Jaarverslag 2024

Discriminatie.nl Kennemerland

Postbus 284
2000 AG Haarlem
023-5315842

kennemerland@discriminatie.nl
www.discriminatie.nl/kennemerland

Inhoudsopgave

1.	**Inleiding en samenvatting**	**3**
2.	**Klachtbehandeling**	**6**
3.	**Registratie**	**22**
4.	**Onderzoek en monitoring**	**23**
5.	**Voorlichting en projecten**	**25**
6.	**Advies en beleid**	**28**

Bijlagen

1.	Bestuur en medewerkers	30
2.	Voorlichtingen en trainingen	31
3.	Cijfers gronden en terreinen per gemeente	33

Discriminatie.nl Kennemerland

Inleiding en samenvatting

1. Inleiding en samenvatting

De missie van het bureau is:

> *Discriminatie.nl Kennemerland / Bureau Discriminatiezaken Kennemerland zet zich in voor een gelijke behandeling van iedereen; artikel 1 van de Grondwet wordt getoetst en bewaakt. Discriminatie.nl is een expertisecentrum dat activiteiten en strategieën ontwikkelt om discriminatie en ongelijke behandeling tegen te gaan en tolerantie te bevorderen.*

Artikel 1 van de Nederlandse Grondwet ligt aan de basis.

Allen die zich in Nederland bevinden worden in gelijke gevallen gelijk behandeld. Discriminatie wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, seksuele gerichtheid, handicap of op welke grond dan ook, is niet toegestaan.

Vijf kerntaken dragen er zorg voor dat de missie gerealiseerd wordt:

- klachtbehandeling
- registratie
- onderzoek en monitoring
- voorlichting en projecten
- advies en beleid

Per 1 januari 2024 zijn we van naam veranderd. Alle Anti Discriminatie Voorzieningen (ADV's) in Nederland zijn overgegaan naar de naam Discriminatie.nl. Ook de website is gewijzigd. Dit had als doel om het voor burgers die geconfronteerd zijn met discriminatie, makkelijker en laagdrempeliger te maken om ons te vinden en melding te maken. We blijven het belang van het bestaan van een instelling die zich inzet voor een gelijke behandeling van iedereen onderstrepen.

De landelijke overheid ziet een belangrijke en prominente rol weggelegd voor ADV's op het gebied van discriminatiebestrijding en in preventie, het streven naar gelijke behandeling van eenieder die in Nederland verblijft, het bevorderen van integratie en daarmee samenhangend het tegengaan van uitsluiting en polarisatie. Tegelijk wordt ingezien dat het bestaande stelsel herzien moet worden, zowel de inrichting als de taken en de financiële middelen die daar voor nodig zijn. Een wijzigingstraject is na een uitgebreid onderzoek met advies ingezet.

Vanuit de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen (Wga) zijn ADV's partners voor gemeentes. De Wga bepaalt immers dat gemeentes hun burgers toegang moeten bieden tot een onafhankelijke voorziening die discriminatie bestrijdt. Met het oog op het strafrecht is een ADV een partner voor de politie en het Openbaar Ministerie. Samenwerking tussen die ketenpartners is vastgelegd in een samenwerkingsconvenant. In de naleving van de Algemene Wet Gelijke Behandeling werken de ADV's samen met het College voor de Rechten van de Mens.

Maatschappelijke rol

Discriminatie is bij wet verboden. Veel mensen voelen zich gediscrimineerd, maar lang niet altijd is in juridische zin sprake van discriminatie. Ook andersom komt voor: er is sprake van discriminatie, maar door degene die ermee te maken heeft, wordt dit niet als zodanig herkend. Justitie is uiteraard de instantie die de wet handhaaft, maar ook Discriminatie.nl heeft hier een rol in. Door te luisteren, uit te leggen en toe te lichten, wijst het bureau mensen op hun rechten en plichten of wordt de angel uit een conflict gehaald. Doordat wij zelfstandig

en onafhankelijk zijn en preventief en oplossend werken, zijn wij een deskundige en betrouwbare partner met een andere rol dan de politie heeft. De meeste (gevoelens van) discriminatie is (zijn) niet langs juridische weg op te lossen.
Discriminatie maakt ook inbreuk op een gevoel van veiligheid. Wanneer mensen zich onveilig voelen, presteren ze minder goed, of dat op school is of op hun werk, en voelen ze zich minder goed, zodat hun bijdrage aan de samenleving afneemt.

Klachten
Bij het bureau is het aantal klachten in 2024 explosief gestegen ten opzichte van het aantal in 2023. In totaal zijn er in Kennemerland 751 klachten ingediend, een stijging van 89%. De naamsverandering, maar ook vele incidenten die verontwaardiging opriepen en leidden tot meldingen, hebben hieraan bijgedragen. Het fenomeen discriminatie leeft in de maatschappij. Racisme is veruit de meest genoemde discriminatiegrond. In het volgende hoofdstuk wordt nader op de cijfers ingegaan.

Los van het aantal meldingen hebben de ADV's een veel breder takenpakket; de verschillende taken versterken elkaar en vullen elkaar aan.
Discriminatie.nl blijft er op hameren dat het doen van melding erg belangrijk is. Pas als je meldt, gebeurt er iets. Daarnaast: je komt op voor je recht om gelijk behandeld te worden. Met de signalen wordt maatwerk op het gebied van voorlichting, advies en onderzoek ontwikkeld en geleverd. Daarnaast draagt het bij aan zelfredzaamheid en zelfvertrouwen van mensen en aan sociale cohesie in de samenleving.

Preventie
Discriminatie.nl hecht veel waarde aan het geven van voorlichting. Wij willen ermee bereiken dat mensen meer begrip krijgen voor mensen die anders zijn om wat voor reden dan ook. Dat brengt meestal meer verdraagzaamheid met zich mee en inzicht in het feit dat iedereen wel eens geconfronteerd kan worden met discriminatie, omdat je altijd wel tot een bepaalde groep behoort.
Voorlichting gebeurt vaak in de vorm van gastlessen op scholen, zodat grotere groepen bereikt worden. Het verzorgen van trainingen en lezingen aan volwassenen gebeurt steeds meer.
Slavernij en ons koloniaal verleden blijven belangrijke onderwerpen waaraan we aandacht besteden, ook omdat racisme veelvuldig voorkomt. We organiseerden diverse activiteiten en werkten veel samen in netwerken inzake het koloniaal verleden.

Onderzoek en monitoring
Niet alleen wij, maar ook overheden willen een zo compleet mogelijk inzicht in wat er speelt aan discriminatie. Ongelijke behandeling ontwricht de samenleving zowel op micro- als meso- als macroniveau. Om een meer compleet beeld te realiseren, hebben onderzoek en monitoring een onmisbare functie.
De resultaten van onderzoeken dienen op hun beurt als uitgangspunt voor advies, beleid, voorlichting en projecten. Door het publiceren van onderzoeken, bijvoorbeeld in de vorm van een rapportage of van een 'fact sheet', is er aandacht bij beleidsmakers en kunnen wij, onderbouwd, zaken aan de kaak stellen. In 2024 hebben we het Pink Panel onderzoek gedaan en het rapport daarover gepubliceerd.

Er vindt een verschuiving plaats van zelf onderzoek doen naar het organiseren en uitvoeren van projecten, al dan niet in samenwerking met anderen.
Monitoring blijft net zo belangrijk als voorheen, mede vanwege de lage meldingsbereidheid van mensen.

Discriminatie.nl Kennemerland heeft een herkenbare positie in het maatschappelijk middenveld en groeit nog steeds qua deskundigheid en qua verankering in de maatschappij. Door de naamswijziging zijn we beter zichtbaar geworden, ook door een landelijke campagne die met de lancering van de nieuwe naam en website gepaard ging.

Voor ons was 2024 een intensief en bewogen jaar. Dit kwam uiteraard door de enorme stijging van het aantal klachten, maar ook door de zorgen en boosheid van mensen over het sociale en politieke klimaat en over de toestand van de wereld met de toenemende polarisatie. Ons past een nuancerende rol en een luisterend oor waarbij we opkomen voor het recht op gelijke behandeling van iedereen. Wij hebben weliswaar geen doorzettingsmacht, maar kunnen wel op een rustige toon andere perspectieven bieden en een spiegel voorhouden.

Klachtbehandeling

2. Klachtbehandeling

Eén van de kernactiviteiten van Discriminatie.nl Kennemerland is de behandeling van klachten en meldingen inzake discriminatie en ongelijke behandeling. Naast registratie van alle klachten en meldingen is klachtbehandeling een in de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen (Wga) vastgelegde taak.

Discriminatie.nl is een laagdrempelig bureau. Dienstverlening aan mensen die een klacht of melding indienen, is voor hen kosteloos. Het bureau is alle werkdagen geopend en is dan zowel fysiek als telefonisch bereikbaar. Via diverse communicatiemiddelen, zoals email, website, app, WhatsApp en telefonisch antwoordapparaat kunnen mensen ook buiten kantoortijden contact opnemen.

De ADV's werken conform een landelijk vastgesteld klachtenprotocol. De werkwijze is tot stand gekomen na jaren van ervaring; het protocol is leidend en het hanteren ervan een lidmaatschapsvoorwaarde voor de bureaus die lid zijn van de landelijke branchevereniging. De regionale bureaus hebben een eigen verantwoordelijkheid en stellen zich onafhankelijk op; waar mogelijk wordt de klacht of melding onderzocht. Vervolgens wordt bepaald of de zaak verder in behandeling wordt genomen door vervolgstappen te ondernemen. Wanneer een wederpartij bekend is, dan wordt die aangeschreven met de vraag om zijn of haar visie op de melding: er zitten immers altijd twee kanten aan een verhaal. Hoor en wederhoor is voor Discriminatie.nl van groot belang. Op die manier is een onafhankelijk oordeel over een klacht mogelijk.

In dit hoofdstuk komen de in 2024 binnengekomen klachten en meldingen aan de orde.
We noemen opvallende zaken en cijfers en lichten die summier toe.
Daarnaast verschijnt opnieuw een eenheidsrapportage. Deze rapportage wordt geschreven over voorkomende discriminatie in de politie eenheid Noord-Holland. Discriminatie.nl Kennemerland werkt hierin samen met de politie en de twee collegabureaus in Zaanstreek-Waterland en Noord-Holland Noord. Daarin staan niet alleen meer cijfers, maar ook een nadere analyse daarvan. Dit hoofdstuk is daarom kort; graag verwijzen we naar de eenheidsrapportage.

Jaarlijks wordt ook een landelijke rapportage opgesteld met cijfers van alle Anti Discriminatie Voorzieningen (ADV´s), de politie, het College voor de Rechten van de Mens, de Nationale Ombudsman, de Kinderombudsman en MOD, dat meldingen behandelt over discriminatie op internet.

In de jaarlijkse eenheidsrapportage, waarin de cijfers over discriminatie-meldingen van drie ADV's en de politie in de eenheid Noord-Holland gepresenteerd worden, is meer te vinden. Zie www.discriminatie.nl/cijfers

Discriminatie.nl Kennemerland heeft hiervoor ook haar cijfers geleverd.
De landelijke - en eenheidsrapportage verschijnen op 24 april 2025.

Record aantal discriminatieklachten in Kennemerland in 2024

In 2024 registreerde en behandelde Discriminatie.nl Kennemerland 751 discriminatieklachten, een stijging van 89% ten opzichte van 2023. Dit is het hoogste aantal geregistreerde klachten tot nu toe.

De sterke stijging komt vooral door de lancering van Discriminatie.nl**,** de nieuwe naam voor alle antidiscriminatiebureaus sinds 1 januari 2024 en de publiciteit er omheen. Door de gebruiksvriendelijke, landelijke website is melden nu veel eenvoudiger. De drempel om discriminatie te melden is dus flink verlaagd.

De aandacht voor inclusie en discriminatiebestrijding groeit, net als de bewustwording en bespreekbaarheid ervan. 2024 was een jaar vol incidenten die zorgen en verontwaardiging opriepen. Mensen laten van zich horen omdat zij zich machteloos voelen over de wereld om hen heen, die snel verandert en verhardt, zowel politiek als digitaal. Er is een nieuwe regeringscoalitie die weinig normen stelt als het gaat om gelijke behandeling, en wij-zij denken aanwakkert. Digitaal gaan de ontwikkelingen hard, denk aan AI en aan meer desinformatie (bewust verspreiden van onjuiste feiten) op sociale media. Er is oorlog in Oekraïne en het conflict Israël-Palestina verplaatst zich naar Nederland. Voor sommige groepen voelt het alsof Nederland het afgelopen jaar onveiliger is geworden (anti joodse en ook anti moslimgeluiden, meer moeite met transgender, non-binair). Tegelijk groeit op de werkvloer en in het dagelijks leven de aandacht voor sociale en psychische veiligheid, wat mensen kan aanmoedigen om discriminatie te melden.

Onderstaande incidenten zorgden voor een golf aan discriminatiemeldingen in Kennemerland (en in de rest van Nederland):

1. Hugo de Jonge & Discriminatie.nl – De lancering van de nieuwe naam en website leidde tot 99 meldingen, deels door aanhoudende boosheid over ‘zijn’ coronabeleid in 2020 en 2021.
2. VVD-motie over migranten – Kamerlid Becker’s voorstel voor een onderzoek naar de normen en waarden van Nederlanders met een migratieachtergrond en haar filmpje zorgden voor 51 klachten.
3. Johan Derksen’s uitspraak – Zijn bewering dat PvdA’er Habtamu de Hoop ‘geen echte Fries’ zou zijn vanwege zijn huidskleur leidde tot 27 meldingen.
4. Ongehoord Nederland’s vacature – De vacature sloot non-binaire personen uit door "alleen ‘m/v’ (geen x)" te vermelden, wat 20 klachten opleverde.
5. Rellen rond de voetbalwedstrijd Ajax-Maccabi Tel Aviv – Uitspraken van het kabinet over de onrust in Amsterdam riepen verontwaardiging op en leidden tot 15 meldingen.

De top drie discriminatieklachten 2024 op basis van discriminatiegrond is:
1. afkomst/huidskleur
2. niet wettelijke gronden
3. (homo)seksuele gerichtheid

De meeste discriminatieklachten spelen zich in 2024 af op het terrein van:
1. collectieve voorzieningen
2. arbeidsmarkt
3. openbare ruimte

In 2024 kwamen bij Discriminatie.nl Kennemerland 751 klachten binnen over ongelijke behandeling, discriminatie en belediging. In 2023 waren dat er 397. Hiermee is het aantal klachten bijna verdubbeld (+89%) ten opzichte van 2023.

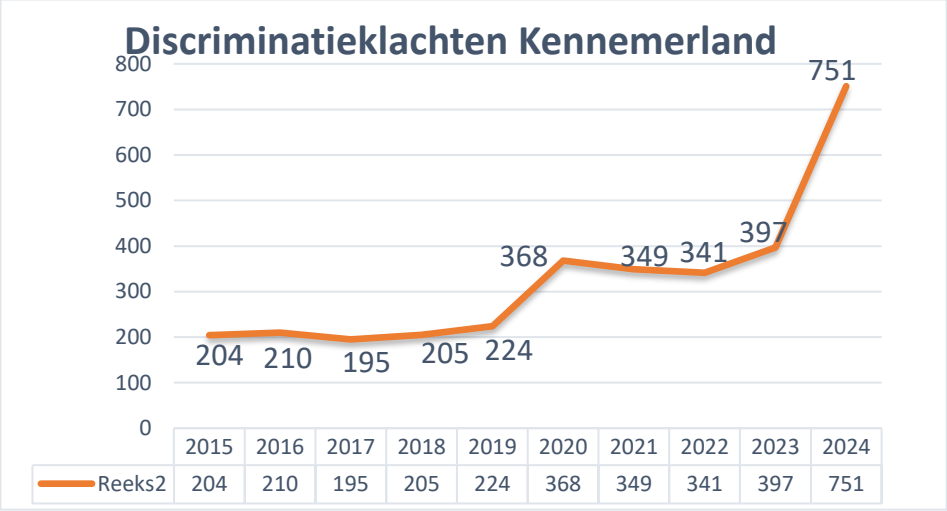
Het antidiscriminatiebureau (ADB) is beter vindbaar geworden vanwege de nieuwe naam Discriminatie.nl die per 1 januari 2024 door alle antidiscriminatiebureaus in Nederland wordt gehanteerd. Dat heeft in belangrijke mate geleid tot de sterke toename van het aantal klachten. Er was veel publiciteit rondom de nieuwe landelijke meldwebsite, en melden is laagdrempeliger geworden. De lancering van de naam en website door Hugo de Jonge (destijds minister van Binnenlandse Zaken) leidde tot 99 meldingen, vooral door aanhoudende boosheid over zijn coronabeleid in 2020 en 2021.

Daarnaast waren er in 2024 veel incidenten die ook hebben geleid tot een bundel aan klachten over hetzelfde incident, zogenaamde clustermeldingen. Bijvoorbeeld Tweede Kamerlid Becker’s voorstel voor een onderzoek naar de normen en waarden van Nederlanders met een migratieachtergrond en haar filmpje. Hier viel op dat veel mensen zonder migratieachtergrond hiervan melding maakten. Maar ook de bewering van Johan Derksen dat PvdA'er Habtamu de Hoop "geen echte Fries" zou zijn vanwege zijn huidskleur. De Ongehoord Nederland vacature waarbij non-binaire personen werden uitgesloten. En uitspraken van het kabinet over de onrust rondom de voetbalwedstrijd Ajax-Maccabi Tel Aviv die verontwaardiging op riepen.

De clustermeldingen zijn behandeld door verschillende antidiscriminatiebureaus in Nederland. Zo heeft Discriminatie.nl Friesland aangifte gedaan tegen Derksen wegens discriminatie en belediging. Het Openbaar Ministerie oordeelde dat de uitspraken beledigend waren en de eer en goede naam van De Hoop schaadden, maar besloot niet tot vervolging over te gaan. Dit besluit was mede gebaseerd op het feit dat De Hoop zelf geen aangifte had gedaan en had aangegeven geen vervolging te wensen.Discriminatie.nl Amsterdam heeft een klachtbrief gestuurd naar Ongehoord Nederland, maar ondanks meerdere herinneringen bleef een reactie uit. Daarom bereiden zij nu, in samenwerking met een advocatenkantoor, een verzoek voor aan het College voor de Rechten van de Mens om een oordeel over deze kwestie te verkrijgen. Er vindt regelmatig landelijk overleg plaats over de clustermeldingen en de gekozen klachtbehandeling. Melders uit Kennemerland ontvangen steeds persoonlijk bericht van Discriminatie.nl Kennemerland.

NB. Het hoogste aantal meldingen tot nu toe bij Discriminatie.nl Kennemerland werd geregistreerd in 2014, toen er massaal klachten (442) binnenkwamen over de uitspraak ‘minder Marokkanen’ van Geert Wilders.

Grafiek 1. Aantal geregistreerde klachten bij Discriminatie.nl Kennemerland 2015-2024



Bron: klachtenregistratie, ADV-net, Discriminatie.nl

In de komende paragrafen belichten we de belangrijkste ontwikkelingen.

Discriminatiegronden

In Nederland is de wettelijke norm dat iedereen gelijk behandeld wordt en discriminatie is dan ook verboden. Dit is vastgelegd in Artikel 1 van de Grondwet. Daarnaast zijn er wetten, zoals de Algemene wet gelijke behandeling, die dit verder uitleggen en voor bescherming zorgen. Ook in het Wetboek van Strafrecht staat dat discriminatie niet mag en strafbaar is. Discriminatie kan op verschillende manieren voorkomen, bijvoorbeeld op basis van afkomst, geslacht, leeftijd of geloof. Dit noemen we discriminatiegronden.

Naast de wettelijke discriminatiegronden, zoals afkomst, geslacht of handicap, zijn er ook situaties waarin mensen zich gediscrimineerd voelen, maar die niet onder de wet vallen. Dit noemen we niet-wettelijke gronden**.** Bijvoorbeeld als iemand wordt buitengesloten vanwege kledingkeuze, tatoeages of rookgedrag. Hoewel dit niet direct strafbaar is, kan het wel oneerlijk of kwetsend zijn. Antidiscriminatiebureaus nemen ook deze meldingen serieus en kunnen advies geven of bemiddelen.

Tabel 1. Klachten naar discriminatiegrond

Gronden	2022	2023	**2024**		2022 %	2023 %	**2024 %**
Afkomst/etniciteit/huidskleur (1)	208	260	**428**		59%	60%	**51%**
Niet-wettelijke gronden	17	9	**123**		5%	2%	**15%**
(Homo)seksuele gerichtheid	42	55	**93**		12%	13%	**11%**
Geslacht (3)	20	28	**79**		6%	7%	**9%**
Godsdienst (2)	21	30	**68**		6%	7%	**8%**
Handicap/chronische ziekte	27	32	**32**		8%	8%	**4%**
Leeftijd	4	7	**5**		1%	2%	**1%**
Nationaliteit	5	1	**5**		1%	0%	**1%**
Levensovertuiging	0	2	**0**		0%	0%	**0%**
Politieke overtuiging	1	2	**1**		0%	0%	**0%**
Overig/Onbekend	8	4	**8**		2%	1%	**1%**
Totaal	353	430	**842**		100%	100%	**100%**

Bron: klachtenregistratie ADV-net, Discriminatie.nl

(1) 2024: inclusief 29x antisemitisme/anti Joods

(2) 2024: inclusief 51x anti moslim, 2x christelijk, 15x anders of niet bekend welke godsdienst

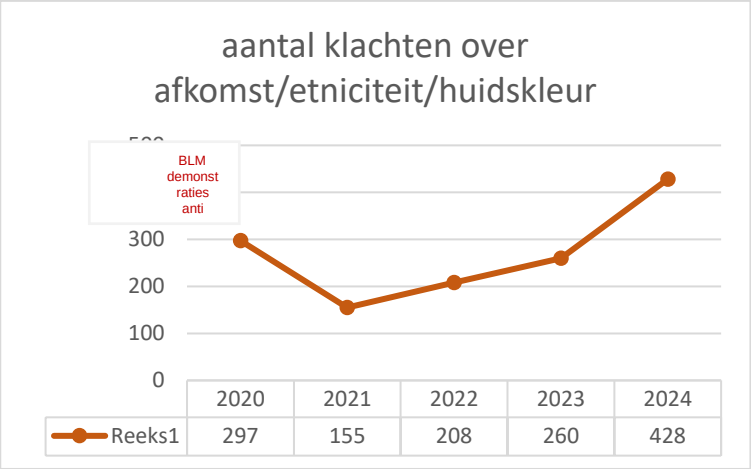
(3) 2024: inclusief 8x transgender en non-binair

- Soms is per klacht sprake van meer discriminatiegronden. Daarom komt het totaal in tabel 1. uit op 842, terwijl het 751 klachten betreft.

Discriminatie op grond van afkomst, etniciteit en huidskleur

De meeste klachten (51%) die bij Discriminatie.nl Kennemerland binnenkomen gaan over racisme. Dit betreft afkomst, etniciteit en huidskleur[1]. Het procentuele aandeel van racisme fluctueert van jaar tot jaar, maar het is altijd meer dan 50%. Het aantal klachten op grond van afkomst/etniciteit/huidskleur is in 2024 met 65% gestegen naar 428.

Racisme is wijdverbreid en komt op vrijwel alle terreinen (locaties) veelvuldig voor (zie ook kruistabel 5.), maar is vooral zichtbaar en voelbaar in de eigen buurt/wijk, op de arbeidsmarkt en in de openbare ruimte.
Mensen worden beledigd, discriminerend uitgescholden, lastiggevallen of gepest vanwege hun afkomst of huidskleur, soms in combinatie met uitspraken als: '*ga terug naar je eigen land', 'k-buitenlander* of *'je hoort hier niet'.* Er werd 27 keer melding gemaakt van de uitspraak van Johan Derksen op tv over PvdA-kamerlid Habtamu de Hoop die geen echte Fries zou zijn vanwege zijn donkere huidskleur en het feit dat hij geadopteerd is. Landelijk kwamen hierover 1100 discriminatiemeldingen en/of aangiftes binnen. Discriminatie.nl Friesland heeft ook aangifte gedaan. Het Openbaar Ministerie (OM) heeft besloten Johan Derksen niet te vervolgen.
Antisemitisme en bekladdingen met hakenkruizen vallen ook in deze categorie. Tabel 2. bevat een gedetailleerde uitsplitsing per subcategorie.



Bij de registratie van discriminatie op basis van afkomst/etniciteit/huidskleur maken we onderscheid tussen verschillende subcategorieën (zie tabel 2). Hierdoor krijgen we steeds beter zicht op welke specifieke groepen mensen melding maken van discriminatie. Soms is het herkomstland bekend, maar vaak wordt er gescholden met termen als "buitenlander" of blijft de herkomst onduidelijk. In dergelijke gevallen wordt de melding ondergebracht in de categorie "Nederlander met migratieachtergrond."

In totaal ontvingen we 94 meldingen over belediging of discriminatie vanwege een donkere huidskleur, een aanzienlijke toename ten opzichte van voorgaande jaren. Ook het aantal meldingen van discriminatie gericht tegen mensen met Aziatische kenmerken is gestegen. Daarnaast is het aantal klachten over antisemitisme fors toegenomen tot 29. Nieuw in 2024

[1] In wetgeving wordt gesproken over 'ras', daarmee wordt bedoeld: huidskleur, afkomst of nationale of etnische afstamming. Antisemitisme valt hier ook onder.

is dat we hakenkruizen, veelal willekeurig en dus geen doelbekladding, als een aparte categorie hebben geregistreerd.

Tabel 2. Subcategorieën afkomst/etniciteit/huidskleur, in absolute aantallen

	2022	2023	**2024**
Nederlanders met migratieachtergrond	93	103	**167**
Uiterlijke kenmerken: donkere/zwarte huidskleur	44	63	**94**
Uiterlijke kenmerken: Aziatisch	10	5	**15**
Joods/antisemitisme	9	16	**29**
Hakenkruizen	-	-	**30**
Nederlanders zonder migratieachtergrond/wit	3	10	**19**
Roma/Sinti	-	-	**2**
Anders / niet bekend	49	63	**72**
Totaal	208	260	**428**

Niet-wettelijke gronden

Er is een opmerkelijke toename van het aantal klachten over niet wettelijke gronden naar 123 in 2024, ten opzichte van negen in 2023. De nieuwe naam en website Discriminatie.nl is in januari onthuld door BZK minister Hugo de Jonge. Berichtgeving hierover leidde direct tot ruim 90 klachten gerelateerd aan Hugo de Jonge, minister van Volksgezondheid in corona-tijd en aan de corona maatregelen die onder zijn verantwoordelijkheid werden genomen. De overige niet-wettelijke klachten zijn heel divers en gaan dus over incidenten waar geen wettelijke bescherming voor geldt. Zoals dat één persoon in een restaurant anders behandeld wordt dan als je met twee personen of meer uit eten gaat, of mensen kunnen zich oneerlijk behandeld voelen door woningcorporaties.

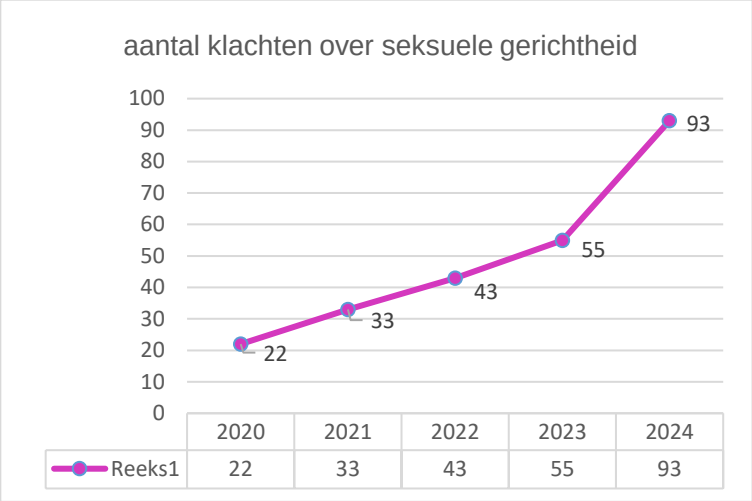
Seksuele gerichtheid

Het aantal klachten op grond van (homo)seksuele gerichtheid neemt gestaag toe en is in 2024 met 69% toegenomen, van 55 naar 93 klachten. Het betreft 11% van het totale aantal klachten. Via de campagne Rita[2], RITA - Report it Always zijn er 22 themameldingen binnengekomen die speelden in Haarlem.
We zien vooral een toename van beledigende scheldpartijen tegen homoseksuele mannen / jongens, gemeld bij of geregistreerd door de politie. Meer dan de helft van deze incidenten vond plaats in Haarlem, terwijl ook in Haarlemmermeer en Beverwijk relatief veel vijandige voorvallen op grond van seksuele gerichtheid zijn gemeld.
In 13 gevallen zijn er regenboogvlaggen of -bankjes vernield. Dat is inclusief Haarlem waar in het laatste kwartaal van 2024 zes van de tien regenboogbankjes zijn vernield en/of beklad. Ook in Velsen (Driehuis) is een regenboogbankje meerdere malen uit de grond getrokken, beklad of op een andere manier vernield. In Haarlemmermeer werd een nieuw regenboogpad beklad, onder meer met hakenkruizen. Dit lijkt een trend te worden.

In het Regenboogbeleid van gemeenten staat de hele groep LHBTIQ+'s centraal. Als er sprake is van discriminatie en het wordt gemeld dan zijn dat in overgrote meerderheid homoseksuele mannen. Ze worden meestal beledigend uitgescholden en soms bedreigd of mishandeld. Dit vindt vooral plaats in de openbare ruimte en in de eigen woonomgeving. Uit het Pink Panel onderzoek, editie 2024[3] komt naar voren dat ook veel lesbische vrouwen last hebben van discriminatie, maar zij maken hiervan nauwelijks melding. De Rita campagne leverde 22 meldingen over LHBTI-vijandig gedrag in Haarlem op (zie ook geslacht) .

[2] https://www.rita.nl/ report it always. Campagne voor discriminatie bewustwording en verhoging meldingsbereidheid in Amsterdam en omstreken. Er is ook veel gemeld over incidenten in Haarlem.
[3] Discriminatie.nl Kennemerland doet sinds 2008 onderzoek naar veiligheid en discriminatie- ervaringen van LHBT's (tegenwoordig LHBTIQ's) in Kennemerland. Het Pink Panel onderzoek is te vinden op discriminatie.nl/kennemerland.

Formeel vallen klachten van transgenders en non-binaire personen onder de discriminatiegrond geslacht. Maar we benoemen hen hier tekstueel onder de LHBTIQ+-paraplu. Er kwamen in 2024 vijf discriminatieklachten binnen van transgenderpersonen en non-binaire personen. Dit is exclusief het aantal klachten over de vacaturetekst van Ongehoord Nederland waarin non-binaire personen worden uitgesloten om te solliciteren (zie ook geslacht). In het Pink Panel onderzoek zien we een sterke toename van de vijandigheid jegens transpersonen en non-binaire personen.



Geslacht

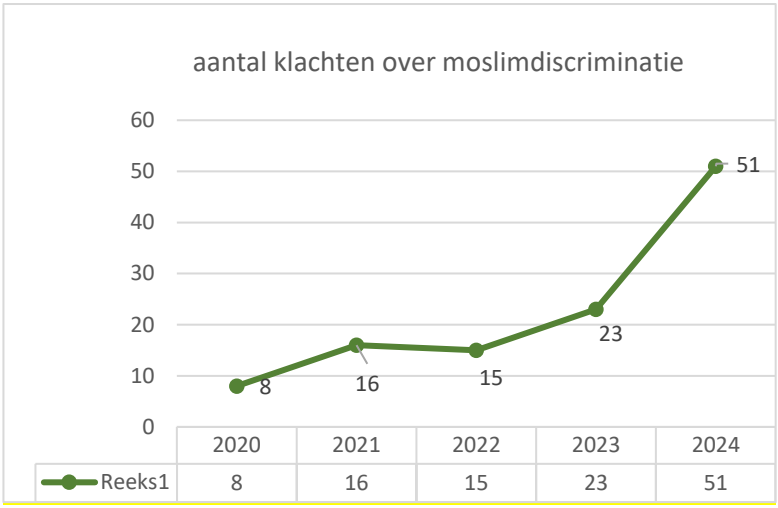
Het aantal klachten op grond van geslacht is bijna verdrievoudigd. De 79 klachten gaan in 11 gevallen over zwangerschapsdiscriminatie[4]. Er komen 20 klachten binnen over de vacaturetekst van omroep Ongehoord Nederland waarbij ze vragen om een man of een vrouw, en geen x. Hierdoor worden non-binaire personen expliciet uitgesloten om te solliciteren.
De Rita campagne in Amsterdam leverde 22 meldingen op over LHBTI-vijandige ervaringen op straat in Haarlem. In de campagne wordt opgeroepen om melding te maken van onveilige en discriminerende situaties voor LHBTIQ+-personen. In dit geval gaat het soms om non-binaire of transpersonen.
Wat dit jaar opvalt is dat beduidend meer klachten dan eerdere jaren binnenkomen over het feit dat vrouwen op straat of in de eigen wijk worden uitgescholden waarbij de termen ‘hoer’ en ‘slet’ worden gebruikt. Wellicht ligt hier een relatie met de nieuwe Wet seksuele misdrijven per 1 juli 2024, waarin onder andere seksuele intimidatie in het openbaar strafbaar is gesteld.

Godsdienst

De meeste klachten over godsdienstdiscriminatie gaan over moslims (75%), en in 2024 is er sprake van een sterke toename. Het aantal klachten over moslimdiscriminatie is gestegen naar 51. Dit jaar is er veel gemeld over de negatieve berichtgeving en uitspraken van het kabinet over jongeren met een migratieachtergrond en/of moslimachtergrond bij de onrust in Amsterdam rondom de supporters van Maccabi Tel Aviv. Later riep ook de motie Becker veel emotie op. Hierin stond dat er onderzoek moet worden gedaan naar de culturele en religieuze normen en waarden van Nederlanders met een migratieachtergrond. Dit vinden melders stigmatiserend en maakt dat mensen met een migratieachtergrond zich

[4] In 2023 kwamen er 6 klachten binnen over zwangerschapsdiscriminatie.

tweederangsburgers voelen. Opvallend was dat ook veel mensen zonder migratieachtergrond hier een klacht over hebben ingediend.



Handicap/chronische ziekte

Het totale aantal klachten op grond van handicap of chronische ziekte is in 2024 gelijk gebleven ten opzichte van 2023. Dit is opvallend gezien de sterke stijging van verschillende andere discriminatiegronden. Hoewel mensen met een beperking ook discriminatie ondervinden, lijkt het dat zij in mindere mate te maken hebben met polarisatie (wij-zij denken). Dit kan te maken hebben met een ander type vooroordelen die tegen deze groepen bestaan. Het zijn bijvoorbeeld geen nieuwkomers, dus worden ze ook niet als zodanig behandeld.

De klachten die Discriminatie.nl Kennemerland registreert en in behandeling neemt, komen van mensen met een lichamelijke beperking, een chronische aandoening, en steeds vaker ook van mensen met een psychische aandoening (neurodiversiteit), zoals autisme of ADHD. De meeste meldingen gaan over situaties op de arbeidsmarkt en de contacten die men heeft in horecagelegenheden, bij amusement en commerciële dienstverlening. Bij horeca/amusement gaat het bijvoorbeeld om een hotel dat een hulphond weigert of een theater dat onvoldoende rolstoelplaatsen heeft. Bij commerciële dienstverlening kun je denken aan ongelijke behandeling in de detailhandel, problemen met vervoer of beperkte fysieke toegankelijkheid in winkels.

Maatschappelijk terrein

Discriminatie komt op diverse plekken in de samenleving voor. Tabel 3. laat zien hoe de klachten per maatschappelijk terrein zijn verdeeld.

Tabel 3. Klachten naar maatschappelijk terrein

	2022	2023	**2024**		2022 %	2023 %	**2024 %**
Collectieve voorzieningen	31	35	**162**		9%	9%	**22%**
Arbeidsmarkt	60	85	**127**		18%	21%	**17%**
Openbare ruimte	54	56	**108**		16%	14%	**14%**
Buurt/wijk	58	70	**92**		17%	18%	**12%**
Commerciële dienstverlening	27	31	**54**		8%	8%	**7%**
Publieke en politieke opinie	8	14	**42**		2%	4%	**6%**
Sport en recreatie	11	9	**30**		3%	2%	**4%**
Horeca/amusement	19	11	**29**		5%	3%	**4%**

Onderwijs	29	34	**23**		9%	9%	**3%**
Media en reclame	6	8	**23**		2%	2%	**3%**
Privésfeer	18	19	**19**		6%	5%	**3%**
Huisvesting	3	6	**9**		1%	1%	**1%**
Politie / OM	2	9	**5**		1%	2%	**1%**
Overig	15	10	**28**		3%	2%	**4%**
Totaal	341	397	**751**		100%	100%	**100%**

Bron: klachtenregistratie ADV-net, Discriminatie.nl

De algehele stijging van het aantal gemelde discriminatieklachten is terug te zien bij veel van de maatschappelijke terreinen. De oorzaken en ontwikkelingen worden hieronder nader beschreven. Het meest opvallend is de toename bij collectieve voorzieningen.

Collectieve voorzieningen

De grote hoeveelheid discriminatieklachten (162), die worden geregistreerd onder het maatschappelijk terrein collectieve voorzieningen, zijn vooral gericht tegen de rijksoverheid. Er is sprake van bijna vijf keer zoveel klachten op dit terrein als in 2023. Hieronder beschrijven we de vier belangrijkste gebeurtenissen die leidden tot een piek aan klachten.

1. Uitspraken van het kabinet rondom de voetbalrellen bij de wedstrijd Ajax-Maccabi Tel Aviv. Dit leidt tot veel maatschappelijke en politieke aandacht en ophef. En tot veel klachten bij het antidiscriminatiebureau.

Enkele citaten uit de klachten:

Dit gaat over de Maccabi hooligans,die Palestijnse vlaggen in brand hebben gestoken en Hebreeuwse leuzen zongen. Die onrust en problemen voor de moslimgemeenschap hier in Nederland willen veroorzaken. Zodat mijn dochters en ik en alle moslims dingen toegeroepen krijgen en weer scheef en vies aangekeken worden.

De politiek gebruikt dit incident om verder haat en onrust te zaaien onder de burgers in Nederland. Door verdere acties vanuit Israël voel ik me met mijn gezin niet veilig in Nederland, ook omdat er aangekondigd is om moslims hier in Nederland aan te vallen en moskeeën te verbranden. Vervolgens wordt alleen de joodse gemeenschap door de politiek gehoord en begeleid en geholpen. En worden wij moslims weer in het kwade daglicht gezet en aan ons lot overgelaten.

Man van Marokkaanse afkomst voelt zich niet veilig meer na uitspraken van het kabinet. Hij is een hoog opgeleide Nederlander en ziet alleen maar uitspraken dat premier Schoof Marokkanen niet als Nederlanders ziet, maar als een niet geïntegreerd probleem. Hij voelt zich boos, verdrietig, machteloos. De uitspraken hebben gevolgen voor hem als ondernemer.

2. De motie over onderzoek naar normen en waarden van Nederlanders met een migratie achtergrond en het filmpje van VVD-kamerlid Becker leidt ook tot veel klachten.

Enkele citaten uit de klachten:

VVD-kamerlid Becker geeft aan dat er vanuit weekendscholen en moskeeën invloeden komen die de Nederlandse samenleving vrijheden voor vrouwen (want daar gaat het filmpje over) schaden. Ik vraag me af waarom moslims specifiek genoemd moeten worden. Want dit wakkert moslimhaat aan. Waarom strijdt ze niet tegen alle beïnvloeding?

De motie van Bente Becker is ronduit discriminerend. Er wordt letterlijk onderscheid gemaakt op basis van herkomst, waardoor een nadere motivering niet eens nodig is. Dit is onwettelijk.

De aangenomen motie van VVD kamerlid Bente Becker is racisme. Hiermee wordt een hele groep Nederlanders op een zeer kwalijke wijze anders behandeld vanwege hun herkomst. Bovendien is het evident dat kamerlid Becker zich richt op Nederlanders met een islamitisch geloof, zij bedoelt met "een migratieachtergrond" niet een witte Nederlander met Duitse roots om maar een voorbeeld te noemen.

3. Moslims maken zich in toenemende mate zorgen over hun positie in Nederland en de manier waarop de coalitiepartijen omgaan met bescherming van moslims en bescherming van joden.
Een citaat uit de klachten:

De motie om de islamitische gemeenschap te steunen en te beschermen is afgekeurd door de PVV, BBB, VVD, SGP, en Ja 21.Een exact gelijke motie over de Joodse gemeenschap is door hen wel aangenomen.

4. De onthulling van de nieuwe naam en website discriminatie.nl door Hugo de Jonge leidde tot veel klachten vanwege zijn rol als minister van VWS in de coronatijd. Bij veel mensen zit het gevoel van uitsluiting door de maatregelen nog diep.
Twee citaten uit de klachten:

Het was een afschuwelijke en traumatische ervaring om te beseffen dat de overheid je niet beschermt maar uitsluit.

Het gaat om een langdurige discriminatie door Hugo de Jonge, op dat moment minister van VWS, die het nodig vond om de ongevaccineerde medemens te kleineren, te dehumaniseren, te demoniseren en zo mogelijk uit te sluiten van de maatschappij.

Naast bovenstaande clustermeldingen kwamen er klachten binnen over het CBR, de sociale dienst, jeugdhulpverlening en de bibliotheek.

<u>Arbeidsmarkt</u>
Meestal staat dit maatschappelijk terrein op één als het gaat om meest gemeld. In 2024 komen er ook weer veel klachten binnen die zich afspelen op of rondom werk, het aantal is gestegen naar 127, een stijging van bijna 50%.
Ongeveer tweederde van de klachten gaat over zaken die zich afspeelden op de werkvloer (61%). Tijdens het werk worden mensen beledigd, racistisch uitgescholden of buitengesloten door collega´s of klanten of ongelijk behandeld door hun leidinggevende.
Discriminatie tijdens het werving- en selectietraject speelt in ongeveer een vijfde (22%) van de gevallen. Bij 11% gaat het om discriminatie over promotie of uitstroom.

Als we de klachten over de arbeidsmarkt specificeren, dan zien we dat het bij 53% van de incidenten gaat over afkomst/huidskleur. Discriminatie op grond van geslacht (29%) betreft vrouwen en non-binaire personen, die worden uitgesloten voor een vacature (zie eerder voorbeeld bij Ongehoord Nederland) of ongelijk behandeld bij zwangerschap. Seksuele gerichtheid komt met 8% op de derde plaats. In 6% van de gevallen gaat het om handicap en bij 4% om godsdienst.
Twee citaten uit de klachten:

Opdracht van vrouw wordt voortijdig stopgezet i.v.m. zwangerschaps- / bevallingsverlof.

Personeelsadvertentie van een omroep sluit expliciet geslacht 'X' uit.

<u>Openbare ruimte</u>
Er zijn in 2024 108 klachten gemeld over incidenten in de openbare ruimte. Dat is bijna een verdubbeling.

Mensen worden op straat discriminerend uitgescholden, bespuugd, gepest of mishandeld, in de meeste gevallen (58%) vanwege hun ras/afkomst/huidskleur. Hier is helaas vaak weinig tegen te doen omdat het meestal om onbekende daders gaat. Bij circa 30% gaat het om gerichte scheldpartijen, soms in combinatie met geweld, met het woord ‘k* homo’ of ‘pot’ er in, waarvan 22 meldingen via de campagne Rita.
Drie citaten uit de klachten, waarover aangifte bij de politie is gedaan:

Vrouw parkeert auto op druk parkeerterrein met haar zoon van 1 jaar in de auto. Er leek al een auto te wachten om daar te parkeren. Er werd geroepen: dit is mijn plek, jij kankerhoer, kankerturk." Vrouw schrikt en vermoedt dat man dit zegt vanwege haar hoofddoek. Ze videobelt met haar man en veroorzakers denken dat ze worden gefilmd. De mannelijke inzittende komt dreigend op de vrouw af, de andere verdachte wil de telefoon uit haar handen pakken. Een van de mannen pakt haar bij haar schouder en ze wordt met vuist in het gezicht geslagen en er wordt aan haar hoofddoek getrokken. De telefoon is bij het incident beschadigd.

Vrouw roept naar kinderen die ergens om lachen op een speelplein: "Rot op naar je eigen land. Kutbuitenlanders". Vermoedelijk omdat de vrouw dacht dat ze het over haar dochter hadden. Vrouw is niet meer aangetroffen.

Persoon (m of x) loopt richting diens woning als die wordt aangesproken door een meisje die vraagt of hij homo is. Persoon zegt: "Nee, ik draag gewoon make up". Er komen ook twee mannen bij het meisje staan. De persoon wordt door hen 'Kanker homo' en 'fucking gay' genoemd. Een van de mannen pakt diens hand vast, knijpt hier hard in en slaat met zijn andere vlakke hand in diens gezicht. Daarna lopen de drie personen weg.

Bekladdingen vallen ook onder incidenten in de openbare ruimte. Het kan gaan om een hakenkruis of een combinatie met de woorden Heil Hitler. Daarnaast zien we steeds vaker vernielingen of bekladdingen van regenboogpaden of -vlaggen.
Een citaat uit de klachten:

Twee minderjarige verdachten zijn op heterdaad aangehouden na het bekladden van een regenboogpad met zwarte verf. Er is o.a. een hakenkruis op het pad geklad. In de telefoon van een van de verdachten is een gesprek te lezen van diezelfde avond waarin staat dat hij nog niet gaat slapen en wacht tot zijn ouders slapen omdat hij een 'gay vlag' in de fik gaat steken.

<u>Buurt en wijk</u>
We zagen de afgelopen jaren een behoorlijke toename van het aantal discriminatie-incidenten dat zich afspeelt in de woonwijk van de melders. De groei is nu wat afgevlakt, naar 92 klachten.
In de eigen woonomgeving wordt discriminerend beledigd, gescholden en gepest. Circa 75% van de klachten gaat over afkomst/migratieachtergrond en huidskleur. Ongeveer 15% gaat over discriminatie van lesbiennes en homoseksuelen.(zie ook kruistabel 5.)

<u>Commerciële dienstverlening</u>
Het aantal discriminatieklachten op het terrein van commerciële dienstverlening is met 74% gestegen. Het gaat om klachten over bejegening of uitsluiting door verzekeringsmaatschappijen, banken, in winkels en in het openbaar vervoer. De meeste klachten gaan over discriminerende bejegening in winkels.
Twee citaten uit de klachten:

Een bank wil geen fysieke afspraak maken met ouderen/senioren die onvoldoende kennis en kunde hebben van de digitale wereld om bankzaken te kunnen regelen. Zij bieden alleen digitale oplossingen aan.

Een winkelier weigert rolstoelen, rollators en kinderwagens in winkel vanwege mogelijk schade aan kleding. De melder vindt dit discriminatie van gehandicapten.

In 2024 oordeelde het College voor de Rechten van de Mens dat ING zich schuldig maakte aan discriminatie op herkomst. De bank blokkeerde herhaaldelijk betalingen vanwege niet-Nederlands klinkende namen, wat leidde tot indirecte discriminatie. Klanten dienden klachten in, gesteund door Discriminatie.nl. ING erkende de zorgen, bood excuses aan en kondigde verbeterde klantcommunicatie en klachtenafhandeling aan. Bij het antidiscriminatiebureau in Kennemerland kwamen hierover geen meldingen binnen.

Publieke en politieke opinie

In 2024 hadden 42 klachten betrekking op het terrein van de publieke en politieke opinie. Dit is een verdrievoudiging van het aantal klachten ten opzichte van 2023. Dit betreft vooral de eerder genoemde uitspraak van Johan Derksen op tv over PvdA-kamerlid Habtamu de Hoop die geen echte Fries zou zijn vanwege zijn donkere huidskleur en het feit dat hij geadopteerd is. Daarnaast stoorden mensen zich aan de uitspraak van Mona Keijzer. In een tv talkshow heeft ze gezegd: "Veel migranten komen uit landen met een islamitisch geloof, we weten dat Jodenhaat daar bijna onderdeel is van de cultuur". Er is aangifte tegen haar gedaan. Het OM heeft vastgesteld dat er sprake is van groepsbelediging. Ze hebben de zaak echter geseponeerd omdat vervolging een te zware inbreuk zou zijn op de vrijheid van meningsuiting van politici.
Verder zien we een diversiteit aan klachten.
Een citaat uit de klachten:

> *Een medewerker van het antidiscriminatiebureau heeft de open dag op een vluchtelingenboot bezocht en heeft op facebook discriminerende reacties gezien over vluchtelingen op deze boot. Waaronder de uitspraak: “Gooi ze in het Spaarne, met iets zwaars aan hun benen”.*

Wijze van discriminatie

Discriminatie kan op vele manieren tot uiting komen. Vijandige bejegening omvat vooral beledigende scheldpartijen, waarbij afkomst, huidskleur, godsdienst of seksuele gerichtheid centraal staan, en bekladdingen. Omstreden behandeling gaat over anders behandelen en uitsluiten. Mensen worden belemmerd of uitgesloten van toegang tot werk, diensten of voorzieningen.

Tabel 4. Klachten naar wijze van de discriminatie

	2022	2023	**2024**
Omstreden behandeling	98	120	**293**
Vijandige bejegening	231	278	**437**
Bedreiging	41	55	**98**
Geweld (incl. vernieling)	43	51	**81**
Overig	16	6	**16**
Totaal	429	510	**925**

- Vaak is per klacht sprake van meer wijzen van discriminatie. Daarom komt het totaal in tabel 4. uit op 925, terwijl het 751 klachten betreft.

Door de sterke toename in het totaal aantal klachten zien we dat ook terug in de wijze waarop discriminatie plaatsvindt. De grootste stijging is zichtbaar bij omstreden behandeling, tweeënhalf keer zoveel in 2024 als in 2023. Daarnaast is ook het aantal meldingen waarbij bedreiging en/of geweld een rol spelen verder gestegen.

Wat komt waar het meeste voor?
In onderstaande kruistabel is af te lezen op welk terrein (of locatie) een bepaalde discriminatiegrond vooral voorkomt, althans waarover wordt gemeld. Wat duidelijk wordt, is dat discriminatie op grond van afkomst/huidskleur overal voorkomt, terwijl bijvoorbeeld discriminatie op grond van seksuele gerichtheid vooral plaatsvindt in de openbare ruimte en in buurt/wijk.
In de tekst bij gronden en terreinen hebben we de bijzonderheden al toegelicht.

Tabel 5. Kruistabel: Aantal klachten discriminatiegrond x terrein, 2024

	Afkomst/ huidskleur	Geslacht	Godsdienst	(Homo) seksuele gerichtheid	Niet-wettelijke. gronden	Leeftijd	Overige gronden	Handicap/ chr. ziekte
Arbeidsmarkt	68	37	7	10	2	1	1	9
Buurt/Wijk	75	5	2	14	3			3
Openbare ruimte	64	15	4	41	1		2	2
Collectieve voorzieningen	61		28		92	1	1	3
Commerciële dienstverlening	33	5	2	3	7	3	2	5
Publieke/politieke opinie	27	2	9	3	1		2	-
Sport/recreatie	19	6	8	1				1
Media/reclame	17	1	4	2				
Onderwijs	14	2	2	5	2		2	
Privésfeer	13	1	1	4				
Horeca/amusement	12	4		6	4		1	5
Onbekend / Overig	18	1		4	6		2	1
Politie/OM	3				1			1
Huisvesting	4		1	4	4			1

Lage meldingsbereidheid
Dat de klachten en meldingen maar een klein deel van de werkelijkheid weergeven, is helaas al heel lang realiteit. Circa 3% van de mensen die een discriminatie voorval meemaken, meldt dit bij registratie-instanties zoals de politie, een antidiscriminatiebureau of het College voor de Rechten van de Mens. Deze lage meldingsbereidheid blijkt uit onderzoek[5]. Mensen kunnen om meerdere redenen afzien van melden. Ze willen bijvoorbeeld niet te lang stil blijven staan bij een negatieve ervaring of ze denken dat melden geen zin heeft. Soms weten mensen niet dat er instanties zijn waar ze discriminatie kunnen melden.
Wat we ook weten is dat circa 10-15% van de inwoners in Haarlem, Haarlemmermeer en Velsen in verschillende monitors aangeven dat zij te maken hebben gehad met discriminatie. Dit biedt zicht op heel andere aantallen dan de klachten die daadwerkelijk worden gemeld bij Discriminatie.nl Kennemerland of de politie.

[5] Ervaren Discriminatie in Nederland II, 2020, Sociaal en Cultureel Planbureau.

Klachten per gemeente
In tabel 6. staan de klachten vermeld per woonplaats melder (gemeente waarvan de inwoners discriminatie hebben gemeld, wat ook in een andere gemeente kan hebben plaatsgevonden).
Van inwoners in Haarlem en Haarlemmermeer komen de meeste discriminatieklachten binnen, respectievelijk 302 en 150 in 2024. Hierna volgen Velsen en Beverwijk.

Vrijwel alle gemeenten laten een sterke stijging zien, veelal een verdubbeling, met uitzondering van Uitgeest en Bloemendaal.

Tabel 6. Aantal klachten per gemeente, geregistreerd door Discriminatie.nl Kennemerland op basis van woonplaats melder

	Klachten woonplaats melder 2022	Klachten woonplaats melder 2023	**Klachten woonplaats melder 2024**
Haarlem	115	149	**302**
Haarlemmermeer	80	93	**150**
Velsen	42	33	**79**
Beverwijk	39	41	**67**
Heemskerk	17	21	**40**
Zandvoort	8	10	**33**
Heemstede	14	11	**27**
Bloemendaal	11	18	**23**
Uitgeest	4	7	**5**
Overige gemeenten of gemeente niet bekend	11	14	**25**
Totaal	341	397	**751**

In bijlage 3 staan cijfers over gronden en terreinen per gemeente.

Outreachend en signalerend
Al langer meenden we dat we ons meer moeten laten zien en vertellen wat we doen. Eén van de redenen dat mensen met een discriminatie ervaring geen melding doen, is dat ze ons niet kennen. Wij moeten daarom meer op pad en kennismaken. We doen dat niet één-op-één met burgers, maar met organisaties en instellingen die veel met mensen werken en/of een grote achterban hebben. In kennismakingen en andersoortige gesprekken horen we uiteraard ook wat er bij die organisaties en instellingen en mensen speelt.
Ook het geven van voorlichtingen en het organiseren van bijeenkomsten zijn vormen van 'outreachend' werken. Met de uitbreiding van het medewerkersbestand is er ruimte om invulling aan deze taak te geven.

Regionaal Discriminatie Overleg
Conform het landelijk samenwerkingsconvenant aanpak discriminatie dat gesloten is tussen politie, Openbaar Ministerie en de landelijke vereniging van ADV's vindt minimaal tweemaal per jaar een overleg plaats tussen de partners die zich in een politie eenheid met bestrijding van discriminatie bezighouden. Gemeentes schuiven hier deels bij aan, omdat structurele ontwikkelingen en actualiteiten aan de orde komen en zij daar een rol in hebben. Daarnaast

is er een zaaksoverleg, over zaken die bij de politie of de ADV's zijn binnengekomen. Hier zitten gemeentes niet bij.
Als een nieuwe vorm van samenwerking overleggen we met de politie op wijkteamniveau, hoe zaken beter geregistreerd kunnen worden in de politie registraties, zodat een discriminatie aspect goed herkenbaar is; dat komt eventuele vervolging ten goede.

Publieksvoorlichting
De lancering van de nieuwe naam en website zorgde voor veel publiciteit. Daarnaast zijn twee filmpjes gemaakt over situaties waarin mensen werden gediscrimineerd. De oproep was om melding te maken als je discriminatie meemaakt. De filmpjes zijn via diverse sociale media kanalen verspreid.
Inzet is het vergroten van de naams- en taakbekendheid.

Over haar activiteiten en projecten verspreidt Discriminatie.nl persberichten. Meestal worden berichten, al dan niet aangepast, geplaatst.
De toegenomen landelijke bekendheid van Discriminatie.nl straalt ook af op ons, dat zorgt voor meer regionale bekendheid.

Informatieverzoeken
In 2024 zijn tientallen informatieverzoeken bij het bureau geregistreerd. De verzoeken variëren van een toelichting op actuele kwesties voor in de media; tot vragen of er sprake is van discriminatie in specifieke situaties en wat iemand in zo'n geval zelf kan doen. Er waren ook vragen over taalgebruik en verzoeken om advies bij het aangaan van gesprekken met de school van kinderen.
De ene vraag vergt meer uitzoekwerk dan de andere en hetzelfde geldt voor de reactie. Soms zijn informatieverzoeken een filter voor de klachtbehandeling, namelijk als mensen informeren naar eventuele strafbaarheid van uitspraken of gedragingen. Soms vinden mensen het inschakelen van een ADV te ver gaan, maar met informatie en advies van onze kant bieden we ze wel handvatten om zelf actie te ondernemen.

Voorlichting aan scholen
Aan scholen voor primair en voortgezet onderwijs in de regio hebben we een mailing gestuurd over onze lesmaterialen en de verschillende gastlessen die we aanbieden. Sommige scholen kennen ons en plannen ons ieder jaar in; andere reageren op de mailing met vragen en een aantal reageert niet.

Website en sociale media
De website wordt regelmatig geactualiseerd met nieuws en berichten. Er is veel bruikbare informatie op te vinden. De eigen activiteiten van het bureau worden op de website gezet, geïllustreerd met foto's en ander beeldmateriaal. De website is ook een communicatiemogelijkheid naar het bureau toe, waarvan iedereen via internet op de tijd die hem of haar schikt, gebruik kan maken. De nieuwe landelijke website, waarvan de regionale een onderdeel is, is gericht op het melden.
Via de postcode van de melder wordt de klacht doorgestuurd naar de ADV van de regio waarin de melder woont, om de klacht in behandeling te nemen.

We zijn zelf actief op Instagram, LinkedIn en Facebook. Twitter / X hebben we in de loop van 2024 verlaten.

Financieel jaaroverzicht
Subsidieverordeningen van gemeentes vereisen dat verantwoording wordt afgelegd over toegekende subsidies. Discriminatie.nl geeft een externe accountant de opdracht om een jaarrekening op te stellen. Elke gemeente ontvangt de jaarrekening waarop door de accountant een controle is toegepast.

Registratie

3. Registratie

Eén van de kerntaken van Discriminatie.nl is de behandeling van klachten en meldingen inzake discriminatie en ongelijke behandeling. Ook de registratie van alle klachten en meldingen is een wettelijke taak; beide taken zijn in de Wet gemeentelijke antidiscriminatievoorzieningen (Wga) opgenomen als een verplichting aan gemeentes; beide taken hangen nauw met elkaar samen.
De registratie gebeurt in een database van waaruit rapportages zijn te maken. De rapportage met landelijke cijfers is ook gebaseerd op dit systeem. Het landelijke registratiesysteem wordt indien nodig aangepast, bijvoorbeeld met zogenoemde trendlabels.

Jaarlijkse rapportage
Volgens de Wga leveren ADV's aan de gemeentes voor wie ze werken, de cijfers van gemelde discriminatie. Elke gemeente had op haar beurt de verplichting om cijfers te leveren aan het Ministerie van Binnenlandse Zaken. Vanaf 2016 heeft het Ministerie bepaald dat wanneer een ADV cijfers aanlevert voor een landelijke rapportage, het daarmee voldoet aan de wettelijke verplichting.
Er zijn meer bronnen met cijfers over gemelde discriminatie. Het Ministerie wil een bepaalde categorie cijfers ontvangen, maar Discriminatie.nl wil de gemeentes in Kennemerland graag informeren over wat er aan discriminatie speelt in een gemeente. Zo nemen we een aantal gegevens over uit de zaaksoverzichten van de politie, omdat we daar ook mee aan de slag gaan, via monitoring of bij het RDO. Die cijfers staan niet in de landelijke rapportage, maar wel in dit jaarverslag, zie het hoofdstuk klachtbehandeling.

Regionale rapportage
In 2024 is opnieuw een regionale of eenheidsrapportage (over 2023) opgesteld. De cijfers in een politie eenheid vormen de basis van deze rapportage. In alle tien eenheden zijn eenheidsrapportages opgesteld, waarbij de ADV als verzamelaar en schrijver optrad. Naast de eigen cijfers van de ADV staan de cijfers van de politie en van het College voor de Rechten van de Mens. Hiermee voldoen de rapportages aan een wens van de Ministeries van Binnenlandse Zaken, van Justitie en Veiligheid en van Sociale Zaken. Voor de eenheid Noord-Holland (waarin ook onze collega-bureaus in Noord-Holland Noord en Zaanstreek-Waterland werkzaam zijn) heeft Discriminatie.nl Kennemerland de rapportage opgesteld; in april 2025 verschijnt de eenheidsrapportage over 2024.

Monitoring zaken bij politie
Discriminatie.nl neemt deel aan het Regionaal Discriminatie Overleg met politie en Openbaar Ministerie. Het zaaksoverzicht dat daar ter sprake komt, vormt voor ons regelmatig aanleiding om bij de politie en het OM te informeren hoe de stand van zaken met betrekking tot een aantal incidenten is. Voor de ADV's heeft discriminatie topprioriteit, maar bij de politie is dat niet het geval en dan is de frequentie van het RDO, tweemaal per jaar, te laag.
We willen de politie scherp houden en besteden daarom tijd aan het monitoren van zaken bij de politie, mede in de 'zaaksoverleggen'.

In het voorgaande hoofdstuk, klachtbehandeling, staan de cijfers gespecificeerd en zijn deze toegelicht. In de later te verschijnen eenheidsrapportage staan ook de politieregistraties.

Onderzoek en monitoring

4. Onderzoek en monitoring

Onderzoek en monitoring is voor Discriminatie.nl een belangrijke kerntaak. Het geeft onderbouwd inzicht in wat er speelt, los van de meldingen, en gegevens kunnen beter geduid worden. Het zorgt daarbij ook voor kennis- en deskundigheidsbevordering bij de medewerkers.

Niet alleen Discriminatie.nl zelf, maar ook de landelijke en lokale overheden willen graag weten wat er speelt aan discriminatie en op welke gronden en terreinen het gebeurt. Discriminatie heeft een negatieve invloed op sociale cohesie en kan een ontwrichtende werking hebben op verschillende niveaus in de samenleving. Diverse onderzoeken hebben dit aangetoond. Aangezien discriminatie onze 'core business' is, moeten wij dat inzicht bieden. Daartoe maken we analyses van de cijfers die binnenkomen. Trends en ontwikkelingen op regionaal niveau worden in kaart gebracht en ook zijn vergelijkingen met andere regio's mogelijk. De genoemde eenheidsrapportages zijn hiertoe een middel. Discriminatie.nl blijft door contacten met diverse instellingen goed op de hoogte van wat er leeft en van wat er ervaren wordt door diverse doelgroepen, zonder dat daar altijd een klacht uit voortvloeit. Zo hebben we in Velsen overleg op zaaksniveau met de gemeente en politie.

Er heeft een verschuiving plaatsgevonden in het accent bij deze kerntaak. We doen minder zelf onderzoek (want: kleinschalig en er is al veel landelijk onderzoek) en gaan meer de boer op om contacten te leggen en vandaaruit door middel van trainingen en projecten bewustwording en bestrijding van discriminatie te bewerkstelligen.
Een voorbeeld is onze deelname aan overleggen met de politie Noord-Holland om de processen en procedures rondom discriminatie te verbeteren. In 2024 is daar een stroomschema uit voortgevloeid dat politiemedewerkers op hun telefoon hebben en waarin de te nemen stappen staan als een burger bij hen discriminatie meldt.

Onderzoek op gronden en terreinen

Pink Panel

Het al ruim tien jaar bestaande Pink Panel heeft in 2024 weer plaatsgevonden. Dit is een onderzoek naar de veiligheidsgevoelens van LHBTIQ+-ers in Kennemerland op verschillende terreinen, zoals de woonwijk, het werk en de openbare ruimte. Er was een groei in het aantal respondenten en de uitkomsten stemmen somber. Naast een uitgebreide rapportage hebben we een feitenkaart gemaakt waarin de uitkomsten in infographics zijn weergegeven. De resultaten zijn in bijeenkomsten in verschillende gemeentes gepresenteerd.

Kwalitatief onderzoek onder LHBTIQ+ jongeren

In opdracht van de gemeente Haarlem hebben we onderzoek verricht naar de leefwereld van LHBTIQ+ jongeren. Een beperkt aantal jongeren is geïnterviewd door onze onderzoeker. Uit deze verdiepende interviews, onder meer over hoe zij bejegend worden op school en relaties met ouders en vrienden, zijn diverse inzichten gekomen. In een bijeenkomst in mei 2025 worden tips, aanbevelingen en resultaten met diverse professionals besproken.

Stemgedrag na verkiezingen

In november 2023 vonden verkiezingen voor de Tweede Kamer plaats. Voor Discriminatie.nl is het interessant om op gemeente- en wijkniveau te weten hoe inwoners stemmen. Komt dit overeen met meldingen die bij ons binnenkomen? Heeft dit invloed op de sociale cohesie?

We hebben dit in kaart gebracht en gebruiken het als achtergrondinformatie.

Eenheidsmonitor
De eerder genoemde monitor met de cijfers van drie ADV's en de politie van de eenheid Noord-Holland, vormde aanleiding om alle gemeentes de rapportage toe te sturen met een brief met aanbevelingen. Daarin stond bijvoorbeeld wat een gemeente kan doen om discriminatie te voorkómen en hoe een gemeente daarin een rol kan spelen.

Netwerk van organisaties en instellingen
Het hebben van een netwerk van lokale en regionale instellingen is onmisbaar om meer en beter inzicht te krijgen in wat er speelt aan discriminatie.
Gedurende de ramadan hebben we veel iftars bijgewoond, die zowel in moskeeën als op andere locaties plaatsvonden. Het is goed voor de contacten en onze aanwezigheid wordt op prijs gesteld.

Sociale wijkteams zijn bijvoorbeeld partijen die goed geïnformeerd zijn over wat er speelt en die veel contacten hebben met inwoners. Als zij ons kennen en weten wat we doen, is doorverwijzing makkelijker. In dergelijke contacten onderstrepen we altijd het belang van het doen van melding, omdat cijfers er nu eenmaal toe doen.

Effectmeting- en klanttevredenheidsonderzoek onder melders van ADV's
Er is zowel intern bij de ADV’s, als soms ook extern, behoefte aan meer informatie over de impact van het werk van de ADV's. Deze behoefte hebben wij toegespitst op de klachtbehandeling. Deze taakuitvoering meten we door de melders na sluiting van hun dossier een enquête te sturen met vragen over de tevredenheid over het klachtbehandelingstraject en tevens het effect daarvan op de situatie van de melder. Dat laatste gaat verder dan het meten van alleen tevredenheid. Dit biedt aanknopingspunten voor verbetering van de procedure en/of de cliëntbenadering.
Dit onderzoek is gestart in 2021 en loopt tot op heden door. De vragenlijst is korter gemaakt, omdat dat de bereidheid om te reageren vergrootte.

Voorlichting en projecten

5. Voorlichting en projecten

Preventie is en blijft belangrijk en Discriminatie.nl hecht daar bijzonder veel waarde aan. We zijn er ook van overtuigd dat het effect heeft, gebaseerd op eigen waarnemingen en blijkend uit 'feedback' van docenten en deelnemers aan trainingen.
We besteden dan ook veel uren aan het geven van voorlichting, trainingen en workshops en het organiseren van projecten. Deze activiteiten richten zich op het vergroten van begrip en kennis, waardoor meestal tolerantie toeneemt en discriminatie afneemt. Ervaring heeft geleerd dat wanneer mensen elkaar kennen, ze de verschillen gewoon gaan vinden en daar geen punt meer van maken. De begrippen 'raar' of 'gewoon' worden relatief en uitsluiting vanwege anders zijn wordt als onwenselijk gezien.

Scholen, bedrijven en instellingen worden geconfronteerd met situaties waarin ze niet weten hoe te handelen: of het nu gaat om conflicten tussen groepen van verschillende afkomst of om polarisatie, pesten of onbegrip. Discriminatie.nl biedt inzicht, kennis en methodieken die leiden tot mogelijke oplossingen om dergelijke situaties het hoofd te bieden. Nuances aanbrengen in discussies en meningen hoort daar bij.

Voorlichting op scholen (docenten – leerlingen)
Gastlessen op scholen zijn een goot deel van de voorlichting.

- de gastles "Oorlogssporen" over de Tweede Wereldoorlog die in de vorm van een speurtocht langs monumenten en herdenkingsplekken in Haarlem voert, is in april en mei voor veel basisscholen gedaan
- de gastles met de vooroordelenkoffer die gaat over vooroordelen, anders zijn en pesten is op basisscholen in verschillende gemeentes uitgevoerd

Op een aantal scholen voor voortgezet onderwijs waren we:

- met gastlessen over slavernij
- in de jaarlijkse diversiteitsweek

Voorlichting – advies aan burgers, instellingen, bedrijven
We worden regelmatig benaderd door instellingen en organisaties die vragen om een workshop of training voor hun medewerkers. Dat levert ons ook informatie op over wat er speelt. Waarmee worden mensen dagelijks geconfronteerd (hoewel ze daar geen melding van doen); daar spelen we op in door te vertellen over discriminatie volgens de wet, beeldvorming en (impliciete) associaties. We kunnen adviezen en een handelingsperspectief geven over bijvoorbeeld problemen op de arbeidsmarkt en in woonbuurten.

In het Frans Hals Museum was de tentoonstelling 'the Art of Drag'. Voor een aantal mensen is dat een gevoelig onderwerp en daarom wilde het museum haar medewerkers toerusten met kennis en bewustwording over vooroordelen en hoe daarop te reageren. Wij hebben trainingen op maat gemaakt en gegeven.

We hebben in 2024 veel contact gehad met de politie in de vorm van uitwisseling en gesprekken. Ook trainingen maakten deel uit van de contacten, bijvoorbeeld over de wijze van registreren ter verbetering van de zaaksoverzichten en over impliciete associaties. Met de afdeling 'Politie voor iedereen' bespreken we incidenten, richten we ons op kwaliteitsverbetering en spannen we ons gezamenlijk in om meer sensitiviteit over het onderwerp discriminatie bij elke politiemedewerker te bewerkstelligen.

Gemeentes doen regelmatig een beroep op ons om mee te denken en te adviseren over op te stellen lokale inclusie agenda's.

Om een tegengeluid te laten horen in de toenemende polarisatie, zijn er verschillende initiatieven ontstaan. Wij sluiten daar graag bij aan, zoals bij 'het stevige midden' in Haarlem of bij een gesprek met Saïd & Lody in een boksschool.

In bijlage 2 is een volledig overzicht met trainingen, voorlichtingen en gastlessen opgenomen, per gemeente.

Projecten

Bijzondere dagen

- Vrouwendag
  Voor de viering van vrouwendag in Haarlem maken wij deel uit van een groep organisaties en personen die 8 maart viert. In 2024 vroegen we aandacht voor straatnamen, die meer vrouwennamen zouden moeten krijgen. Ook is gestart met een galerij van sterke vrouwen. Bij een feestelijke bijeenkomst werden diverse vrouwen in het zonnetje gezet.
- Dag tegen racisme
  Discriminatie.nl organiseerde in de week van 21 maart twee lezingen, beide in Velsen. De twee sprekers hadden het onder meer over de toenemende polarisatie en het door henzelf ervaren racisme. In de nagesprekken werd ingegaan op de cijfers over discriminatieklachten.
- Coming out dag
  11 oktober is coming out dag, een dag voor acceptatie van de LHBTIQ+ gemeenschap. Dit jaar brachten we het Pink Panel rapport uit. Ons tweejaarlijkse onderzoek naar de veiligheidsgevoelens van LHBTIQ+-ers in Kennemerland hebben we op coming out dag in verschillende gemeentes gepresenteerd.
- Vredesweek
  In september vindt de vredesweek plaats. Wij zijn actief betrokken in Haarlem. Bij verschillende gelegenheden kon iedereen die dat wilde creatief bijdragen aan het vergroten van een slinger, onder de naam "peacing together". Met die slinger van bijna 100 meter is de vredesmars gelopen, die veel aandacht trok.
- Dag tegen islamofobie
  Tijdens de Ramadan hebben we in het kader van Haarlemmermeer Ontmoet een iftar georganiseerd. Gast daarbij was Abdelkader Benali, een schrijver, en hij vertelde over zijn werk en achtergrond.

Regenboog

Discriminatie.nl heeft een aantal regenbooggemeentes binnen het werkgebied (Haarlem, Velsen en Haarlemmermeer met een overeenkomst met het Ministerie van OCW en Heemstede en Zandvoort die actief regenboogbeleid voeren). Bij allemaal zijn we betrokken bij de vormgeving en uitvoering van het beleid om de acceptatie van seksuele diversiteit te vergroten.

In Velsen maakt het BDK deel uit van de regenboogbrigade. De brigade bestaat uit personen en organisaties die gezamenlijk het regenboogplan opstellen en uitvoeren. Elk brigadelid is verantwoordelijk voor een aantal speerpunten (bijv. sport en acceptatie en bijzondere doelgroepen en acceptatie). Het BD neemt in voorlichtingen dit onderwerp altijd mee.

In Haarlem zijn we penvoerder van de regenboogcoalitie. Die coalitie is flink gegroeid; steeds meer groepen verenigen zich en organiseren activiteiten. Discriminatie.nl organiseert onder meer de regenboogviering, in overleg met kerkelijke groepen. Voor het eerst was er een Queer festival en een pride walk.

In Haarlemmermeer worden de activiteiten meer vanuit de gemeente georganiseerd. We nemen deel aan de regiegroep.

In Zandvoort praten we mee over het regenboogbeleid en liepen we mee met Pride at the beach.

Ook in Heemstede praten we mee over het regenboogbeleid. Daarnaast zijn we financiële penvoerder voor de regenboogborrels.

GSA's zijn netwerken op middelbare scholen van leerlingen en enkele docenten die diversiteit en met name seksuele diversiteit hoog in het vaandel hebben staan. Leerlingen steunen elkaar en propageren het belang van jezelf kunnen zijn. In aanloop naar paarse vrijdag hebben we alle middelbare scholen in de regio een pakketje toegestuurd ter inspiratie. Samen met het Frans Hals Museum organiseerden we een 'GSA meet up', ter gelegenheid van de expositie 'the Art of Drag'. Jongeren kregen een rondleiding en gingen daarna met elkaar in gesprek, met pizza.

Slavernij en koloniaal verleden
Zowel in Haarlem als Haarlemmermeer zijn we in 2021 gestart met het opzetten van een Keti Koti / slavernijverleden community, waarbij deelnemers activiteiten ontplooien om het koloniaal verleden onder de aandacht te brengen bij een breed publiek.
De toegenomen aandacht voor het onderwerp ondersteunt de activiteiten.

Zowel in Haarlem als in Haarlemmermeer als in Velsen was er gedurende het jaar een gevarieerd aanbod aan activiteiten. Discriminatie.nl Kennemerland had diverse subsidieaanvragen gedaan en toegekend gekregen, zodat de activiteiten ook daadwerkelijk konden plaatsvinden. Een greep hieruit:

- Sporen van slavernij verzorgde verschillende wandelingen en fietstochten met gidsen die vertellen hoe bijvoorbeeld gebouwen gefinancierd zijn.
- Een lezing over Anton de Kom. Hij is de schrijver van het boek "Wij slaven van Suriname" en heeft in Nederland in het verzet gezeten. Toen hij verbannen werd uit Suriname kwam hij per schip aan in IJmuiden en daarom hebben we daar een lezing over deze gerehabiliteerde man georganiseerd. Inclusief *spoken word* was het een bijzondere bijeenkomst.
- Keti Koti Haarlem organiseerde op 1 juli de herdenking en viering van de afschaffing van de slavernij. In de Schuur was er een programma met films en documentaires, Anansi verhalen, workshops, optredens, lezingen en Surinaams en Antilliaans eten en drinken.
- Ook in Haarlemmermeer was er een herdenking en een viering van Keti Koti. De herdenking vond plaats bij het monument in Hoofddorp, met sprekers en muziek. Vervolgens was er een viering, georganiseerd in het kader van Haarlemmermeer Ontmoet, met eten en gesprekken waarbij ook de makers van de podcast "De plantage van onze voorouders" aanwezig waren.
- In het C-Punt in Hoofddorp heeft een tentoonstelling over slavernij gestaan. Op 30 panelen werd beeld en tekst gecombineerd om geschiedenis en feiten over slavernij en tot slaaf gemaakten te vertellen. In de corridor passeren veel mensen; we weten niet hoeveel mensen de tentoonstelling daadwerkelijk hebben bekeken. Discriminatie.nl en de stichting Keti Koti Haarlemmermeer in oprichting werkten hierin samen met het C-Punt.

Advies en beleid

6. Advies en beleid

Discriminatie.nl werkt graag samen met andere organisaties en instellingen. Ten eerste is informatieuitwisseling wederzijds van belang en ten tweede is vaak meer resultaat te behalen als verschillende partijen hun expertise, contacten en invalshoek inbrengen.

Advies netwerkpartners
Advies vloeit soms als vanzelf uit samenwerking voort en is dan ook wederzijds. Daarnaast worden adviezen over zeer specifieke onderwerpen gegeven, zowel aan individuen als aan gemeentes, instellingen en bedrijven. Een voorbeeld hiervan in 2024 is advies aan het regionale ROC, het Nova College. Er is een stagepact om uitsluiting van studenten op discriminerende gronden bij stageplekken tegen te gaan. Wij hebben tips en handelingsperspectief gegeven voor zowel de school als studenten.
De politie eenheid Noord-Holland heeft intern een kwaliteitsgroep geformeerd over discriminatie en diversiteit. Discriminatie.nl Kennemerland maakt ook deel uit van de groep, om 'de politie scherp te houden' en zaken vanuit een ander perspectief te bezien.

Wat beleid betreft: hierbij gaat het vooral om beleid van organisaties, overheden en bedrijven waarop Discriminatie.nl invloed wil uitoefenen, maar ook op het beleid van het werkveld, verenigd in de landelijke vereniging van ADV's, Discriminatie.nl.
Een voorbeeld is de stelselwijziging die ingezet is door het Ministerie van BZK. De inrichting en financiering van de ADV's, maar ook de huidige wet gaan veranderen.

Beleidsadvisering / afstemming gemeentes
Om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen uit de Wga, moeten gemeentes samenwerken met antidiscriminatievoorzieningen, teneinde cijfers te kunnen leveren. Wij willen graag onze expertise delen met gemeentes, omdat een discriminatievrije omgeving een algemeen belang is en discriminatie een schending van een grondrecht is en een inbreuk op de veiligheid.
Discriminatie.nl informeert alle gemeentes over de werkzaamheden voortvloeiend uit de wet en de niet-wettelijke taken, zoals de onderzoeken, gastlessen op scholen, trainingen en bijeenkomsten. Ook in 2024 belegde Discriminatie.nl een overleg met de contactambtenaren uit de regio om het te hebben over diversiteit en inclusiebeleid. Het gesprek was vruchtbaar en voedend.

Landelijk en provinciaal overleg
Provinciale samenwerking
Discriminatie.nl Kennemerland werkt nauw samen met de twee andere ADV's in de eenheid Noord-Holland, namelijk die van Noord-Holland Noord en Zaanstreek/Waterland. Dat uit zich bijvoorbeeld bij het Regionaal Discriminatie Overleg, maar ook in uitwisseling en inspringen bij voorlichtingen.
De samenwerking met de ADV Noord-Holland Noord is vrij intensief doordat de directeur van Kennemerland dezelfde functie heeft in NHN. Ook is er één bestuur voor twee stichtingen gevormd.

Landelijke samenwerking
Regelmatig vindt overleg plaats tussen de directeuren van de ADV's over standaardisering van de werkwijze, over beleid en over ontwikkelingen in en om het werkveld. Hierbij wordt

kennis en ervaring uitgewisseld en wordt gezamenlijk beleid bepaald, onder meer richting rijksoverheid. Kennemerland levert aan een aantal inhoudelijke werkgroepen een bijdrage en het neemt deel aan relevante landelijke overleggen en bijeenkomsten. Als lid van de vereniging Discriminatie.nl en uit dien hoofde vertegenwoordigt de directeur de vereniging in een aantal landelijke overleggen waaronder dat met portefeuillehouders discriminatie van politie en Openbaar Ministerie.

Veel tijd wordt besteed aan de werkgroep communicatie. Na de lancering van de nieuwe naam en de websites, werd gewerkt aan een communicatieplan, campagnes, een contentkalender en de vormgeving van intranet.
De samenwerking met de ADV's op landelijk niveau krijgt door deze ontwikkelingen nieuwe impulsen.

Discriminatie.nl Kennemerland is een relatief kleine organisatie met een veelomvattend takenpakket in een werkgebied met ruim 560.000 inwoners. Niet alleen om redenen van 'efficiency', maar ook vanwege bundeling van kennis en vaardigheden, werken we ook regionaal veel samen met andere organisaties die gelijksoortige doelstellingen hebben.

Bijlagen

Bijlage 1 Bestuur en medewerkers

Bestuur Discriminatie.nl Kennemerland in 2024

Joke Cuperus	(voorzitter)
Bert den Elzen	(penningmeester) *(deel van het jaar)*
Abdul Salhi	(secretaris)

Medewerkers Discriminatie.nl Kennemerland in 2024

Frederique Janss	(directeur)
Marjolein van Haaften	(onderzoeker / projecten)
Madjori Veldema	(klachtenconsulent)
Kashif Amin	(voorlichter / trainer)
Nabil el Mesbahi	(klachtenconsulent))
Maya Mutlu	(voorlichter / trainer)

Bijlage 2 Voorlichtingen, trainingen, workshops

Activiteit	Onderwerp / inhoud	Gemeente	Aantal klassen / toehoorders
Bloemendaalse Schoolvereniging PO	Vooroordelenkoffer	Bloemendaal	2 klassen
De Werkschuit PO	Oorlogssporen	Haarlem	2 klassen
De Cirkel PO	Oorlogssporen	Haarlem	3 klassen
Beatrixschool PO	Oorlogssporen	Haarlem	2 klassen
De Kring PO	Oorlogssporen	Haarlem	3 klassen
Spaarneschool PO	Oorlogssporen	Haarlem	1 klas
De Piramide PO	Oorlogssporen	Haarlem	2 klassen
Daaf Gelukschool VO	Oorlogssporen VO	Haarlem	1 klas
Haarlemse Montessorischool PO	Groepsdruk / Gewoon of vreemd	Haarlem	6 klassen
Focusschool PO	Gewoon of vreemd	Haarlem	8 klassen
Frans Hals Museum	Training medewerkers rondom Art of Drag	Haarlem	4x 20 mensen
Cruquiusschool PO	Groepsdruk / Gewoon of vreemd	Haarlem	3 klassen
Nova College MBO	Vooroordelen, Art 1, discriminatie	Haarlem	4 klassen
Mendel College VO	Voorstelling en nagesprek seksuele diversiteit	Haarlem	13 klassen
Buurts, medewerkers	Discriminatie, voorbeelden, werkzaamheden	Haarlem	20 mensen
Schalkwijkdebat	Vooroordelen, polarisatie, racisme, discriminatie	Haarlem	25 mensen
Fightclub Haarlem	Polarisatie, racisme, discriminatie (met Said&Lody)	Haarlem	40 mensen
Haarlem College VO	Slavernij	Haarlem	8 klassen
Sancta Maria VO	Vooroordelen, Art 1, racisme, discriminatie	Haarlem	8 klassen
Politie, diversiteitsnetwerk	Registratie, casuistiek	Haarlem	2x 10 mensen
Frans Hals Museum	GSA meet up en rondleiding Art of Drag	Haarlem	15 mensen
De Lente IKC PO	Verteltheater, Gewoon of vreemd	Haarlemmermeer	4 klassen
Hoofdvaart College VO	Hoezo Handicap?	Haarlemmermeer	4 klassen
Lezing en gesprek	Vooroordelen, Diversiteit, Inclusie (met A. Benali)	Haarlemmermeer	60 mensen
Bijeenkomst Haarlemmermeer Ontmoet	Vooroordelen, Diversiteit, Inclusie	Haarlemmermeer	70 mensen
Belangengroep Gehandicapten en gemeente	Vooroordelen, Art 1, discriminatie	Haarlemmermeer	50 mensen

Hoofdvaart College VO	Vooroordelen, uitsluiting, racisme, discriminatie	Haarlemmermeer	2 klassen
Vluchtelingenwerk	PVT, Art 1 Grondwet, rechten en plichten	Haarlemmermeer	6x ca 20 mensen
Tienercollege 10& meer PO	Vooroordelenkoffer	Haarlemmermeer	2 klassen
Klippenholm PO	Vooroordelenkoffer	Haarlemmermeer	4 klassen
Jacobaschool PO	Oorlogssporen	Heemstede	1 klas
Crayenester PO	Groepsdruk/ Gewoon of vreemd	Heemstede	3 klassen
College Hageveld VO	Vooroordelen, Art 1, racisme, discriminatie	Heemstede	4 klassen
Sociale coalitie	Vooroordelen, discriminatie, werkzaamheden	Heemstede	60 mensen
De Wissel PO	Vooroordelenkoffer, paarse vrijdag	Uitgeest	2 klassen
Gemeente Velsen medewerkers	Vooroordelen, Artikel 1, Diversiteit, Inclusie	Velsen	2x 20 mensen
Tender College VO	Vooroordelen, Art 1, racisme, discriminatie	Velsen	1 klas
Bosbeekschool PO	Vooroordelenkoffer	Velsen	2 klassen
Lezing en gesprek	Diversiteit en Inclusie (met K. Amatmoekriem)	Velsen	40 mensen
Dag tegen racisme: lezing en gesprek	Vooroordelen, Diversiteit, Inclusie (met S. Cankaya)	Velsen	40 mensen
Lezing over Anton de Kom	Slavernij, verzet, vrijheid (door M. Esajas)	Velsen	20 mensen
Politie, wijkagenten	Discriminatie, casuistiek	Velsen	30 mensen
Politie	Vooroordelen, Art 1, Veilige Werkvloer	Kennemerland	3x 15 mensen
Politie	Impliciete Associaties	Kennemerland	ca 30 mensen
Pink Panel onderzoek	presentatie in diverse gemeentes	Kennemerland	80 mensen
RIBW	Vooroordelen, Diversiteit, Inclusie	Kennemerland	20 mensen
Provincie Noord-Holland	Sociale Veiligheid	Kennemerland	55 mensen
Politie, VIK	workshop discriminatie en casuistiek	Kennemerland	10 mensen
Nova College MBO	stagediscriminatie, diversiteit	Kennemerland	65 mensen

Bijlage 3 Klachtencijfers gronden en terreinen per gemeente

Gronden	Beverwijk	Bloemendaal	Haarlem	Haarlemmermeer	Heemskerk	Heemstede	Uitgeest	Velsen	Zandvoort
Afkomst (ras)	46	12	163	93	14	12	3	49	21
Arbeidscontract			1						
Arbeidsduur									
Geslacht	3	1	47	13	3	4		3	1
Godsdienst	2	2	29	16	4	2		8	2
Handicap/chronische ziekte	2		10	5	3	3		7	2
Leeftijd	1		2	2					
Levensovertuiging									
Nationaliteit			4						1
Niet-wettelijke gronden	11	7	35	18	19	6	2	17	5
Onbekend	2		3			1			1
Politieke gezindheid				1					
Seksuele gerichtheid	9	3	52	15		3		4	4

Terreinen	Beverwijk	Bloemendaal	Haarlem	Haarlemmermeer	Heemskerk	Heemstede	Uitgeest	Velsen	Zandvoort
Arbeidsmarkt	13	3	53	25	6	6		8	7
Buurt/wijk	13	1	33	20	2	2		10	9
Collectieve voorzieningen	8	8	59	29	15	10	1	22	3
Commerciële dienstverlening	5	1	27	7	2	2	1	5	4
Horeca/amusement	2		13	5	2	2		2	2
Huisvesting	1	1	4		2				1
Media/Reclame		2	11	4		1		4	
Onderwijs	2	1	6	9	1	1		1	2
Openbare ruimte	8	3	55	20	3	2		11	2
Overig / Onbekend	4	1	10	6		1	1	2	1
Politie/OM	1		1	2			1		
Privésfeer	3		5	4	1		1	3	2
Publieke/politieke opinie	3	1	15	10	4			7	
Sport/recreatie	4	1	10	9	2			4	