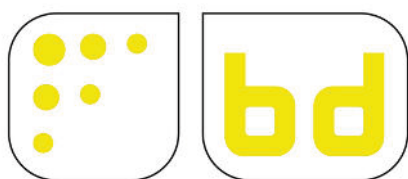


WERKPLAN 2024

Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland



Bureau Discriminatiezaken
Zaanstreek ● Waterland

2024

Erik Schaap
Coördinator
December 2023

INHOUD

DEEL I - ALGEMEEN

Doelstelling Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland
Takenpakket Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland
Opmerkingen bij taken
Organisatie
Landelijk BD-netwerk

DEEL II - ZAANSTREEK (ZAA NSTAD, WORMERLAND EN OOSTZAAN)

Klachtenbehandeling
Registratie en monitoring
Voorlichting en advies
Beleidsbeïnvloeding en -advisering
(Preventie)projecten
Signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme

DEEL III - WATERLAND (PURMEREND, EDAM-VOLENDAM, LANDSMEER, WATERLAND)

Klachtenbehandeling
Registratie en monitoring
Voorlichting en advies
Beleidsbeïnvloeding en -advisering
(Preventie)projecten
Signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme

DEEL I ALGEMEEN

Doelstelling Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland

Het Bureau Discriminatiezaken (BD) Zaanstreek/Waterland bestaat in zijn huidige vorm sinds 1996 en heeft als doelstellingen het voorkomen, signaleren en bestrijden van discriminatie op grond van afkomst, huidskleur, sekse, seksuele gerichtheid, leeftijd, handicap, geloof, levensovertuiging of welke grond dan ook. Het bureau richt zich hierbij vooral op artikel 1 van de Nederlandse Grondwet, het Wetboek van Strafrecht en de gelijkebehandelingswetgeving. Het BD is medeoprichter van en deelnemer aan de landelijke koepelorganisatie van anti-discriminatievoorzieningen (ADV's) Discriminatie.nl. De ADV's zijn in hun eigen regio's verantwoordelijk voor onder meer klachtenbehandeling, voorlichting, het onderhouden van lokale netwerken en preventieve werkzaamheden.

Aan de hand van de hierna genoemde taken wordt beschreven hoe het BD in 2024 werkt aan de aanpak van discriminatie in de Zaanstreek en in Waterland. In het eerste kwartaal van 2024 verschijnt het BD-jaarverslag, waarin alle relevante informatie is te vinden over de werkzaamheden van het Bureau Discriminatiezaken gedurende het voorgaande jaar.

Takenpakket Bureau Discriminatiezaken Zaanstreek/Waterland

Het BD heeft de volgende taken:

1. Klachtenbehandeling
2. Registratie en monitoring
3. Voorlichting en advies
4. Beleidsbeïnvloeding en -advisering
5. Preventieprojecten
6. Signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme.



Opmerkingen bij taken

1. Klachtenbehandeling

Het BD is een laagdrempelige organisatie waar inwoners terecht kunnen met klachten en vragen over discriminatie. De kwaliteit van de klachtenbehandeling wordt gewaarborgd door zes beroepskrachten. De BD-medewerkers worden regelmatig bijgeschoold en zijn op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen op het gebied van discriminatievoorkoming en -bestrijding. Het BD is tevens lid van de intervisiewerkgroep klachtbehandeling, waarin ook de ADV's Flevoland, Noord-Holland Noord, Midden-Nederland, Amsterdam-Amstelland, Kennemerland en Gooi en Vechtstreek zitting hebben. Om de kennis up to date te houden wordt er onder meer gebruikgemaakt van de expertise bij de landelijke koepelorganisatie Discriminatie.nl en bij het College voor de Rechten van de Mens (CRM). Ondanks de laagdrempeligheid die het BD hanteert, ligt het feitelijk aantal discriminatie-voorvallen – in de breedste zin des woords – vele malen hoger dan jaarlijks in de statistieken wordt vastgelegd. Onafhankelijke onderzoeken van onder meer het Sociaal en Cultureel Planbureau tonen deze onderregistratie keer op keer aan. Volgens het SCP meldt slechts 3% van de bevolking ervaren discriminatie. Het Centraal Bureau voor de Statistiek stelde in 2022 vast dat 9% van de mensen die in het voorgaande jaar discriminatie ervaren dat meldde bij de eigen werkgever, de politie, een ADV of het CRM. Dit komt onder meer omdat slachtoffers en getuigen denken dat melden niet helpt, de weg naar hulpinstanties niet kennen of bang zijn voor de gevolgen van een klachtenprocedure. Het BD blijft daarom investeren in de meldingsbereidheid. Het vergroten van de BD-naamsbekendheid is eveneens een punt van aandacht dat regelmatig terugkeert. Het optimaliseren van zowel de bekendheid als de meldings-bereidheid gebeurt onder meer via publicaties in eigen en andere media, werkbezoeken en voorlichtingsacties. Daarnaast heeft het BD in 2022 en 2023, samen met de ADV's in Noord-Holland Noord en Kennemerland en communicatiebureau De Wolven, een PR-campagne uitgevoerd. Het BD heeft in november 2022 een medewerker externe relaties aangenomen die 'outreaching' werk verricht, een taak waaraan het BD de afgelopen jaren te weinig toekwam. Het kost relatief veel tijd en energie om onder meer zelf- en migrantenorganisaties te bereiken en een structureel netwerk op te bouwen, waardoor veel discriminatievoorvallen niet terecht komen bij de daarvoor bestemde organisaties. De extra inzet kan deze lacune (deels) vullen. Mede door bovengenoemde activiteiten is er in 2023 een toename van het aantal meldingen en informatieverzoeken. De intentie is om bovengenoemde inspanningen in 2024 voort te zetten, opdat nog beter zichtbaar waaraan binnen het werkgebied behoefte is.

2. a Registratie

Het BD registreert de ontvangen discriminatieklachten in een klachtenregistratie-programma dat voldoet aan de wettelijke eisen, genaamd ADVnet. Dat programma maakt het mogelijk om op een uniforme wijze te registreren en te vergelijken met de informatie van andere ADV's en met bijvoorbeeld gegevens van de politie en het Openbaar Ministerie.

2. b Monitoring

Monitoring en screening vindt vooral reactief plaats, naar aanleiding van (social) mediaberichten, informatieverzoeken, klachten van externe individuen of organisaties en in het kader van het Regionaal Discriminatieoverleg (RDO). Het monitoren gebeurt verder ten aanzien van extreemrechtse en fundamentalistische organisaties en individuen.

* Onder discriminatie wordt verstaan: "Elke vorm van onderscheid, elke uitsluiting, beperking of voorkeur, die ten doel heeft of ten gevolge kan hebben, dat de erkenning, het genot of de uitoefening op voet van gelijkheid van de rechten van de mens en de fundamentele vrijheden op politiek, economisch, sociaal of cultureel terrein of op terreinen van het openbare leven wordt tenietgedaan of aangetast" (Wetboek van strafrecht, art. 90 quater). Een eenvoudiger werkdefinitie is: "Het maken van onderscheid op onterechte gronden, als gevolg waarvan een individu of groep nadeel ondervindt."

3. Voorlichting en advies

Zowel een klachtmelding als een verzoek om voorlichting of informatie kan aanleiding zijn om informatiebijeenkomsten of trainingen te verzorgen. Deze taken voert het BD ook in 2024 uit. Daarnaast biedt het BD proactief voorlichting aan.

Het BD ziet voorlichting via het basis-, het voortgezet en het beroepsonderwijs als een kerntaak. Hierbij hoort ook methodiekontwikkeling, het ondersteunen van schoolbesturen en het trainen van docenten. De voorlichting en advisering blijven overigens niet beperkt tot het onderwijs. Uiteenlopende groepen en organisaties als welzijnsinstellingen, politieke partijen, politie, media, zelforganisaties en gemeenten maken gebruik van het BD-aanbod. Na de lockdowns van de voorgaande jaren is het aantal voorlichtingen weer terug op het oude niveau. Tegelijkertijd ziet het BD dat scholen zich vaker richten op wat zij zien als de primaire taken. Daardoor is het lastiger geworden om toegang te krijgen tot onderwijsinstellingen. Met een breed, op maat gemaakt aanbod dat weinig of niet belastend is wordt geprobeerd om een aantrekkelijke onderwijspartner te blijven.

De voorlichtings- en adviestaken vallen (net als de nummers 4 t/m 6 van het BD-takenpakket) niet onder de door het rijk verzorgde financiering. De rijksoverheid verwacht dat de Nederlandse gemeenten daarvoor hun verantwoordelijkheid nemen en via cofinanciering deze activiteiten mogelijk maken. Vijf van de zeven gemeenten in de regio Zaanstreek-Waterland hebben zich al bereid verklaard tot cofinanciering, te weten Zaanstad, Purmerend, Wormerland, Waterland en Oostzaan. Waar dat niet gebeurt, kunnen de taken 3 t/m 6 in beginsel niet worden uitgevoerd. De twee Waterlandse gemeenten die geen gemeentelijke bijdrage verstrekten, profiteerden overigens in het verleden wel al op beperkte schaal van het onderzoeks- en preventiewerk van het BD, maar betaalden hieraan helaas niet mee.

4. Beleidsbeïnvloeding en -advisering

Beleidsadvisering vindt vooral plaats via politieke partijen, gemeenten, politie en Openbaar Ministerie. Het adviseren van andere instanties en organisaties vindt meer op ad-hocbasis plaats. De advisering bestrijkt een groot aantal taakvelden en kan zowel preventief als curatief zijn.

5. (Preventie)projecten

Het BD biedt al jaren een zeer divers pakket aan met preventieprojecten. De uitvoering van het aantal preventieve taken hangt echter deels af van externe financieringsmogelijkheden. Het Bureau Discriminatiezaken is van mening dat preventie van groot belang blijft om vooroordelen te voorkomen en begrip te kweken en doet dan ook het maximale om deze taak tot zijn recht te laten komen.

6. Signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme

Het BD onderhoudt over extremisme en radicaliseringstendensen contact met organisaties als de Anne Frankstichting, religieuze en zelforganisaties, individuele contactpersonen, gemeenten, de politie en het Openbaar Ministerie.

Organisatie

Het BD-bestuur bestaat uit zes (onbezoldigde) leden. Zij zijn onder meer verantwoordelijk voor de invulling van de formatieplaatsen. Per 1 januari 2024 bestaat de formatie uit een coördinator (0,67 fte), een bureaumedewerker in Zaanstad (0,89 fte), een voorlichter/bureaumedewerker in Purmerend (0,89 fte), een medewerker externe relaties (0,44 fte), een financieel medewerker (0,14 fte) en een voorlichter (0,78 fte). Het BD hanteert een 36-urige werkweek. Naast de vaste medewerkers zijn bij het BD meerdere vrijwilligers actief.

Landelijk BD-netwerk

In juli 2009 trad de Wet Gemeentelijke Antidiscriminatievoorzieningen in werking. Daarmee had vanaf dat moment vrijwel elke inwoner van Nederland toegang tot een laagdrempelige anti-discriminatievoorziening in de directe omgeving. De gemeenten kregen een regierol toebedeeld bij de aanpak van discriminatie en dienden een verordening te maken hoe de wet op lokaal niveau werd uitgevoerd. Alle gemeenten in Zaanstreek-Waterland voldoen aan de toegankeelvereisten van het rijk.

In opdracht van het ministerie van BZK hebben in 2023 meerdere externe onderzoeken plaatsgevonden naar de (toekomstbestendigheid van de) ADV-branche. Hieruit kwam onder meer naar voren dat er een financiële versteviging moet plaatsvinden, mede om de kwaliteit en uniformiteit van de bureaus te verstevigen. De achttien leden van Discriminatie.nl onderschreven deze doelstellingen. Ze hebben, met hulp van BZK, de stappen gezet om de aanbevelingen uit te voeren. Zo gaan alle ADV's vanaf januari 2024 verder onder de naam Discriminatie.nl (met daarachter een geografische regioaanduiding), wordt de manier van melden gecentraliseerd, komen er nieuwe social media (landelijk en regionaal) en is er een start gemaakt met de opbouw van een ADV-academie. Dit alles met het oogmerk om de uniformiteit en kwaliteit van de ADV's te verbeteren. Het Bureau Discriminatiezaken zal zich ook in 2024 op verschillende manieren blijven inzetten voor de brancheorganisatie Discriminatie.nl, onder meer via deelname aan werkgroepen. De belangrijkste hiervan zijn de werkgroep PR & communicatie (die onder meer de vernieuwing van de website Discriminatie.nl, de social media en de nieuwe huisstijl faciliteert) en de werkgroep ADV-academie (die gaat zorgdragen voor scholing van de medewerkers). De omvorming vraagt veel tijd en energie van alle betrokkenen, maar zal op termijn leiden tot flinke verbeteringen binnen de landelijke sector. Voor (potentiële) cliënten bestaan de voordelen onder meer uit een betere herkenbaarheid en een grotere laagdrempeligheid. Het ministerie van BZK steunt de veranderingen, onder meer met financiële bijdragen en een aangepaste subsidiesystematiek.



1 1 3

Gemeente Zaanstad
@GemZaanstad

Als antwoord op @tattoomars

Melding is doorgegeven en wordt zo spoedig mogelijk verwijderd. ^YB

DEEL II ZAAANSTREEK

1. Klachtenbehandeling

Doel: Professionele en kwalitatief goede afhandeling van meldingen.

Klachtenbehandeling is en blijft een belangrijke kerntaak van het Bureau Discriminatiezaken. Het aantal ingediende klachten hangt sterk af van maatschappelijke ont-wikkelingen, zowel op mondiaal, landelijk als lokaal niveau. Uiteraard is nog onbekend wat 2024 gaat brengen. Zichtbaar is wel dat de verharding in het publieke debat – met name, maar niet alleen op social media en in de politiek – nog altijd doorzet. Dat is zorgwekkend. De opkomst van complottheorieën, waarbij soms bepaalde bevolkingsgroepen tot zondebok worden gemaakt, is eveneens zorgelijk.

Het BD spant zich in om alle meldingen zo efficiënt en zorgvuldig mogelijk af te handelen. Het BD-kantoor in Zaandam is ook in 2024 dagelijks geopend. Het bureau hanteert op maandag, woensdag en vrijdag van 11.00-14.00 uur een inloopspreekuur. Daarbuiten is het mogelijk om op afspraak langs te komen.

Producten:

- Professionele en kwalitatief goede afhandeling van meldingen.

2. Registratie en monitoring

Doel: Registreren van de aard en grond van discriminatiemeldingen. Aan de hand van deze registratie en aanvullend onderzoek het in kaart brengen van de feitelijke omvang van discriminatie, het signaleren van trends en het doen van aanbevelingen.

Het BD registreert sinds 2018 alle binnengekomen meldingen en informatieverzoeken via ADVnet, een computerprogramma dat voldoet aan de landelijke regelgeving. Het BD gebruikt de ingevoerde gegevens voor de afhandeling van meldingen, voor monitoring en om (geanonimiseerde) discriminatiegegevens te verstrekken, onder meer in het kader van Nederlandse en Europese wetgeving. Meerdere keren per jaar wordt een eveneens geanonimiseerd BD-zaaksoverzicht besproken binnen het Regionaal Discriminatie-overleg, waaraan ook de politie en het Openbaar Ministerie deelnemen. De RDO-partners wisselen daarnaast op regelmatige basis informatie uit over de ontvangen discriminatiemeldingen.

Producten:

- Overzicht van omvang, aard en grond van discriminatieklachten en informatieverzoeken.
- Levering van geanonimiseerde discriminatiecijfers aan onder meer het Regionaal Discriminatieoverleg en, via Discriminatie.nl, aan het ministerie van BZK. Ook andere organisaties (zoals CIDI, CRM, de Anne Frank Stichting en het Verwey-Jonker Instituut) maken gebruik van de BD-data.

3. Voorlichting en advies

Doel: Het geven van advies en het verzorgen van trainings- en voorlichtingstrajecten teneinde discriminatie te helpen signaleren, voorkomen en bestrijden en daarmee een bijdrage leveren aan een verdraagzame en veilige samenleving.

Organisaties kunnen op aanvraag de vele BD-mogelijkheden voor

voorlichting en trainingen benutten. Daarvan wordt met grote regelmaat gebruikgemaakt. Naast het beïnvloeden van de beeldvorming staat daarbij het weerbaar maken van personen centraal. Het BD werkt zowel proactief als vraaggericht waar het gaat om voorlichting. Een groot aantal Zaanse scholen benut het BD-aanbod. Het BD hoopt in 2024 minimaal 2800 leerlingen te bereiken. Gezien het uiteenlopende karakter van de aanvragen is er bij het BD sprake van maatwerk, al dan niet gebaseerd op bestaande (bewezen) methoden. De BD-website laat daartoe een breed spectrum aan mogelijkheden zien. Het bureau richt zich op zowel het basis-, middelbaar als beroepsonderwijs. Om de scholen bekend te maken met de laatste ontwikkelingen ontvangen ze regelmatig een lesaanbod.

Niet alleen (onderwijs-)instellingen zijn overigens welkom bij het BD. Personen die vragen hebben of gegevens zoeken voor bijvoorbeeld werkstukken, publicaties of lezingen kunnen terecht bij het BD-kantoor in Zaandam. Het bureau beschikt over een nog altijd toenemend aantal naslagwerken in de vorm van boeken, knipsel- en beeldmateriaal. Ook via de BD-Facebookpagina, X, LinkedIn en de BD-website kan veel informatie worden verkregen. De informatie wordt regelmatig geactualiseerd met onder meer nieuwsberichten en gegevens over de eigen werkzaamheden.

De inzet van een medewerkster externe relaties maakt het mogelijk om meer dan voorheen aandacht te besteden aan de naamsbekendheid van en meldingsbereidheid bij het BD. Zij richt zich met name op externe organisaties waarmee meer contact gewenst is (zoals zelf-, religieuze en welzijnsorganisaties).

In 2023 heeft het BD, al dan niet in samenwerking met andere organisatie, meerdere lezingen georganiseerd. Gezien het succes is het de bedoeling om volgend jaar hieraan een vervolg te geven.

Producten:

- Professionele en kwalitatieve afhandeling van aanvragen.
- Ontwikkelen en aanbieden nieuw lesmateriaal.
- Publicatie BD-nieuwsbrief (minimaal drie keer per jaar).
- Voorlichtingsmateriaal op maat voor het basis-, middelbaar- en beroepsonderwijs.
- Netwerk en database van scholen en contactpersonen.
- BD-archief, X, Facebook, LinkedIn en website.
- Lezingenreeks.



DEEL II ZAAANSTREEK

4. Beleidsbeïnvloeding en beleidsadvisering

Doel: Door het geven van (gevraagde en ongevraagde) adviezen aan organisaties, bedrijven en gemeenten een bijdrage leveren aan en ondersteunen bij het vormgeven van het beleid van deze instellingen ter voorkoming/bestrijding van discriminatie en het bevorderen van diversiteit.

Het BD vormt samen met de politie Noord-Holland, het Openbaar Ministerie en twee collega-ADV's een Regionaal Discriminatieoverleg. Het RDO komt ook in 2024 meerdere keren bij elkaar voor zogeheten strategische en operationele overleggen. De betrokken partijen voorzien elkaar bovendien van de geregistreerde (geanonimiseerde) discriminatieklachten. Het uitwisselen van informatie over met name de strafrechtelijke aanpak van discriminatie, het bespreken van beleidsmatige zaken en het op elkaar afstemmen van werkwijzen zijn belangrijke gespreksonderwerpen. De Noord-Hollandse ADV's werken al jaren naar tevredenheid samen op verschillende terreinen. Deze samenwerking wordt in 2024 gecontinueerd.

Het BD is deelnemer aan de Discriminatie.nl-werkgroepen die zich bezighouden met PR en communicatie, het Charter Diversiteit, de contacten met de landelijke politiek en de te vormen landelijke ADV-academie.

Het BD geeft gevraagd en ongevraagd beleidsadviezen aan instellingen en gemeenten over het voorkomen (in beide betekenissen van het woord) van discriminatie. Klachten die binnenkomen bij het BD duiden regelmatig op een structurele oorzaak. Problemen op de werkvloer hangen bijvoorbeeld vaak samen met de werksfeer of de wijze waarop leidinggevenden omgaan met conflicten. Waar mogelijk probeert het BD bij de aanpak van deze problemen ook aandacht te vragen voor de beleidsmatige kant ervan. Daarnaast ontvangt het BD verzoeken van instellingen die op eigen initiatief advies vragen over het omgaan met discriminatie.

Producten:

- Deelname aan het Regionaal Discriminatieoverleg.
- Provinciale samenwerking met de Noord-Hollandse ADV's.
- Gevraagd en ongevraagd adviseren van gemeenten en andere organisaties.
- Deelname aan landelijke werkgroepen van brancheorganisatie Discriminatie.nl.

5. (Preventie)projecten

Doel: Door het organiseren van projecten worden mensen met verschillende achtergronden met elkaar in contact gebracht. De projecten dragen bij aan positieve beïnvloeding van de beeldvorming, slaan bruggen tussen bevolkingsgroepen van verschillende culturen en leveren zodoende een bijdrage aan een tolerante en veilige samenleving.

Van 2015 t/m 2022 heeft het Bureau Discriminatiezaken in en op verzoek van de gemeente Zaanstad een groot aantal projecten over seksuele diversiteit uitgevoerd. Hiervoor was rijkssubsidie beschikbaar. Voor de periode 2023-2026 heeft het ministerie opnieuw financiën beschikbaar gesteld. Ze geven het BD de mogelijkheid om

LHBTI+-projecten op te zetten en uit te voeren. Voor 2024 zijn die op voorlichtingsgebied en met name in het onderwijs in voorbereiding.

Het BD is een van de initiators van de Roze Zaterdag. Die is afgelopen jaar toegekend aan Zaanstad en vindt plaats in juni 2025. De gemeente Zaanstad heeft een budget beschikbaar gesteld om er een onvergetelijk evenement van te maken waar tienduizenden bezoekers op afkomen. Het BD zal in 2024 veel tijd en energie investeren in de voorbereidingen.

Veel (preventie-)projecten zijn, als onderdeel van bredere activiteiten, terug te vinden bij de overige taakomschrijvingen.

Producten:

- Uitvoering projecten voor Zaanstad als Regenbooggemeente.
- Voorbereiding Roze Zaterdag.
- Diverse (preventieve) projecten.



6. Signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme

Doel: Het bewaken van de wettelijke grenzen op het gebied van extreemrechts en fundamentalisme en optreden als deze grenzen (dreigen te) worden overschreden.

Het monitoren van met name online discriminatie vraagt in de Zaanstreek en Waterland relatief veel tijd. De toonhoogte in de politiek, op internet en in andere media is regelmatig buiten proporties en gaat nogal eens de grenzen van het Wetboek van Strafrecht voorbij. Daarbij leeft vaak het misverstand dat vrijheid van meningsuiting betekent dat in Nederland alles mag worden gezegd en geschreven. Het BD houdt de vinger aan de pols, inventariseert en neemt waar nodig maatregelen, daar waar de wet wordt overtreden.

Producten:

- Monitoring extreemrechtse en fundamentalistische ontwikkelingen.

DEEL III WATERLAND

1. Klachtenbehandeling

Doel: Professionele en kwalitatief goede afhandeling van meldingen.

Klachtenbehandeling is en blijft een belangrijke kerntaak van het Bureau Discriminatiezaken. Het aantal ingediende klachten hangt sterk af van maatschappelijke ontwikkelingen, zowel op mondiaal, landelijk als lokaal niveau. Uiteraard is nog onbekend wat 2024 gaat brengen. Zichtbaar is wel dat de verharding in het publieke debat – met name, maar niet alleen op social media en in de politiek – nog altijd doorzet. Dat is zorgwekkend. De opkomst van complottheorieën, waarbij soms bepaalde bevolkingsgroepen tot zondebok worden gemaakt, is eveneens zorgelijk.

Het BD spant zich in om alle meldingen zo efficiënt en zorgvuldig mogelijk af te handelen. Het BD-kantoor in Purmerend is ook in 2024 op dinsdag en donderdag geopend. Het bureau hanteert deze dagen van 11.00–14.00 uur een inloopsprekkuur. Daarbuiten is het mogelijk om op afspraak langs te komen.

Producten:

- Professionele en kwalitatief goede afhandeling van meldingen.

2. Registratie en monitoring

Doel: Registreren van de aard en grond van discriminatiemeldingen. Aan de hand van deze registratie en aanvullend onderzoek het in kaart brengen van de feitelijke omvang van discriminatie, het signaleren van trends en het doen van aanbevelingen.

Het BD registreert sinds 2018 alle binnengekomen meldingen en informatieverzoeken via ADVnet, een computerprogramma dat voldoet aan de landelijke regelgeving. Het BD gebruikt de ingevoerde gegevens voor de afhandeling van meldingen, voor monitoring en om (geanonimiseerde) discriminatiegegevens te verstrekken, onder meer in het kader van Nederlandse en Europese wetgeving. Meerdere keren per jaar wordt een eveneens geanonimiseerd BD-zaakoverzicht besproken binnen het Regionaal Discriminatieoverleg, waaraan ook de politie en het Openbaar Ministerie deelnemen. De RDO-partners wisselen daarnaast op regelmatige basis informatie uit over de ontvangen discriminatiemeldingen.

Producten:

- Overzicht van omvang, aard en grond van discriminatieklachten en informatieverzoeken.
- Levering van geanonimiseerde discriminatiecijfers aan onder meer het Regionaal Discriminatieoverleg en, via Discriminatie.nl, aan het Ministerie van BZK. Ook andere organisaties (zoals CIDI, CRM, de Anne Frank Stichting en het Verwey-Jonker Instituut) maken gebruik van de BD-data.

3. Voorlichting en advies

Doel: Het geven van advies of het verzorgen van trainings- en voorlichtingstrajecten teneinde discriminatie te helpen signaleren, voorkomen en bestrijden en daarmee een bijdrage leveren aan een verdraagzame en veilige samenleving.

Organisaties kunnen op aanvraag de vele BD-mogelijkheden voor voorlichting en trainingen benutten. Daarvan wordt met grote regelmaat gebruikgemaakt. Naast het beïnvloeden van de beeldvorming staat daarbij het weerbaar maken van personen centraal. Het BD werkt zowel proactief als vraaggericht waar het gaat om voorlichting. Een groot aantal Waterlandse scholen benut het BD-aanbod. Het BD hoopt in 2024 minimaal 2800 leerlingen te bereiken.

Gezien het uiteenlopende karakter van de aanvragen is er bij het BD sprake van maatwerk, al dan niet gebaseerd op bestaande (bewezen) methoden. De BD-website laat daartoe een breed spectrum aan mogelijkheden zien. Het BD richt zich op zowel het basis-, middelbaar als beroepsonderwijs. Om de scholen bekend te maken met de laatste ontwikkelingen ontvangen ze regelmatig een lesaanbod. Niet alleen (onderwijs-)instellingen zijn overigens welkom bij het BD. Personen die vragen hebben of gegevens zoeken voor bijvoorbeeld werkstukken, publicaties of lezingen kunnen terecht bij het BD-kantoor in Zaandam. Het bureau beschikt over een nog altijd toenemend aantal naslagwerken in de vorm van boeken, knipsel- en beeldmateriaal. Ook via de BD-Facebookpagina, de BD-website, LinkedIn en X kan veel informatie worden verkregen. Ze worden regelmatig geactualiseerd met onder meer nieuwsberichten en informatie over de eigen werkzaamheden.

De inzet van een medewerkster externe relaties maakt het mogelijk om meer dan voorheen aandacht te besteden aan de naamsbekendheid van en meldingsbereidheid bij het BD. Zij richt zich met name op externe organisaties waarmee meer contact gewenst is (zoals zelf-, religieuze en welzijnsorganisaties).

In 2023 heeft het BD in samenwerking met de bibliotheek in Purmerend meerdere lezingen georganiseerd. Gezien het succes is het de bedoeling om volgend jaar hieraan een vervolg te geven.

Producten:

- Professionele en kwalitatieve afhandeling van aanvragen.
- Ontwikkelen en aanbieden nieuw lesmateriaal.
- Publicatie BD-nieuwsbrief (minimaal drie keer per jaar).
- Voorlichtingsmateriaal op maat voor het basis-, middelbaar- en beroepsonderwijs.
- Netwerk en database van scholen en contactpersonen.
- BD-archief, X, LinkedIn, Facebook en website.
- Lezingenreeks in samenwerking met Bibliotheek Waterland.



DEEL III WATERLAND

4. Beleidsbeïnvloeding en beleidsadvisering

Doel: Door het geven van (gevraagde en ongegevraagd) adviezen aan organisaties, bedrijven en gemeenten een bijdrage leveren aan en ondersteunen bij het vormgeven van het beleid van deze instellingen ter voorkoming/bestrijding van discriminatie en het bevorderen van diversiteit.

Het BD vormt samen met de politie Noord-Holland, het Openbaar Ministerie en twee collega-ADV's een Regionaal Discriminatieoverleg. Het RDO komt ook in 2024 meerdere keren bij elkaar voor zogeheten strategische en operationele overleggen. De betrokken partijen voorzien elkaar bovendien van de geregistreerde (geanonimiseerde) discriminatieklachten. Het uitwisselen van informatie over met name de strafrechtelijke aanpak van discriminatie, het bespreken van beleidsmatige zaken en het op elkaar afstemmen van werkwijzen zijn belangrijke gespreksonderwerpen. De Noord-Hollandse ADV's werken al jaren samen op verschillende terreinen. Deze samenwerking wordt in 2024 gecontinueerd. Het BD is deelnemer aan de Discriminatie.nl-werkgroepen die zich bezighouden met PR en communicatie, het Charter Diversiteit, de contacten met de landelijke politiek en de te vormen landelijke ADV-academie.

Het BD geeft gevraagd en ongegevraagd beleidsadviezen aan instellingen en gemeenten over het voorkomen (in beide betekenissen van het woord) van discriminatie. Klachten die binnenkomen bij het BD duiden regelmatig op een structurele oorzaak. Problemen op de werkvloer hangen bijvoorbeeld vaak samen met de werksfeer of de wijze waarop leidinggevenden omgaan met conflicten. Waar mogelijk probeert het BD bij de aanpak van deze problemen ook aandacht te vragen voor de beleidsmatige kant ervan. Daarnaast ontvangt het BD verzoeken van instellingen die op eigen initiatief advies vragen over het omgaan met discriminatie.

Producten:

- Deelname aan het Regionaal Discriminatieoverleg.
- Provinciale samenwerking met de Noord-Hollandse ADV's.
- Gevraagd en ongegevraagd adviseren van gemeenten en andere organisaties.
- Deelname aan landelijke werkgroepen van brancheorganisatie Discriminatie.nl.

5. (Preventie)projecten

Doel: Door het organiseren van projecten worden mensen met verschillende achtergronden met elkaar in contact gebracht. De projecten dragen bij aan positieve beïnvloeding van de beeldvorming, slaan bruggen tussen bevolkingsgroepen van verschillende culturen en leveren zodoende een bijdrage aan een tolerante en veilige samenleving.

Het BD organiseert waar mogelijk ook in 2024 activiteiten bij de manifestatie op en rond 21 maart, de Internationale dag tegen racisme. De activiteiten rondom 21 maart zijn gericht op de thema's discriminatie, tolerantie, gelijke behandeling en de multiculturele

samenleving. Het BD zoekt daarbij samenwerking met diverse organisaties. Informatie over de activiteiten is onder meer te verkrijgen via de BD-site en BD-Facebookpagina. Sinds 2012 voert het Bureau Discriminatiezaken in en op verzoek van 'Regenbooggemeente' Purmerend extra projecten uit over seksuele diversiteit. Hiervoor is rijkssubsidie beschikbaar. Voor de jaren 2023-2026 stelt de rijksoverheid hiervoor aan Purmerend opnieuw financiën beschikbaar. Het BD speelt bij de ontwikkeling en uitvoering van de LHBTI+-activiteiten wederom een belangrijke rol, vooral op het gebied van voorlichting binnen het onderwijs.

Producten:

- 21 maartmanifestatie.
- Medewerking aan Purmerend als Regenbooggemeente.



6. Signalering en bestrijding van extreemrechts en fundamentalisme

Doel: Het bewaken van de wettelijke grenzen op het gebied van extreemrechts en fundamentalisme en optreden als deze grenzen (dreigen te) worden overschreden.

Het monitoren van met name online discriminatie vraagt in de Zaanstreek en Waterland relatief veel tijd. De toonhoogte in de politiek, op internet en in andere media is regelmatig buiten proporties en gaat nogal eens de grenzen van het Wetboek van Strafrecht voorbij. Daarbij leeft vaak het misverstand dat vrijheid van meningsuiting betekent dat in Nederland alles mag worden gezegd en geschreven. Het BD houdt de vinger aan de pols, inventariseert en neemt waar nodig maatregelen, daar waar de wet wordt overtreden.

Producten:

- Monitoring extreemrechtse en fundamentalistische ontwikkelingen.