023 zestien meldingen over arbeidsmarktdiscriminatie. In meer dan de helft van de gevallen (9) ging het hierbij om ervaren discriminatie op grond van herkomst of huidskleur: op de werkvloer (3 keer), op het gebied van arbeidsvoorwaarden (3 keer), werving en selectie, arbeidsbemiddeling en promotie/doorstroom (ieder 1 keer). In een kleiner aantal gevallen ging het ook om discriminatie op grond van geslacht (2 keer), namelijk ongelijke beloning (1 keer) en zwangerschapsdiscriminatie (1 keer). Andere gronden van discriminatie op de arbeidsmarkt werden ieder slechts één keer gemeld, namelijk arbeidsduur, handicap/chronische ziekte, leeftijd, burgerlijke staat, en nationaliteit.

Huisvesting

Op dit terrein kwamen in 2023 dertien meldingen binnen: 5 keer op grond van herkomst, 5 keer in de categorie niet-wettelijk gronden, 2 keer op grond van geslacht, 1 keer op grond van handicap/chronische ziekte. Bij acht ging het om klachten over de bemiddeling/toewijzing van een woning. Het aantal meldingen op het gebied van huisvesting is opvallend hoog als men het vergelijkt met voorgaande jaren. Dit gegeven lijkt een afspiegeling te zijn van de politieke actualiteit, namelijk de crisis op de woningmarkt en de problemen die inwoners ervaren bij het zoeken naar (dan wel het wonen in) een sociale huurwoning in de Gooi en Vechtstreek.

Buurt/Wijk

Hierbij moet onder meer gedacht worden aan meldingen over discriminatie door burens en/of buurtgenoten. Er waren 11 meldingen op dit terrein, dit is ongeveer gelijk aan het aantal in 2022 (10 meldingen). De meldingen die we ontvingen op dit terrein waren vaak wel redelijk ernstig, d.w.z. er waren een aantal zaken die al langer speelden en waar meerdere instanties al bij betrokken waren. De meest voorkomende gronden bij discriminatie door buurtgenoten waren herkomst/huidskleur (5 keer), geslacht (2 keer), seksuele gerichtheid (2 keer) en niet-wettelijke gronden (2 keer).

Horeca en amusement

Een stijging is ook waar te nemen in de meldingen op het terrein van horeca en amusement. In 2023 werden 7 meldingen ontvangen die op dit terrein betrekking hadden. In 2021 waren het er weliswaar meer (9) maar deze waren hoofdzakelijke corona-gerelateerd. In 2023 ging het om onderscheid op grond van herkomst of huidskleur (3 keer), handicap of chronische ziekte (3 keer) en seksuele gerichtheid (1 keer).

Overige terreinen

De terreinen onderwijs, media/reclame en politie/OM hebben gemeenschappelijk dat het merendeel van deze meldingen ging over onderscheid op grond van herkomst. Bij onderwijs betrof dit 4 van de 5 meldingen, bij media/reclame 3 van de 4. Het is in één geval gelukt hierop een doeltreffende interventie te plegen bij een mediabedrijf via een wederhoorprocedure, waarna de wederpartij de formulering van het desbetreffende bericht heeft aangepast. Het aantal meldingen over media is gedaald ten opzichte van 2022, terwijl in eerdere jaren dit soms nog lager of juist hoger was; dit aantal is sterk afhankelijk van de actualiteit. Naast discriminatie op grond van herkomst/huidskleur/ethniciteit (3 keer) in berichten op sociale media of websites werd ook discriminatie op grond van seksuele gerichtheid bij een radiozender één keer gemeld.

Alle twee ontvangen meldingen over politie/OM gingen over onderscheid op grond van herkomst/huidskleur/ethniciteit. Dit aantal is afgenomen ten opzichte van vorig jaar.

Op het terrein sport en recreatie is het aantal meldingen gedaald ten opzichte van voorgaande jaren. Het betrof één melding op grond van herkomst waarin uitvoerig is bemiddeld en één melding op grond van handicap/chronische ziekte. Slechts één melding werd ontvangen op het gebied van de publieke opinie, wederom op grond van herkomst.

Aard van discriminatie

Per discriminatiemelding kunnen meerdere vormen van discriminatie worden geregistreerd: bedreiging, geweld, omstreden behandeling, of vijandige bejegening. Op de gronden antisemitisme en seksuele gerichtheid wordt discriminatie vaker gemeld in de vorm van belediging of geweld dan bij de meeste andere gronden. In die situaties melden burgers zich eerder bij de politie. Voor mensen met een beperking gaat het vaker om ongelijke behandeling, dan wordt eerder bij een antidiscriminatiebureau gemeld. Bij enkele gevallen wordt een discriminatie-ervaring zowel bij een antidiscriminatiebureau als bij de politie gemeld. Hetzelfde incident wordt dan door beide organisaties geregistreerd.

Omstreden behandeling

In 2023 werden bij ons antidiscriminatiebureau de meeste meldingen geregistreerd als omstreden behandeling (74 keer). Dit is in lijn met voorgaande jaren, maar het aantal is hoger dan in 2022. Van omstreden behandeling is sprake als iemand door een maatregel nadelig wordt getroffen en/of uitgesloten. Bijvoorbeeld als een melder te maken heeft met discriminatie op de arbeidsmarkt (16 meldingen) of bij toegang tot collectieve voorzieningen (14 meldingen) of commerciële dienstverlening (12 meldingen). Ook kwam het in 2023 redelijk vaak voor op de terreinen huisvesting (7 keer) en politie (7 keer). In 31 van de 68 gevallen ging het om discriminatie op grond van herkomst/huidskleur/ethniciteit, in 11 gevallen om ongelijke behandeling op niet wettelijke gronden, in 9 gevallen ieder om discriminatie op grond van geslacht, en ook in 9 gevallen op grond van handicap/chronische ziekte.

Tabel 5. Aantal meldingen naar aard van discriminatie, 2019-2023

	2019	2020	2021	2022	2023
Bedreiging	1	5	4	10	10
Geweld	2	2	2	2	3
Omstreden behandeling	49	52	97	68	74
Vijandige bejegening	33	83	43	50	45
Overig	1	1		3	4
Onbekend/n.v.t.			1	2	2
Totaal aantal meldingen	83	161	140	123	127

Vijandige bejegening

Een aanzienlijk aantal meldingen werd geregistreerd als vijandige bejegening (45). Vijandige bejegening betreft het uiten van opvattingen, gedragingen en daden waarbij sprake is van (vermeend) discriminatoir onderscheid. Dit kan gaan om bijvoorbeeld beledigende, denigrerende of stigmatiserende uitspraken of pesterijen, bijvoorbeeld uitingen in de openbare ruimte/op straat (14 meldingen) of in burenc conflicten (9 keer). Het meest gebeurt dit bij discriminatie op grond van herkomst. Opvallend is verder dat bij het meest voorkomende terrein van de collectieve voorzieningen niet alleen omstreden behandeling wordt gemeld (19 keer) maar ook vijandige bejegening (7 keer). Dit werd in voorgaande jaren niet op deze wijze gezien in de geregistreeerde meldingen. Deze vorm werd ook op alle andere terreinen, hetzij dan wel in mindere mate, gemeld.

Bedreiging/geweld

Ernstige vormen van discriminatie als bedreiging en geweld worden eerder bij de politie gemeld, omdat het gaat om incidenten met een grote impact en omdat het mogelijk is om bij dergelijke voorvallen te kiezen voor een strafrechtelijke aanpak daar waar de desbetreffende artikelen uit het Wetboek van Strafrecht van toepassing zijn. Overigens worden zulke zaken soms ook gemeld bij het antidiscriminatiebureau en hebben wij hierbij dan onder meer een adviserende en proces-begeleidende rol. Opvallend is dat het aantal zaken waar sprake is van bedreiging even hoog is als in 2022 (10 meldingen). Ook bij bedreiging was herkomst/huidskleur de meest voorkomende grond (6 meldingen). Daarnaast zien we ook hier geslacht en seksuele gerichtheid als een grond voor bedreiging (2 meldingen ieder).

Wijze en uitkomst van klachtbehandeling

Bij de behandeling van meldingen wordt samen met melder gekeken welke acties er wenselijk en haalbaar zijn. Dit hangt voor een belangrijk deel af van de aard van de klacht en wat melder hiermee precies wil bereiken. De bewerkelijkheid van de meldingen verschilt per melding en heeft te maken met wensen melder, omvang en aard van (juridische) problematiek, samenwerking met andere hulpverleners, en de hoeveelheid onderzoekswerk. Bijstaan in procedures en bemiddeling is veelal bewerkelijk qua (schriftelijke) activiteiten en duur van het traject, anderzijds kunnen ook meldingen waarin bijstand zich beperkt tot informatie en advies intensief zijn door veel onderzoek en schriftelijke uitwisselingen en een lange periode van bijstand met diverse advies- en/of informatiemomenten. Overeenkomstig deze werkwijze

kunnen per melding meerdere vormen van behandeling worden geregistreerd. Deze worden voor de afgelopen vijf jaren weergegeven in onderstaande tabel 6.

Advies en informatie is de meest voorkomende behandeling van ontvangen meldingen (ook in combinatie met andere behandelingscategorieën). Het is wel afgenomen ten opzichte van voorgaande jaren. Het aantal zaken dat alleen is geregistreerd is ongeveer gelijk gebleven.

Tabel 6. Behandeling van ontvangen meldingen, 2019-2023

	2019	2020	2021	2022	2023
(Alleen) registratie	27	43	43	39	40
Advies/informatie	63	98	98	85	79
Beïnvloeding beleid	9	39	20	18	22
Bemiddeling	2	8	11	16	22
Bijstaan in procedures	12	10	26	22	29
Doorverwijzing	7	11	20	17	37
Eigen onderzoek	2			4	1
Overig					1
Totaal aantal meldingen	83	161	140	123	127

Het bijstaan in procedures komt nog steeds veel voor, en is ook gestegen ten opzichte van voorgaande jaren. In twee gevallen ging het om een procedure bij het College voor de Rechten van de Mens (CRM), waaronder één uitspraak in het kader van de toeslagenaffaire, die landelijk de publiciteit heeft gehaald. Het aantal meldingen waarbij we erin zijn geslaagd het beleid van de wederpartij te beïnvloeden, en waarin we hebben bemiddeld, zijn beiden ook gestegen. Er is verder een duidelijke toename van het aantal keren dat is doorverwezen; dit hangt samen met het groter aantal meldingen op het terrein van collectieve voorzieningen en huisvesting.

Wanneer we kijken naar de geregistreerde uitkomst van de klachtbehandeling, dan valt op dat in meer dan de helft van de gevallen cliënten zijn geadviseerd of geïnformeerd, ook in meer dan de helft van gevallen zijn zij gehoord en moreel ondersteund. In zeventien gevallen is vast komen te staan dat de wederpartij aandacht heeft voor het onderwerp, in acht gevallen is ook het beleid van de wederpartij aangepast, en in één geval is zelfs naar aanleiding van een melding een non-discriminatiecode ingesteld. Bij acht gevallen ontving melder van de veroorzaker excuses naar aanleiding van onze bemiddeling. Bij vier gevallen heeft de melding geleid tot een uitspraak van een bevoegde instantie.

Meldingen per gemeente

Van iedere melding van inwoners van de Gooi en Vechtstreek wordt de woonplaats van de melder en de plaats van het voorval geregistreerd. Onze analyses gaan uit van de woonplaats melder.

Onderstaande tabel 7 laat zien dat er twee 'stijgers' zijn in de regio, als het gaat om het aantal inwoners dat zich in 2023 bij ons heeft gemeld: dit zijn de gemeenten Gooise Meren en Wijdemeren. Waar in 2022 voor Gooise Meren nog sprake was van een lichte afname van de meldingen, overeenkomstig de afname in meldingen gerelateerd aan coronamaatregelen, zien we nu dat met de reguliere klachten een bijna net zo hoog aantal wordt gehaald als in het jaar

'coronajaar' 2021. Wellicht hebben onze inspanningen om meer zichtbaar te zijn, in samenwerking met o.a. de gemeente en andere netwerkpartners in Gooise Meren, hieraan bijgedragen. In de gemeente Wijdmeren is het aantal meldingen zelfs verdubbeld ten opzichte van vorig jaar. De cijfers in Hilversum zijn redelijk stabiel: de grootste gemeente van onze regio is goed voor bijna de helft van alle meldingen.

Tabel 7. Aantal meldingen per gemeente, 2019-2023

	2019	2020	2021	2022	2023
Blaricum	2	2	5	4	6
Gooise Meren	14	22	35	28	33
Hilversum	42	76	66	63	61
Huizen	6	14	17	14	11
Laren	3	4	5	5	3
Weesp	10	10	6	*	*
Wijdmeren	6	14	6	6	12
Anoniem/geen woonplaats	0	19	0	3	1
Totaal	83	161	140	123	127

*gemeente Weesp niet meer binnen werkgebied sinds 1-1-2022

Met name in de kleinere gemeenten Blaricum en Laren was het aantal meldingen stabiel laag. Voor de inwoners uit de gemeente Huizen zien we een lichte daling in het aantal ontvangen meldingen. Daarbij moet wel worden opgemerkt dat juist in de drie gemeenten Laren, Blaricum en Huizen sommige van de meest arbeidsintensieve meldingen door ons meldpunt zijn behandeld in 2023. Zoals twee zaken die zijn voorgedragen aan het College voor de Rechten van de Mens, en andere zaken over bijv. arbeidsmarktdiscriminatie, die door onze klachtenbehandelaar zijn begeleid. Ook is in deze gemeenten werk verricht op het gebied van voorlichting en het opzetten van inloopsprekuren. Over het geheel genomen constateren wij een stabilisering dan wel een lichte stijging van het aantal meldingen op regioniveau in de Gooi en Vechtstreek.

Voordat we in de hierop volgende pagina's een toelichting geven per afzonderlijke gemeente, presenteren we eerst in onderstaande tabel 8 het overzicht voor alle gemeenten naast elkaar, voor wat betreft de cijfers van de vier belangrijkste categorieën waarop klachten worden geregistreerd, namelijk de grond van discriminatie, het maatschappelijke terrein, de aard van discriminatie en de gekozen klachtbehandeling. Daarna volgen de beschrijvingen van de belangrijkste cijfers per gemeente.

Tabel 8. Overzicht belangrijkste cijfers discriminatieklachten 2023 naar gemeente (N=126)

	Blaricum	Gooise Meren	Hilversum	Huizen	Laren	Wijdere Meren	Totaal
Meldingen							
Aantal meldingen	6	33	58	11	3	12	126
Discriminatiegrond*							
Arbeidsduur			1				1
Burgerlijke staat	1		1				2
Geslacht	1	1	8	3			13
Godsdienst		2	1			1	4
Handicap/chronische ziekte		3	8			4	15
Herkomst/huidskleur	2	16	30	3	2	5	58
Leeftijd			2	2			4
Nationaliteit	1	2	1	1			5
Politieke gezindheid							0
Seksuele gerichtheid		1	2		1		4
Niet-wettelijk	1	5	9		1		16
Onbekend		1					1
Maatschappelijk terrein							
Arbeidsmarkt	3	2	7	3		1	16
Buurt/wijk	1	3	6		1		1
Collectieve voorzieningen	1	5	18	3			27
Commerciële dienstverlening	1	5	11	1		2	20
Horeca/amusement		2	3			2	7
Huisvesting		6	6		1		13
Media en reclame		1	1	1	1		4
Onderwijs		1	2	1		1	6
Openbare ruimte		7	3	2		6	18
Politie en OM		1	1				2
Publieke/politieke opinie			1				1
Sport			2				2

	Blaricum	Gooise Meren	Hilversum	Huizen	Laren	Wijdemeren	Totaal
Aantal meldingen	6	33	58	11	3	12	126
<u>Wijze van discriminatie*</u>							
Bedreiging		4	4	1		1	10
Geweld	1	1	1		1		3
Omstreden behandeling	5	17	38	7	1	5	73
Onbekend		1	1				2
Overige vormen			2	1		1	4
Vijandige bejegening	1	16	17	3	2	6	45
<u>Klachtbehandeling*</u>							
Advies/informatie	4	21	40	6	3	4	78
Alleen registratie	2	10	19	5		4	40
Beïnvloeding beleid		1	15	1		5	22
Bemiddeling		4	14			4	22
Bijstaan in procedures	2	2	16		2	7	29
Doorverwijzing	1	12	15	2	3	4	37
Eigen onderzoek Meldpunt			1				1
Overig		1					1

*Bij één melding kunnen meerdere gronden, terreinen, wijzen van discriminatie en meerdere behandelwijzen worden geregistreerd.

Gemeenten Blaricum en Laren

De gemeenten Blaricum en Laren maken deel uit van de zogenaamde BEL-gemeente en worden daarom hier samen geanalyseerd. Er is sprake van een gelijk totaal aantal meldingen ten opzichte van 2022. Het Meldpunt ontving in totaal zes meldingen van inwoners van Blaricum, en drie meldingen van inwoners van Laren. Ook hier werd, net als op regionaal niveau, discriminatie op grond van herkomst relatief vaker gemeld, met name bij situaties in de buurt (burenconflicten) en bij het gebruik van collectieve voorzieningen (belastingdienst), en bij uitingen op sociale media.

Een melding over discriminatie door de belastingdienst is in 2023 voorgedragen aan het College voor de Rechten van de Mens en onze klachtbehandelaar heeft cliënt, een inwoner van de BEL-gemeenten, bijgestaan in de procedure en de zittingen bij het College. De uitspraak van het College in oktober 2023 heeft het landelijke nieuws gehaald. Hierbij is erkend dat in het geval van onze cliënt [sprake is geweest van indirecte discriminatie](#) (zie ook [nieuwsbericht College](#); en [bericht nieuwssite](#)). Wat verder opvalt is dat bij een derde van de meldingen een vraag werd gesteld over discriminatie op de arbeidsmarkt, met name over onderscheid vanwege geslacht (verschil in beloning), nationaliteit (vacaturetekst) en burgerlijke staat (verlofregeling). Met name de melding over verschil in beloning op grond van geslacht betreft een zaak waarbij cliënt, een inwoner van de BEL-gemeenten, door onze klachtbehandelaar is bijgestaan in een procedure bij het College voor de Rechten van de Mens. Ook hier zijn ter voorbereiding vele stukken geschreven en ter zitting gepresenteerd, die hebben geleid tot de uiteindelijke uitspraak van het College begin 2024.

Tot slot betrof een deel van de ontvangen meldingen klachten over zaken die niet vallen onder de Algemene Wet Gelijke Behandeling, deze worden geregistreerd als meldingen op ‘niet-wettelijke gronden’. Het ging dan bijvoorbeeld over het niet beschikbaar zijn van huisvesting of openbaar vervoer, maar dus niet vanwege gronden waarop de gelijke behandelingswetgeving van toepassing was. Wat verder opvalt is dat bij een derde van de meldingen een vraag werd gesteld over discriminatie op de arbeidsmarkt, met name over onderscheid vanwege geslacht (verschil in beloning), nationaliteit (vacaturetekst) en burgerlijke staat (verlofregeling). Een deel van de meldingen betrof ook klachten over zaken die niet vallen onder de Algemene Wet Gelijke Behandeling, deze worden geregistreerd als meldingen op ‘niet-wettelijke gronden’.

Tabel 9. Aantal meldingen gemeenten Blaricum en Laren naar grond en maatschappelijk terrein, 2023

	Arbeidsmarkt	Buurt/wijk	Collectieve voorzieningen	Commerciële dienstverlening	Huisvesting	Media	Totaal
Burgerlijke staat	1						1
Geslacht	1						1
Nationaliteit	1						1
Niet-wettelijke gronden				1	1		2
Herkomst/huidskleur/ethniciteit		2	1			1	4
Totaal	3	2	1	1	1	1	9

Gemeente Gooise Meren

Overeenkomstig het regionale beeld is ongeveer de helft van de meldingen in Gooise Meren gedaan vanwege onderscheid op grond van herkomst (16 van de 33 meldingen). Het aantal meldingen op grond van herkomst/huidskleur is in Gooise Meren flink toegenomen van 9 in 2022 naar 16 in 2023. Wat betreft de meldingen op overige gronden geven de cijfers in Gooise Meren een gevarieerd beeld. Er waren meer meldingen over de openbare ruimte, 7 tegenover 5 in 2022. Ook waren er 6 meldingen over huisvesting, waarvan echter 4 over een behandeling die niet viel onder de wettelijke discriminatiegronden. Ook over horeca/amusement werd één melding gedaan op niet-wettelijke gronden. Het aantal meldingen over commerciële dienstverlening is toegenomen tot 5 tegenover 2 in 2022. Het aantal meldingen op grond van geslacht is gedaald en weer terug op het niveau van voor 2022. Ook het aantal meldingen op grond van handicap/chronische ziekte is licht gedaald van 5 naar 3.

Tabel 10. Aantal meldingen gemeente Gooise Meren naar grond* en maatschappelijk terrein, 2023

	Geslacht	Godsdienst	Handicap/chronische ziekte	Nationaliteit	Niet-wettelijke grond	Onbekend	Politieke gezindheid	Herkomst/huidskleur	Seksuele gerichtheid	Totaal
Arbeidsmarkt			1					1		2
Buurt/Wijk								2	1	3
Collectieve voorzieningen		1	1	1		1		1		5
Commerciële dienstverlening			1	1			1	2		5
Horeca en amusement					1			1		2
Huisvesting	1				4			1		6
Media/Reclame								1		1
Onderwijs								1		1
Openbare ruimte		1						5	1	7
Politie/OM/VD								1		1
Totaal	1	2	3	2	5	1	1	16	1	33

*per melding kan in bepaalde gevallen meer dan één terrein/grond worden geregistreerd.

Gemeente Hilversum

Het totaal aantal meldingen voor Hilversum is in 2023 redelijk stabiel vergeleken met 2022, toen het aantal meldingen nog flink toenam. Opvallend is ook nu weer het hoge aantal meldingen waarbij sprake was van discriminatie op grond van herkomst/huidskleur, bijna de helft van alle meldingen (30). Naast discriminatie op grond van herkomst zien we in Hilversum vaker meldingen over discriminatie op niet-wettelijke gronden (9 keer), op grond van handicap/chronische ziekte (8 keer), en net als in voorgaande jaren op grond van geslacht (8 keer) met name tegen transgender personen (4 keer) en vrouwen (3 keer).

In de gemeente Hilversum kwamen in 2023 ten opzichte van 2022 veel meer meldingen binnen over ongelijke behandeling op het terrein van collectieve voorzieningen (18 keer, drie keer zoveel als in 2022). Ook ontvingen wij meer meldingen over commerciële dienstverlening (11 tegenover 8 in 2022). Meldingen over huisvesting zijn ook verdriedubbeld (van 2 naar 6). Meldingen over de openbare ruimte daarentegen zijn afgenomen. Waar in 2022 4 meldingen op het terrein van buurt/wijk te maken hadden met discriminatie op grond van herkomst, was dit in 2023 bij slechts bij één melding het geval. Meldingen over discriminatie door de politie en het OM zijn afgenomen, er was nog slechts één melding op dit terrein. De precieze verdeling van de meldingen naar grond en terrein voor de gemeente Hilversum is te vinden in onderstaande tabel.

Tabel 11. Aantal meldingen gemeente Hilversum naar grond en maatschappelijk terrein, 2023

	Arbeidsduur	Burgerlijke staat	Geslacht	Godsdiens	Handicap/chronische ziekte	Leeftijd	Nationaliteit	Niet-wettelijke gronden	Herkomst/huidskleur	Seksuele gerichtheid	Totaal aantal meldingen
Arbeidsmarkt	1								6		7
Buurt/Wijk			2					2	1	1	6
Collectieve voorzieningen			2	1	2			5	8	1	18
Commerciële dienstverlening		1	2		3	2	1	1	1		11
Horeca/amusement					1				2		3
Huisvesting			1		1				4		6
Media/Reclame									1		1
Onderwijs									2		2
Openbare ruimte			1					1	2		3
Politie/OM									1		1
Publieke/politieke opinie									1		1
Sport/recreatie					1				1		2
Totaal	1	1	8	1	8	2	1	9	30	2	61

*per melding kan in bepaalde gevallen meer dan één terrein/grond worden geregistreerd.

Gemeente Huizen

Het totaal aantal van 11 meldingen in 2023 voor de gemeente Huizen betekent een lichte daling ten opzichte van 2022, toen er nog 14 meldingen werden ontvangen van inwoners. Een deel van de huidige meldingen, zoals die op het terrein van de arbeidsmarkt, zijn weliswaar in aantal klein, maar hier waren ook zaken bij waar de klachtenconsulent relatief veel uren werk aan heeft besteed, dat wil zeggen meer dan de gemiddelde melding. Zo werd in 2023 een melding uit 2022 over arbeidsmarktdiscriminatie verder behandeld die door een correspondentie met een advocaat van de wederpartij en meerdere bijeenkomsten met melder veel tijd vergde.

In 2023 zijn net als in 2022 alle meldingen op wettelijke gronden. Meldingen van discriminatie op grond van herkomst/huidskleur en geslacht komen nog steeds meer voor dan andere vormen. Dit was met name, in het geval van herkomst, op de arbeidsmarkt, in de openbare ruimte, en bij commerciële dienstverlening. In het geval van discriminatie op grond van geslacht ging het om voorvallen op het terrein van de arbeidsmarkt, het onderwijs en de collectieve voorzieningen. Het algehele beeld toont een diversiteit aan gronden van discriminatie waar melding van is gemaakt. De meest voorkomende terreinen waarop discriminatie werd gemeld zijn arbeidsmarkt (3 keer): op grond van geslacht, herkomst en leeftijd (ieder één keer). Op het terrein van de collectieve voorzieningen werd ook drie keer melding gedaan, vanwege nationaliteit, geslacht en leeftijd. Op het terrein van de openbare ruimte kwamen twee meldingen binnen, vanwege herkomst/ethniciteit en seksuele gerichtheid (ieder één keer).

Tabel 12. Aantal meldingen gemeente Huizen naar grond en maatschappelijk terrein, 2023

	Geslacht	Leeftijd	Nationaliteit	Herkomst/huidskleur	Seksuele gerichtheid	Totaal aantal meldingen
Arbeidsmarkt	1	1		1		3
Collectieve voorzieningen	1	1	1			3
Commerciële dienstverlening				1		1
Media/reclame					1	1
Onderwijs	1					1
Openbare ruimte/publiek domein				1	1	2
Totaal	3	2	1	3	2	11

Gemeente Wijdmeren

Ten opzichte van 2022 is het aantal meldingen ontvangen van inwoners uit Wijdmeren verdubbeld van 6 naar 12. Er zijn in de gemeente Wijdmeren in 2023 meer meldingen gedaan van discriminatie op grond van handicap/chronische ziekte (4 tegenover 1), en op grond van herkomst/huidskleur (5 tegenover 1 vorig jaar). Er zijn in 2023 ook meer meldingen binnengekomen op het terrein van de openbare ruimte (6 meldingen tegenover slechts 1 in 2022, van deze 6 meldingen waren er 3 op de grond herkomst/huidskleur). Hoewel de aantallen te klein zijn, en onze werkwijze niet legitimeert om hieraan conclusies te verbinden, zijn deze cijfers op zijn minst opvallend te noemen.

Tabel 13. Aantal meldingen gemeente Wijdmeren naar grond en maatschappelijk terrein, 2023

	Godsdiens	Handicap/ chronische ziekte	Herkomst/ huidskleur	Seksuele gerichtheid	Totaal
Arbeidsmarkt			1		1
Commerciële dienstverlening		2			2
Horeca/amusement		2			2
Onderwijs			1		1
Openbare ruimte/publiekdomein	1		3	2	6
Totaal	1	4	5	2	12

Contactgegevens

Voor vragen over de gepresenteerde cijfers en over onze werkwijze kunt u contact opnemen met onze klachtenconsulenten via:



Gooi en Vechtstreek

T: (31+) 35 6830154

E: gooienvechtstreek@discriminatie.nl

W: <https://www.discriminatie.nl/gooienvechtstreek>

P: Postbus 253 1400 AG Bussum

