

# Discriminatie in Kennemerland

## Cijfers en trends

# 2023

Discriminatie.nl (voorheen Bureau Discriminatiezaken) Kennemerland is een onafhankelijk antidiscriminatiebureau dat werkt aan het stimuleren van een tolerante samenleving en het tegengaan van ongelijke behandeling. Iedereen kan bij ons terecht voor advies en ondersteuning bij alle vormen van discriminatie en ongelijke behandeling. We behandelen en registreren individuele klachten, doen onderzoek, geven voorlichting en trainingen en adviseren organisaties op het gebied van antidiscriminatiebeleid en gelijke behandeling.

Discriminatie.nl Kennemerland

Postbus 284

2000 AG Haarlem

Tel. 023 5315842

Mail: [kennemerland@discriminatie.nl](mailto:kennemerland@discriminatie.nl)

Website: <https://discriminatie.nl/kennemerland/>

maart 2024



## Samenvatting

### Record aantal discriminatieklachten in Kennemerland in 2023

In 2023 heeft Discriminatie.nl Kennemerland **397 discriminatieklachten** behandeld en geregistreerd in vergelijking met 341 in 2022. Dat is een **stijging van 16%**. Het is het hoogste aantal klachten in negen jaar, zelfs hoger dan in 2020 en 2021 toen er heel veel klachten over coronamaatregelen binnenkwamen. Het hoge aantal valt mede op omdat er in 2023 geen incident was dat een piek aan meldingen opleverde.

De top drie discriminatieklachten 2023 op basis van discriminatiegrond is:

1. afkomst/huidskleur > toename 25%
2. (homo)seksuele gerichtheid > toename 31%, vooral gericht tegen homoseksuele mannen
3. handicap/chronische ziekte > toename 19%, vooral meer meldingen over chronische of psychische aandoeningen

De meeste discriminatieklachten spelen zich in 2023 af op het terrein van:

1. arbeidsmarkt > toename 42%
2. buurt & wijk (de eigen woonwijk) > toename 21%
3. onderwijs > toename 17%

Waarom deze stijgende trend?

Een combinatie van factoren en activiteiten zullen hebben bijgedragen aan de verdere groei van het aantal discriminatieklachten en meldingen.

- Toegenomen verharding en polarisatie in de Nederlandse samenleving
- De aandacht voor inclusie en het bestrijden van discriminatie groeit. En daarmee mogelijk ook de bewustwording en bespreekbaarheid ervan.
- In 2022 was er veel aandacht voor institutioneel racisme en discriminatie. In 2023 werd dit doorgetrokken met een bijzondere editie van de Ketikoti viering door excuus van de koning voor de rol van de Nederlandse staat in de slavenhandel (150 jaar afschaffing slavernij) en vieringen in heel veel steden, waaronder Haarlem en Haarlemmermeer.
- Geweld in Israël en Gaza leidt direct tot anti joodse en anti moslim geluiden en voorvallen in Nederland en dus ook Kennemerland.
- Veel media-aandacht, o.a. jubileum 40 jaar Bureau Discriminatiezaken<sup>1</sup>, en veel posts op sociale media in het kader van de campagne *Wij staan naast je*, ter vergroting van de naamsbekendheid en meldingsbereidheid, in samenwerking met een communicatiebureau.
- Uitbreiding en meer samenwerking met het LHBTIQ+-netwerk.
- Artikel 1 van de Grondwet werd uitgebreid met de gronden seksuele gerichtheid en handicap.

---

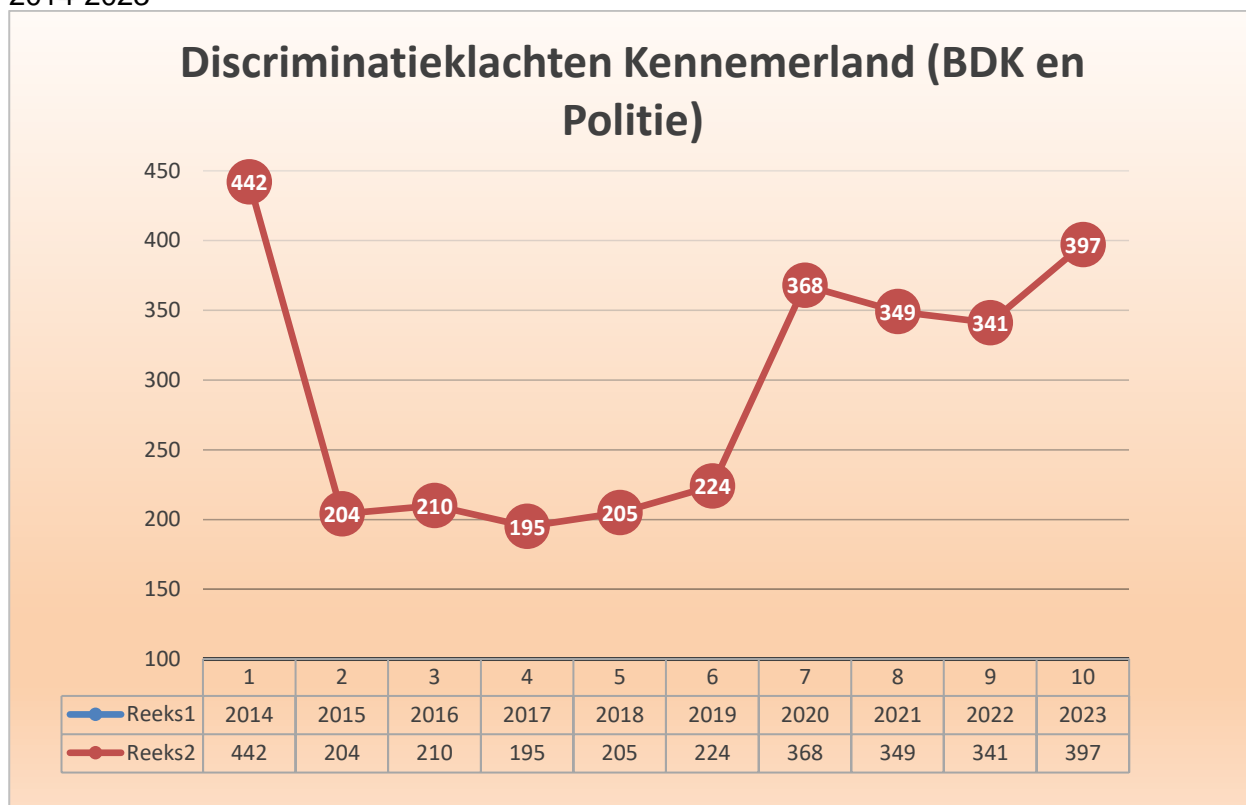
<sup>1</sup> Per 1 januari 2024 heten we Discriminatie.nl Kennemerland

## Record aantal discriminatieklachten in 2023

In 2023 kwamen bij Discriminatie.nl Kennemerland 397 klachten binnen over ongelijke behandeling, discriminatie en belediging. In 2022 waren dat er 341. Hiermee is het aantal klachten gestegen met 16% ten opzichte van 2022.

Het zijn er zelfs ruim meer dan in 2021 en 2020, toen was er sprake van een piek aan meldingen over corona-gerelateerde gebeurtenissen en maatregelen. Daarnaast waren er de Black Lives Matter demonstraties in 2020.

Grafiek 1. Aantal geregistreerde klachten bij Discriminatie.nl Kennemerland 2014-2023



Bron: klachtenregistratie, ADV-net, Discriminatie.nl

\* In 2014 kwamen er heel veel klachten binnen over de uitspraak 'minder Marokkanen' van Geert Wilders.

We bespreken in de komende paragrafen de belangrijkste ontwikkelingen.

## Discriminatiegrond: sterke toename racisme en vijandigheid tegen homoseksuele mannen en transgenderpersonen

Artikel 1 van de Grondwet is helder over discriminatie: het is verboden. Dat staat ook in de Algemene wet gelijke behandeling. In het Wetboek van Strafrecht wordt discriminatie strafbaar gesteld. Er zijn verschillende gronden waarop gediscrimineerd kan worden.

Tabel 1. Klachten naar discriminatiegrond

| Gronden                            | 2021       | 2022       | 2023       | 2021 %      | 2022 %      | 2023 %      |
|------------------------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Afkomst/ethniciteit/huidskleur (1) | 155        | 208        | <b>260</b> | 43%         | 59%         | <b>60%</b>  |
| (Homo)seksuele gerichtheid         | 33         | 42         | <b>55</b>  | 9%          | 12%         | <b>13%</b>  |
| Handicap/chronische ziekte         | 25         | 27         | <b>32</b>  | 7%          | 8%          | <b>8%</b>   |
| Godsdienst (2)                     | 22         | 21         | <b>30</b>  | 6%          | 6%          | <b>7%</b>   |
| Geslacht (3)                       | 19         | 20         | <b>28</b>  | 5%          | 6%          | <b>7%</b>   |
| Niet-wettelijke gronden            | 91         | 17         | <b>9</b>   | 25%         | 5%          | <b>2%</b>   |
| Leeftijd                           | 7          | 4          | <b>7</b>   | 2%          | 1%          | <b>2%</b>   |
| Nationaliteit                      | 2          | 5          | <b>1</b>   | 1%          | 1%          | <b>0%</b>   |
| Levensovertuiging                  | 3          | 0          | <b>2</b>   | 1%          | 0%          | <b>0%</b>   |
| Politieke overtuiging              | 2          | 1          | <b>2</b>   | 0%          | 0%          | <b>0%</b>   |
| Overig/Onbekend                    | 3          | 8          | <b>4</b>   | 1%          | 2%          | <b>1%</b>   |
| <b>Totaal</b>                      | <b>362</b> | <b>353</b> | <b>430</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

Bron: klachtenregistratie ADV-net, Discriminatie.nl

(1) 2023: inclusief 16x antisemitisme

(2) 2023: inclusief 23x anti moslim, 3x anti Joods, 4x anders of niet bekend welke godsdienst

(3) 2023: inclusief 6x transgender en non binair

- Soms is per klacht sprake van meer discriminatiegronden. Daarom komt het totaal in tabel 1. uit op 429, terwijl het 397 klachten betreft.

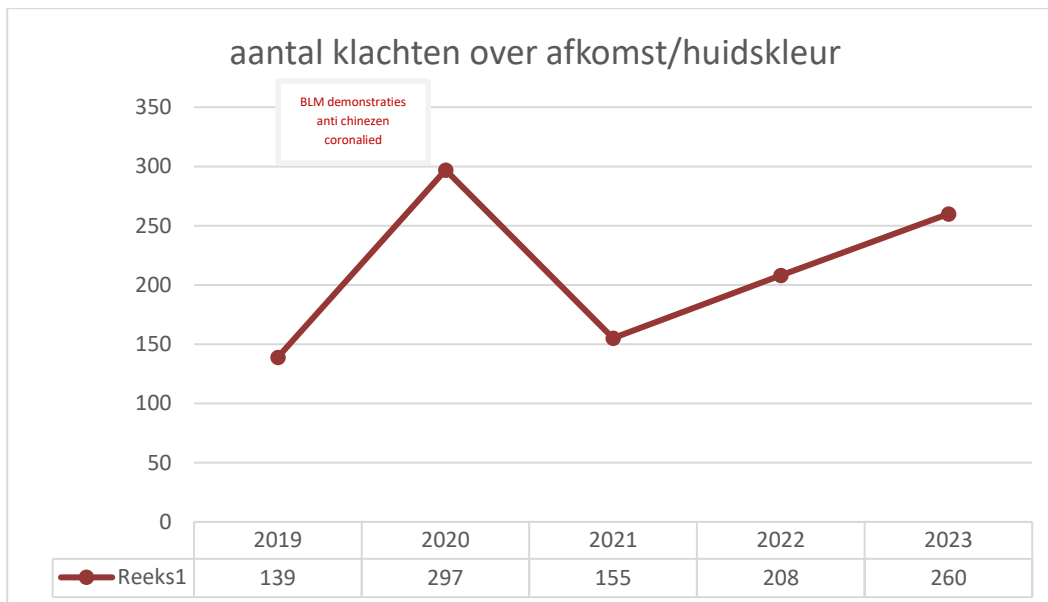
### Discriminatie op grond van afkomst en huidskleur

De categorie waarover de meeste klachten (60%) bij Discriminatie.nl Kennemerland binnenkomen gaat over racisme. Dit betreft afkomst, ethniciteit en huidskleur<sup>2</sup>. Het relatieve aandeel van racisme fluctueert sterk van jaar tot jaar, maar het is altijd de meest gemelde discriminatiegrond.

Racisme is wijdverbreid en komt op vrijwel alle terreinen (locaties) veelvuldig voor (zie ook kruistabel 5.), maar is vooral zichtbaar en voelbaar in de eigen buurt/wijk, op de arbeidsmarkt en in de openbare ruimte. En in toenemende mate in het onderwijs.

Mensen worden beledigd, discriminerend uitgescholden of gepest in combinatie met uitspraken als: 'ga terug naar je eigen land' of 'je hoort hier niet'. Het aantal klachten over antisemitisme is gestegen van 9 naar 16 voorvallen in 2023

<sup>2</sup> In wetgeving wordt gesproken over 'ras', daarmee wordt bedoeld: huidskleur, afkomst of nationale of etnische afstamming. Antisemitisme valt hier ook onder.



We registreren bij afkomst/etniciteit/huidskleur verschillende subcategorieën (zie tabel 2.). In 2023 zijn dit 103 klachten van Nederlanders met een migratieachtergrond: Marokkaans, Turks, Syrisch, Surinaams, etc.

Er kwamen 63 klachten binnen over belediging of discriminatie vanwege een donkere huidskleur en 5 meldingen gericht tegen mensen met Aziatische kenmerken. Het aantal klachten over antisemitisme is gestegen naar 16.

Tabel 2. Subcategorieën afkomst/etniciteit/huidskleur, in absolute aantallen

|   | 2021 | 2022 | 2023       |
|---|------|------|------------|
| Nederlanders met migratieachtergrond            | 70   | 93   | <b>103</b> |
| Uiterlijke kenmerken: donkere/zwarte huidskleur | 33   | 44   | <b>63</b>  |
| Uiterlijke kenmerken: Aziatisch                 | 6    | 10   | <b>5</b>   |
| Joods/antisemitisme                             | 12   | 9    | <b>16</b>  |
| Nederlanders zonder migratieachtergrond/wit     | 6    | 3    | <b>10</b>  |
| Anders / niet bekend                            | 28   | 49   | <b>63</b>  |
| Totaal  | 155  | 208  | <b>260</b> |

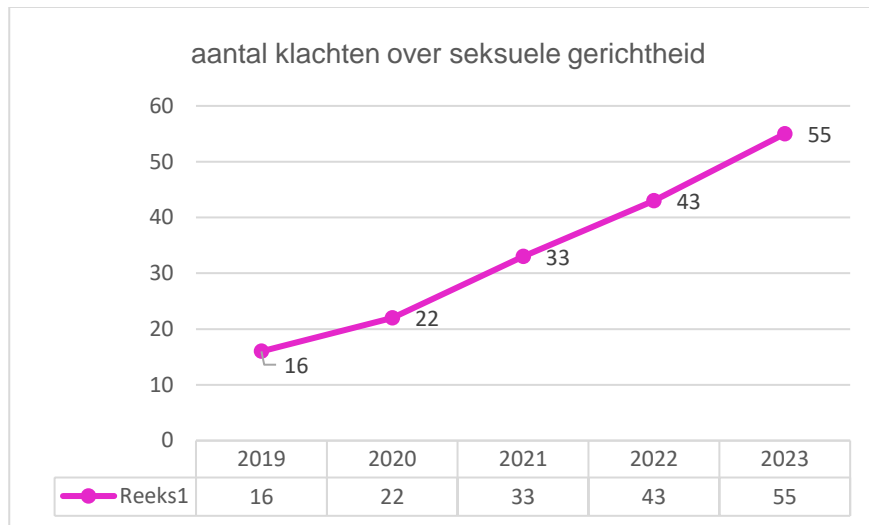
### (Homo)seksuele gerichtheid

Het aantal klachten op grond van (homo)seksuele gerichtheid neemt gestaag toe en is in 2023 verder toegenomen, van 42 naar 55 klachten. Het betreft 13% van het totaal. Ook procentueel is er sprake van een lichte toename. We zien vooral een toename van beledigende scheldpartijen tegen de doelgroep, gemeld bij of geregistreerd door de politie. In vier gevallen zijn er regenboogvlaggen of -bankjes vernield. De meeste zaken spelen zich af in Haarlem (40%), Haarlemmermeer (15%) en Beverwijk (11%).

In het Regenboogbeleid van gemeenten staat de hele groep LHBTIQ+'s centraal. Als er sprake is van discriminatie en het wordt gemeld dan zijn dat in overgrote meerderheid homoseksuele mannen. Ze worden meestal beledigend uitgescholden en soms bedreigd of mishandeld. Dit vindt vooral plaats in de openbare ruimte en in de eigen woonomgeving. Uit het Pink Panel onderzoek, editie 2021<sup>3</sup> komt naar voren dat ook veel lesbische vrouwen last hebben van discriminatie, maar van hen komen nauwelijks meldingen binnen.

<sup>3</sup> Discriminatie.nl Kennemerland doet sinds 2008 onderzoek naar veiligheid en discriminatie- ervaringen van LHBT's (tegenwoordig LHBTIQ's) in Kennemerland.

Formeel vallen klachten van transgenders en non binaire personen onder de discriminatiegrond geslacht. Maar we benoemen hen hier tekstueel onder de LHBTIQ+-paraplu. Er kwamen in 2023 zes discriminatieklachten binnen van transgenderpersonen en non binaire personen. Dat is in vergelijking met eerdere jaren een toename.



### Handicap/chronische ziekte

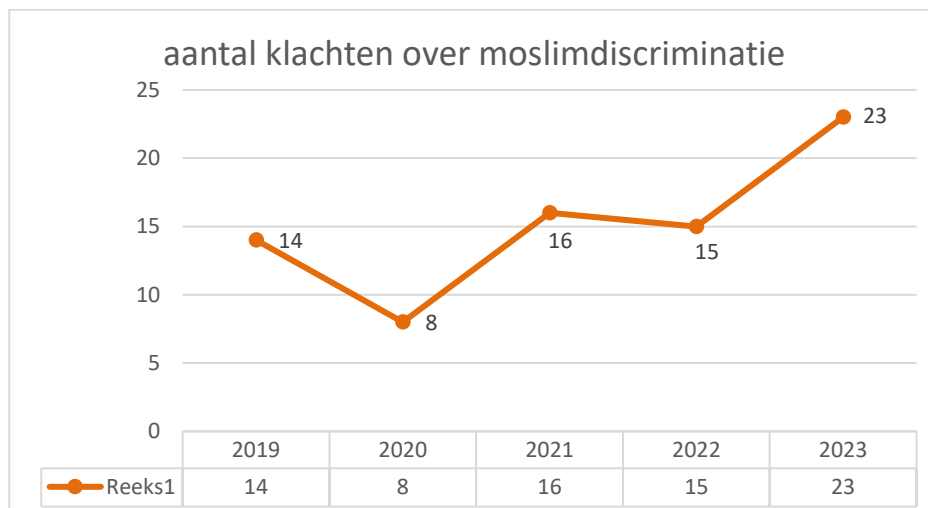
Het totale aantal klachten op grond van handicap of chronische ziekte is in 2023 licht gestegen naar 32 klachten ten opzichte van 2022. Het gaat om mensen met een lichamelijke beperking, een chronische aandoening en steeds meer mensen met een psychische aandoening. Denk bij het laatste bijvoorbeeld aan mensen met autisme.

Het betreft overwegend voorvallen die zich afspelen op de arbeidsmarkt en in contact met collectieve voorzieningen (o.a. ongelijke behandeling, vervoer, fysieke of digitale toegang, hogere belasting plantaardige drank (allergie)).

### Godsdienst

De klachten over godsdienst, vooral moslimdiscriminatie, fluctueren in de loop van de tijd maar de trend is stijgend. De toename van moslimdiscriminatie heeft vaak een relatie met nationale of internationale ontwikkelingen, zoals dit jaar de oorlog in Israël en Gaza of het verbod op gezichtsbedekkende kleding (in 2019), zie piek in grafiek.

In 2023 is het aantal klachten over moslimdiscriminatie gestegen naar 23. Het speelt zich vooral af op de arbeidsmarkt (werkvloer, en beledigend schelden richting politiemensen) en in de eigen woonwijk (discriminerende opmerkingen door burens/buurtgenoten).



## Maatschappelijk terrein: meer discriminatieklachten op de werkvloer en in buurt/wijk

Discriminatie doet zich op verschillende terreinen (locaties) in de maatschappij voor. In tabel 3. zijn de klachten uitgesplitst naar maatschappelijk terrein.

Tabel 3. Klachten naar maatschappelijk terrein

|                              | 2021       | 2022       | 2023       | 2021<br>%   | 2022<br>%   | 2023<br>%   |
|------------------------------|------------|------------|------------|-------------|-------------|-------------|
| Arbeidsmarkt                 | 50         | 60         | <b>85</b>  | 14%         | 18%         | <b>21%</b>  |
| Buurt/wijk                   | 50         | 58         | <b>70</b>  | 14%         | 17%         | <b>18%</b>  |
| Openbare ruimte              | 35         | 54         | <b>56</b>  | 10%         | 16%         | <b>14%</b>  |
| Collectieve voorzieningen    | 73         | 31         | <b>35</b>  | 21%         | 9%          | <b>9%</b>   |
| Onderwijs                    | 25         | 29         | <b>34</b>  | 7%          | 9%          | <b>9%</b>   |
| Commerciële dienstverlening  | 29         | 27         | <b>31</b>  | 8%          | 8%          | <b>8%</b>   |
| Privésfeer                   | 7          | 18         | <b>19</b>  | 2%          | 6%          | <b>5%</b>   |
| Publieke en politieke opinie | 4          | 8          | <b>14</b>  | 1%          | 2%          | <b>4%</b>   |
| Horeca/amusement             | 26         | 19         | <b>11</b>  | 8%          | 5%          | <b>3%</b>   |
| Sport en recreatie           | 16         | 11         | <b>9</b>   | 5%          | 3%          | <b>2%</b>   |
| Politie / OM                 | 2          | 2          | <b>9</b>   | 1%          | 1%          | <b>2%</b>   |
| Media en reclame             | 21         | 6          | <b>8</b>   | 6%          | 2%          | <b>2%</b>   |
| Huisvesting                  | 2          | 3          | <b>6</b>   | 1%          | 1%          | <b>1%</b>   |
| Overig                       | 9          | 15         | <b>10</b>  | 3%          | 3%          | <b>2%</b>   |
| <b>Totaal</b>                | <b>349</b> | <b>341</b> | <b>397</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> | <b>100%</b> |

Bron: klachtenregistratie ADV-net, Discriminatie.nl

Het aantal klachten over discriminatie op de arbeidsmarkt is flink gestegen, zo ook het aantal gemelde incidenten in buurt en wijk. Het aantal klachten binnen het onderwijs laat ook een stijgende lijn zien. De ontwikkelingen worden hieronder nader beschreven.

### Arbeidsmarkt

De arbeidsmarkt staat al weer enige jaren prominent bovenaan. Het aantal discriminatieklachten dat zich afspeelt op de arbeidsmarkt is gestegen naar 85, maar liefst een stijging van 42%.

Ongeveer tweederde van de klachten gaat over zaken die zich afspeelden op de werkvloer (62%). Eerder lag dat rond de 50%. Tijdens het werk worden mensen beledigd, racistisch uitgescholden of buitengesloten door collega's of klanten of ongelijk behandeld door hun leidinggevende.

Discriminatie tijdens het werving- en selectietraject speelt in een kwart (25%) van de gevallen. Als we de klachten over de arbeidsmarkt specificeren, dan zien we dat het in circa 50% van de gevallen gaat over afkomst/huidskleur. Seksuele gerichtheid komt met 14% op de tweede plaats.

Discriminatie op grond van geslacht (13%) betreft vrouwen en transgenders, die worden bijvoorbeeld lager ingeschaald dan (mannelijke) collega's of ongelijk behandeld bij zwangerschap of verlenging dienstverband. In 11% van de gevallen gaat het om godsdienst en handicap

*-Man uit Syrië krijgt frequent discriminerende opmerkingen van collega's op zijn werk.*

*-Vrouw is in proeftijd ontslagen. Zij denkt dat dit komt omdat zij transgender is.*

*-Arbeidsovereenkomst van zwangere vrouw wordt niet verlengd.*

*-Melder is afgewezen door christelijke hulporganisatie op grond van haar geloofsovertuiging.*

*-Medewerkers apotheek krijgen discriminerende opmerkingen over hoofddoek.*

## Buurt en wijk

We zagen de afgelopen jaren een behoorlijke toename van het aantal discriminatie-incidenten (70) dat zich afspeelt in de woonwijk van de melders.

In de eigen woonomgeving wordt veel discriminerend beledigd, gescholden en gepest. Circa 80% van de klachten gaat over afkomst/migratieachtergrond en huidskleur. Ongeveer 10% gaat over discriminatie van lesbiennes en homoseksuelen. (zie ook kruistabel 5.)

- Oekraïens / Russisch gezin wordt geïntimideerd en gediscrimineerd door burea.
- Slachtoffer is bedreigd met een mes en ontvangt racistische opmerkingen.
- Buurvrouw scheldt vrouw van Portugese afkomst uit voor vieze mensen en zegt 'jullie horen hier niet'.
- Bewoners krijgen anonieme brief met advies deze 'fleurige flikker vlaggen' (regenboogvlaggen) te verwijderen.
- Overbuurvrouw valt lesbische vrouw lastig vanwege haar seksuele oriëntatie.

## Openbare ruimte

Het aantal klachten over incidenten in de openbare ruimte komt in 2023 op 56.

Mensen worden op straat discriminerend uitgescholden, bespuugd, gepest of mishandeld, in de meeste gevallen (72%) vanwege hun ras/afkomst/huidskleur. Bij circa 15% gaat het om gerichte scheldpartijen met het woord 'k\* homo' of 'pot' er in.

Hier is helaas vaak weinig tegen te doen omdat het meestal om onbekende daders gaat.

Bekladdingen worden ook toegerekend aan de openbare ruimte. In 2023 werd melding gemaakt van 11 bekladdingen, vaak een hakenkruis of een combinatie met de woorden Heil Hitler. Dit zien we in 2023 vooral in Haarlem en Bloemendaal.

- Melder heeft te maken met o.a. groepsintimidatie en wordt uitgemaakt voor kankerbuitenlander.
- Openlijke geweldpleging door een groep jongeren tegen een persoon. Tijdens de video wordt o.a. gezegd: 'wie -stemt dat we hem in de sloot gooien', 'kankerbuitenlander'.
- Melder wordt aangevallen door een vrouw en o.a. uitgemaakt voor 'stomme kut Marokkaan'.
- Melder wordt o.a. uitgemaakt voor vieze kanker homo, bedreigd en achtervolgd.

## Collectieve voorzieningen

In 2023 is het aantal klachten over collectieve voorzieningen licht gestegen naar 35.

Denk aan (lokale) overheid, gezondheidszorg en welzijnsorganisaties.

In 46% van de gevallen gaat het om ras/afkomst/huidskleur en bij 26% gaat het om handicap/chronische ziekte.

Vooraf in de coronajaren 2020 en 2021 richtten de burgers zich tegen de rijksoverheid die de maatregelen afkondigde. En ook bij de lokale overheden (26%) en de gezondheidszorg (20%) voelden de melders zich vaak buitengesloten en dienden ze hierover een klacht in bij Bureau Discriminatiezaken.

- Arts bejegent islamitische vrouw onheus.
- Melder ervaart racistische uitingen door medewerker hulpverleningsinstantie.
- Man van Afrikaanse afkomst voelt zich door allerlei instanties benadeeld en gediscrimineerd.
- Moeder vindt dat kinderrechten van haar zoon niet worden gerespecteerd door instanties.
- Vrouw met beperkingen kan haar energiefondsaanvraag alleen digitaal indienen. Zij is niet digitaal vaardig.

## Onderwijs

Het aantal discriminatiezaken dat zich in het onderwijs afspeelt is sinds 2020 verdrievoudigd naar 34 in 2023. De verdeling basisonderwijs/voortgezet onderwijs is ongeveer 50/50.

Het gaat vooral om pesterijen of beledigend schelden over andermans afkomst of huidskleur. De oorlog in Gaza (sinds 7 oktober) sijpelt zichtbaar door in het onderwijs met vijf klachten hieromtrent. Vooral Joodse ouders en kinderen voelen zich onveilig.



- Melder ervaart antisemitische gebeurtenissen op school van dochter.
- Leerkracht behandelt kind van kleur anders dan andere leerlingen.
- Aangifte van o.a. discriminatie richting vrouwelijke docent met Turkse achtergrond.
- Dochter krijgt ineens laag schooladvies in tegenstelling tot cijfers en eerdere uitspraken van docenten.

### Publieke en politieke opinie

In 2023 hadden 14 klachten betrekking op het terrein van de publieke en politieke opinie. Er is sprake van een grote diversiteit aan klachten. Het gaat over beledigende filmpjes of discriminerende uitspraken op (sociale) media over zowel Joden, moslims, mensen met een donkere huidskleur en LHBTIQ+'s.

- Vrouw wordt op twitter belaagd en beledigd. 'Je bent een fopmoslima, Allah zal op je spugen'.
- Uitlatingen van burgemeester zijn kwetsend voor Marokkanen.
- Man ervaart toenemend antisemitisme en voelt zich niet veilig meer.
- Orthodox christelijke organisatie stelt in magazine: 'Pedofilie is onderdeel van de LHBT+-agenda.'

### **Wijze van discriminatie: flinke toename bedreiging en geweld**

Discriminatie kan vele vormen aannemen. Vijandige bejegening omvat vooral beledigende scheldpartijen, waarbij afkomst, huidskleur, godsdienst of seksuele gerichtheid centraal staan, en bekladdingen. Omstreden behandeling gaat over anders behandelen en uitsluiten. Mensen worden belemmerd of uitgesloten van toegang tot werk, diensten of voorzieningen.

Dit jaar zien we een toename van scheldpartijen en beledigende opmerkingen. Meldingen waarbij bedreiging en/of geweld een rol spelen zijn verder toegenomen.

Tabel 4. Klachten naar wijze van de discriminatie

|                          | 2021 | 2022 | <b>2023</b> |
|--------------------------|------|------|-------------|
| Omstreden behandeling    | 167  | 98   | <b>120</b>  |
| Vijandige bejegening     | 165  | 231  | <b>278</b>  |
| Bedreiging               | 24   | 41   | <b>55</b>   |
| Geweld (incl vernieling) | 17   | 43   | <b>51</b>   |
| Overig                   | 8    | 16   | <b>6</b>    |
| Totaal                   | 381  | 429  | <b>510</b>  |

- Vaak is per klacht sprake van meer wijzen van discriminatie. Daarom komt het totaal in tabel 4. uit op 510, terwijl het 397 klachten betreft.

## Wat komt waar het meeste voor?

In onderstaande kruistabel is af te lezen op welk terrein (of locatie) een bepaalde discriminatiegrond vooral voorkomt. Wat duidelijk wordt, is dat racisme overal voorkomt, terwijl bijvoorbeeld discriminatie op grond handicap/chronische ziekte vooral plaatsvindt op de arbeidsmarkt en bij collectieve voorzieningen.

In de tekst bij gronden en terreinen hebben we de bijzonderheden al toegelicht.

Tabel 5. Kruistabel: Aantal klachten discriminatiegrond x terrein, 2023

|                             | Afkomst/<br>huidskleur | Handicap/<br>chr. ziekte | Geslacht | Godsdienst | (Homo)<br>seksuele<br>gerichtheid | Leeftijd | Overige<br>gronden | Niet-wet.<br>gronden |
|-----------------------------|------------------------|--------------------------|----------|------------|-----------------------------------|----------|--------------------|----------------------|
| Arbeidsmarkt                | 42                     | 11                       | 14       | 11         | 12                                | 4        | 2                  |                      |
| Buurt/Wijk                  | 57                     | 1                        | 3        | 7          | 9                                 |          |                    |                      |
| Openbare ruimte             | 41                     | 1                        | 4        | 4          | 13                                |          | 3                  |                      |
| Collectieve voorzieningen   | 16                     | 9                        | 1        | 1          | 1                                 | 2        | 1                  | 4                    |
| Onderwijs                   | 28                     | 3                        | 1        | 1          | 2                                 |          |                    | 1                    |
| Commerciële dienstverlening | 19                     | 4                        |          | 2          | 4                                 |          | 1                  | 2                    |
| Privésfeer                  | 12                     |                          |          |            | 7                                 |          |                    |                      |
| Huisvesting                 | 4                      | 1                        |          | 1          |                                   |          |                    |                      |
| Media/reclame               | 5                      | 1                        |          | 1          |                                   |          |                    | 1                    |
| Sport/recreatie             | 5                      | 1                        |          |            | 2                                 |          | 1                  |                      |
| Politie/OM                  | 9                      |                          |          |            |                                   |          |                    | 1                    |
| Publieke/politieke opinie   | 9                      |                          | 1        | 2          | 4                                 |          |                    |                      |
| Horeca/amusement            | 5                      |                          | 5        | 1          | 3                                 |          |                    |                      |
| Onbekend / Overig           | 7                      |                          |          |            |                                   | 1        | 2                  |                      |

## Lage meldingsbereidheid

Dat de klachten en meldingen maar een klein deel van de werkelijkheid weergeven, is helaas al heel lang realiteit. Circa 3% van de mensen die een discriminatie voorval meemaken, meldt dit bij registratie instanties zoals de politie, een antidiscriminatiebureau of het College voor de Rechten van de Mens. Deze lage meldingsbereidheid blijkt uit onderzoek<sup>4</sup>. Mensen kunnen om meerdere redenen afzien van melden. Ze willen niet te lang stil blijven staan bij een negatieve ervaring of ze denken dat melden geen zin heeft. Soms weten mensen niet dat er instanties zijn waar ze discriminatie kunnen melden.

Wat we ook weten is dat circa 10-15% van de inwoners in Haarlem, Haarlemmermeer en Velsen in verschillende monitors aangeven dat zij te maken hebben gehad met discriminatie. Dit biedt zicht op heel andere aantallen dan de klachten die daadwerkelijk worden gemeld bij Bureau Discriminatiezaken of de politie.

<sup>4</sup> Ervaren Discriminatie in Nederland II, 2020, Sociaal en Cultureel Planbureau.

## Klachten per gemeente

In tabel 6. staan de klachten vermeld per woonplaats melder (gemeente waarvan de inwoners discriminatie hebben gemeld, wat ook in een andere gemeente kan hebben plaatsgevonden). Van inwoners in Haarlem en Haarlemmermeer komen de meeste discriminatieklachten binnen, respectievelijk 149 en 93 in 2023. Hierna volgen Beverwijk en Velsen. Vooral Haarlem en Bloemendaal laten een sterke stijging zien, zowel absoluut als relatief.

Tabel 6. Aantal klachten per gemeente, geregistreerd door Discriminatie.nl Kennemerland op basis van woonplaats melder

|   | Klachten woonplaats melder 2021 | Klachten woonplaats melder 2022 | <b>Klachten woonplaats melder 2023</b> |
|---|---------------------------------|---------------------------------|--|
| Haarlem                                   | 136                             | 115                             | <b>149</b>                             |
| Haarlemmermeer                            | 84                              | 80                              | <b>93</b>                              |
| Beverwijk                                 | 27                              | 39                              | <b>41</b>                              |
| Velsen                                    | 27                              | 42                              | <b>33</b>                              |
| Heemskerk                                 | 24                              | 17                              | <b>21</b>                              |
| Bloemendaal                               | 4                               | 11                              | <b>18</b>                              |
| Heemstede                                 | 12                              | 14                              | <b>11</b>                              |
| Zandvoort                                 | 13                              | 8                               | <b>10</b>                              |
| Uitgeest                                  | 4                               | 4                               | <b>7</b>                               |
| Overige gemeenten of gemeente niet bekend | 18                              | 11                              | <b>14</b>                              |
| Totaal                                    | 349                             | 341                             | <b>397</b>                             |